



Guião – Reposição de Computador

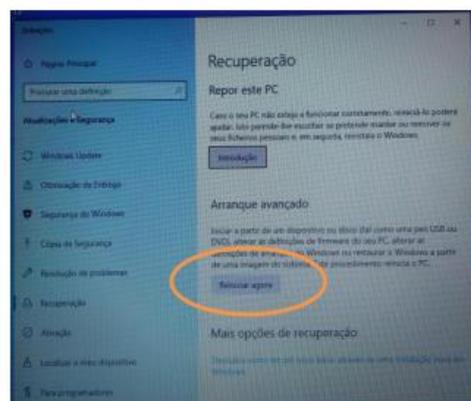
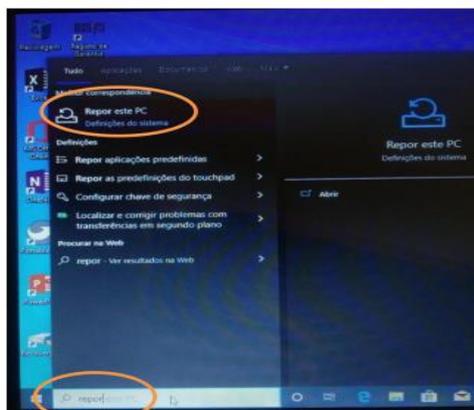
Alertamos que perderá todos os documentos pessoais, pelo que antes de iniciar, deverá guardar tudo o que pretende numa “pen pessoal”.

Muito Importante: Quando iniciar o processo, deverá efectuar todos os passos descritos, até ao final e sem interrupções! Este procedimento completo requer um período de tempo estimado entre 20/30 minutos, sendo apenas necessária intervenção na parte inicial.

Vamos iniciar? 😊

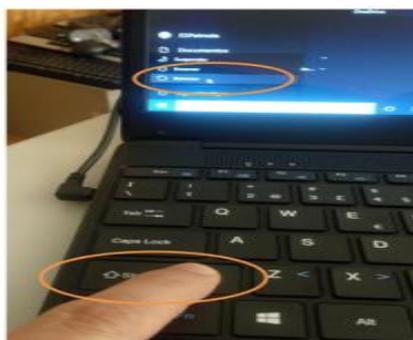
- 1) Deverá ligar sempre, o computador à corrente;
- 2) Existem 3 formas de fazer este passo, poderá escolher a que mais lhe for conveniente: Apenas escolha 1, das 3 formas apresentadas!

1.ª Forma: Com a sessão iniciada, no canto inferior direito, na caixa de pesquisa, escreva: repor e no ecrã seguinte clica em reiniciar agora;

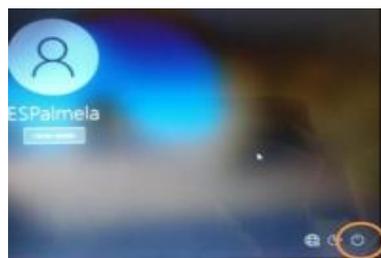


Guião – Reposição de Computador

2.^a Forma: Com a sessão iniciada, no canto inferior direito, clicar no ligar/desligar e pressione a tecla shift e ao mesmo tempo clique em reiniciar;

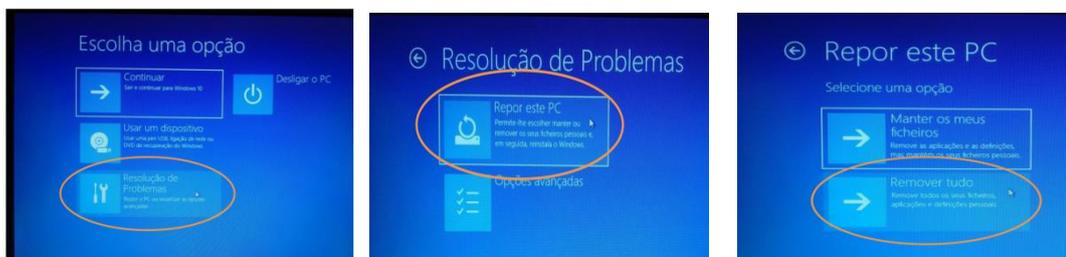


3.^a Forma: Sem a sessão iniciada, clique no símbolo de ligar/deligar, pressione a tecla shift e clique em reiniciar, aguarde para o passo seguinte.



Guião – Reposição de Computador

- 3) Seleccione em “resolução de problemas”, a seguir “repor este pc” e por fim “remover tudo”



NOTA: Esta 2.ª opção poderá não estar disponível em alguns portáteis HP, tendo de seguir para o passo o link: [XII - Reposição do PC \(HP\).docx](#), para continuar o procedimento.

- 4) Seleccione em “reinstalação local”, a seguir “remover apenas os meus ficheiros” e por fim clica, no canto inferior direito na caixa “repor”



- 5) Agora segue a parte mais demorada. É muito importante deixar esta fase ser executada até ao fim.



Quando esse último ecrã surgir, significa que o processo de limpeza do disco/SSD chegou ao fim e foi instalada uma versão limpa do sistema operativo.

O sistema operativo foi restaurado e o computador voltou ao seu estado inicial, de fábrica, tal como quando é ligado pela primeira vez.

Agora apenas tem que desligar o computador. Por isso, tem de manter o dedo no botão de ligar/desligar durante alguns segundos, até a imagem desaparecer do ecrã.