

Relatório de Autoavaliação de 2025/2026

Modelo CAF Educação



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS
RAINHA DONA LEONOR

Equipa de Autoavaliação:

Ana Paula Sá, Ana Sentieiro, Caetana Marques,
Dulce Fernandes, João Tiago Carapau, Margarida
Ramalho, Maria Cristina Antunes, Maria Isabel
Gonçalves, Maria Luísa Soares, Mário Azevedo

Consultoria externa:

Melissa Marmelo & Associados, Lda.

Índice

<i>Índice de Siglas</i>	3
1.INTRODUÇÃO.....	4
2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO.....	5
2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA)	5
2.2. Modelo utilizado	5
2.3. Metodologia adotada.....	9
2.3.1. Enquadramento.....	9
2.3.2. Etapas do processo de autoavaliação	10
2.3.3. Questionários	11
2.3.4. Grelha de Autoavaliação	12
2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico	14
2.4.1. Enquadramento.....	14
2.4.2. Taxa de adesão.....	15
2.4.3. CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA.....	17
2.4.4. CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	30
2.4.5. CRITÉRIO 3 – PESSOAS.....	39
2.4.6. CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	46
2.4.7. CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	62
2.4.8. CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO.....	73
2.4.9. CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS	81
2.4.10. CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	86
2.4.11. CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	92
2.4.12. Percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo.....	99
2.4.13. Tabela dos indicadores e observações.....	101
3. CONCLUSÕES.....	142
<i>Índice de Figuras</i>	145
Bibliografia.....	146

Índice de Siglas

AA - Autoavaliação

AERDL – Agrupamento de Escolas Rainha Dona Leonor

AM - Ações de Melhoria

AO – Assistente Operacional

AT – Assistente Técnico

CAF – *Common Assessment Framework* (Estrutura Comum de Avaliação)

CEB – Ciclo do Ensino Básico

DGAEP – Direção-Geral da Administração e do Emprego Público

EAA – Equipa de Autoavaliação

EE – Encarregados de Educação

EFQM – *European Foundation for Quality Management* (Fundação Europeia para a Gestão da Qualidade)

EIPA - *European Institute of Public Administration* (Instituto Europeu de Administração Pública)

EPE - Educação Pré-Escolar

ES – Ensino Secundário

GA – Grupo-alvo

GAA – Grelha de Autoavaliação

IGEC – Inspeção-Geral da Educação e Ciência

PAM – Plano de Ações de Melhoria

PD – Pessoal Docente

PE – Projeto Educativo

PND – Pessoal Não Docente

TS – Técnico Superior

1. INTRODUÇÃO

Em Portugal, a Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro (alterada pelo Artigo 182.º da Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro), estabelece o "Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior", tornando obrigatórias tanto a avaliação interna quanto a externa. Esta legislação reconhece a importância desses mecanismos de regulação para a melhoria do desempenho das organizações escolares (Clímaco, 2005).

Segundo esta lei, o seu principal objetivo é promover a melhoria, a eficiência e a eficácia, assim como assegurar a responsabilização e a prestação de contas, fomentando a participação e a exigência através da recolha de informação qualificada para apoiar a tomada de decisões. Assim, a avaliação (seja autoavaliação e/ou avaliação externa) constitui um instrumento fundamental para o conhecimento detalhado das diferentes áreas de uma organização escolar, sendo indispensável no atual sistema educativo.

O Programa Nacional de Avaliação Externa das Escolas, implementado pela Inspeção-Geral da Educação e Ciência (IGEC) desde 2006, juntamente com a Portaria n.º 265/2012, de 30 de agosto, reforçou a necessidade de as organizações escolares adotarem dispositivos e práticas de autorregulação. Posteriormente, o Decreto-Lei n.º 75/2008, de 22 de abril, estabeleceu um novo modelo de gestão das escolas, com o objetivo de aumentar a transparência e fortalecer a prestação de contas da gestão escolar perante a comunidade. Este diploma foi posteriormente alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 137/2012, de 2 de julho, consolidando uma política de responsabilização baseada na autonomia das escolas.

A pressão exercida pela legislação, aliada ao genuíno interesse das organizações escolares em melhorar a qualidade do serviço educativo, levou à valorização da autoavaliação como um meio de aprendizagem organizativa e de resposta à avaliação externa realizada pela IGEC. No ano letivo 2018/2019, teve início o terceiro ciclo da avaliação externa das escolas, que também analisa a atuação das organizações escolares no âmbito do Despacho n.º 6478/2017, de 26 de julho, do Decreto-Lei n.º 54/2018, de 6 de julho, e do Decreto-Lei n.º 55/2018, de 6 de julho.

Assim, o novo paradigma da Educação exige uma avaliação centrada nos processos de mudança, tanto a nível pedagógico como organizacional, com o objetivo de melhorar as aprendizagens e promover o sucesso educativo dos alunos.

2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO

2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA)

A EAA está constituída por forma a corresponder às exigências inerentes ao desenvolvimento do processo de autoavaliação e ser representativa da comunidade educativa.

A EAA é constituída pelos seguintes elementos:

- Coordenadora da EAA
 - Ana Paula Sá (Docente do ES)
- Representantes do Pessoal Docente (PD)
 - Ana Sentieiro (EPE)
 - Dulce Fernandes (1.º ciclo)
 - Margarida Ramalho (3.º ciclo)
 - Maria Cristina Antunes (2.º ciclo)
 - Maria Isabel Gonçalves (3.º ciclo)
- Representantes do Pessoal Não Docente (PND)
 - Maria Luísa Soares (Assistente Operacional)
 - Mário Azevedo (Assistente Técnico)
- Representante dos Alunos
 - Caetana Marques
- Representante dos Pais/Encarregados de Educação (Pais/EE)
 - João Tiago Carapau

A EAA tem contado com o apoio de uma entidade externa que tem assumido funções de formação, validação e acompanhamento do projeto de autoavaliação.

2.2. Modelo utilizado

A Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro não estabelece o modelo de autoavaliação que as organizações escolares devem adotar. Contudo, no seu artigo 7.º dispõe-se que o “processo de autoavaliação deve conformar-se a padrões de qualidade devidamente certificados”.

Não existindo nenhuma imposição no diploma legal acima referido ou da IGEC no sentido de as organizações escolares implementarem um determinado modelo de autoavaliação, estas podem decidir o seu caminho. Ainda assim, as organizações escolares deparam-se muitas vezes com naturais incertezas quanto à escolha do modelo a

adotar. Os seus documentos estruturantes auxiliam essa tomada de decisão, principalmente no que se refere ao que se pretende avaliar e ao objetivo com que se avalia.

Com a criação do modelo CAF (*Common Assessment Framework*) em 2000, dois anos antes da publicação da sobredita Lei n.º 31/2002, muitos diretores reconheceram de imediato este modelo como uma ferramenta exemplar de autoavaliação.

Na sequência da visita efetuada pela IGEC, em março de 2020, no âmbito do terceiro ciclo da Avaliação Externa das Escolas, os seus signatários salientaram que «Estas práticas, embora positivas, não integram um planeamento estratégico em função da realidade específica do Agrupamento. Não existe um processo estruturado nem uma equipa responsável para o conduzir. A participação e a auscultação da comunidade educativa ficam aquém do expectável.»

Face à fragilidade identificada e à necessidade de reconfigurar o processo de autoavaliação do Agrupamento, considerou-se pertinente adotar o modelo CAF Educação, essencialmente por duas razões:

1. Reconheceu-se a necessidade de «estruturar um processo de autoavaliação que agregasse as práticas já existentes, abrangesse outras áreas de funcionamento do Agrupamento, promovesse a participação e auscultação da comunidade educativa e desencadeasse, de forma cíclica e sistemática, a implementação de ações de melhoria»;
2. Sendo o ano letivo de 2021/2022 o último de vigência do Projeto Educativo (PE), modelo CAF Educação revelou-se a ferramenta mais adequada para a realização de um diagnóstico global e consistente do Agrupamento, servindo de base à recolha de informação sólida para a construção do novo PE e contribuindo, de forma articulada, para a organização e implementação dos processos de autoavaliação desta organização escolar.

No ano letivo de 2022/2023, o Agrupamento implementou o PAM (Plano de Ações de Melhoria), resultante do Relatório de Autoavaliação de 2021/2022, articulando as ações definidas com o Relatório de Avaliação Externa da IGEC e com o PADDE.

No ano letivo de 2023/2024, o Agrupamento deu continuidade ao PAM, introduzindo as adaptações decorrentes da avaliação final do PAM de 2022/2023, sempre em alinhamento com a visão, a missão e os objetivos do PE. Em maio de 2024, foram aplicados os questionários do Observatório de Qualidade, orientados para a avaliação do PAM.

No ano letivo de 2024/2025, o PAM foi reestruturado com base na avaliação do PAM de 2023/2024 e nos resultados do Observatório de Qualidade desse mesmo ano, mantendo-se alinhado com a visão, a missão e os

objetivos do PE. Em maio de 2025, o Agrupamento voltou a aplicar os questionários do Observatório de Qualidade, com o objetivo de monitorizar e avaliar o impacto das ações implementadas.

Em outubro de 2025, teve início um novo ciclo de autoavaliação, no âmbito do qual as ações de melhoria foram reajustadas em função dos resultados globais obtidos através da aplicação dos questionários do Observatório de Qualidade e da avaliação final do PAM. Paralelamente, foi novamente implementado o modelo CAF Educação, de forma a assegurar um diagnóstico abrangente e aprofundado do Agrupamento, que servirá de base à elaboração do novo PE.

Quanto às especificidades do modelo CAF, em Portugal recebeu a designação de Estrutura Comum de Avaliação. É reconhecida internacionalmente como metodologia de gestão da qualidade e da melhoria, tendo sido concebida no ano 2000 a partir de um trabalho realizado em cooperação com a EFQM (*European Foundation For Quality Management*), a Academia Speyer (Instituto Alemão de Ciências Administrativas) e o *European Institute for Public Administration* (EIPA). É um modelo mais simplificado e adequado às características e especificidades dos organismos públicos, que teve por objetivo criar um instrumento específico que servisse como base para introduzir a aferição da qualidade no setor público (CAF 2006).

A CAF tem vindo a ser progressivamente melhorada e adaptada. Existem várias versões deste modelo, tendo sido adaptada ao setor da educação (CAF Educação).

O modelo CAF Educação consiste na relação de causa-efeito entre os meios (a forma como as atividades/práticas são desenvolvidas) e os resultados (o êxito obtido pela boa aplicação e conjugação dos meios), bem como na informação de retorno (feedback). A figura seguinte ilustra o modelo CAF Educação.

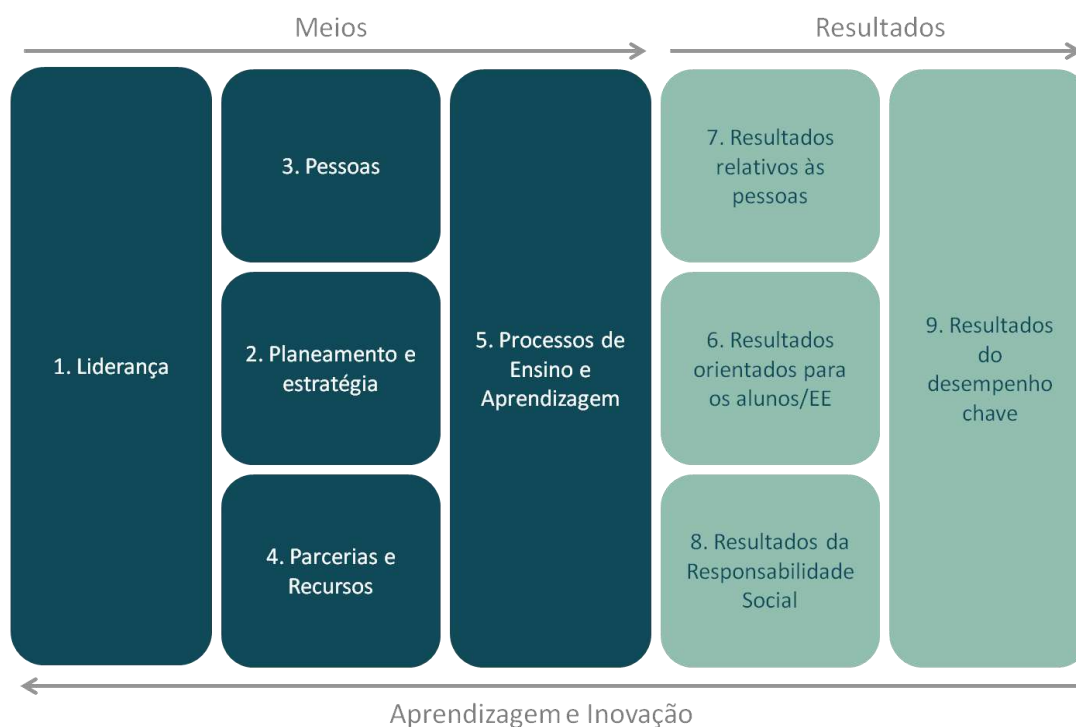


Figura 1 – Estrutura CAF Educação

O modelo adotado está ajustado à realidade escolar, fundamentando-se na experiência das organizações escolares portuguesas e de acordo com o modelo CAF Educação:

- Os critérios e subcritérios foram adaptados para a linguagem e conceitos subjacentes ao sistema educativo português;
- O critério 5 avalia o ensino e aprendizagem (processo chave);
- O critério 6 foi adaptado para alunos e pais/EE (cidadão/cliente);
- O critério 9 tem em conta os resultados dos últimos anos letivos (o mínimo dois anos letivos para analisar a evolução).

Deste modo, o modelo oferece uma abordagem estruturada para a avaliação da organização escolar, constituindo um ponto de partida para a melhoria contínua, proporcionando momentos de reflexão crítica e construtiva. A sua aplicação sistemática tem permitido às organizações escolares obter um conhecimento aprofundado da sua realidade, possibilitando uma atuação proativa num contexto de constantes mudanças e instabilidade.

Além disso, o modelo valoriza e integra outras abordagens avaliativas, permitindo a articulação com diferentes referenciais e garantindo alinhamento com os objetivos da avaliação externa.

2.3. Metodologia adotada

2.3.1. Enquadramento

O modelo de autoavaliação foi desenvolvido a partir da adaptação da CAF 2006 e da CAF Educação. Esta adaptação baseia-se na utilização de dois instrumentos de avaliação complementares, que permitem recolher dados essenciais para a elaboração do presente diagnóstico, numa perspetiva tanto organizacional como pedagógica.

Neste contexto, foram aplicados questionários diferenciados aos vários elementos da comunidade escolar. Paralelamente, a EAA analisou os indicadores de autoavaliação, identificando evidências que justificassem a pontuação atribuída a cada indicador, critério e subcritério da CAF, tal como se apresenta esquematicamente na figura 2:

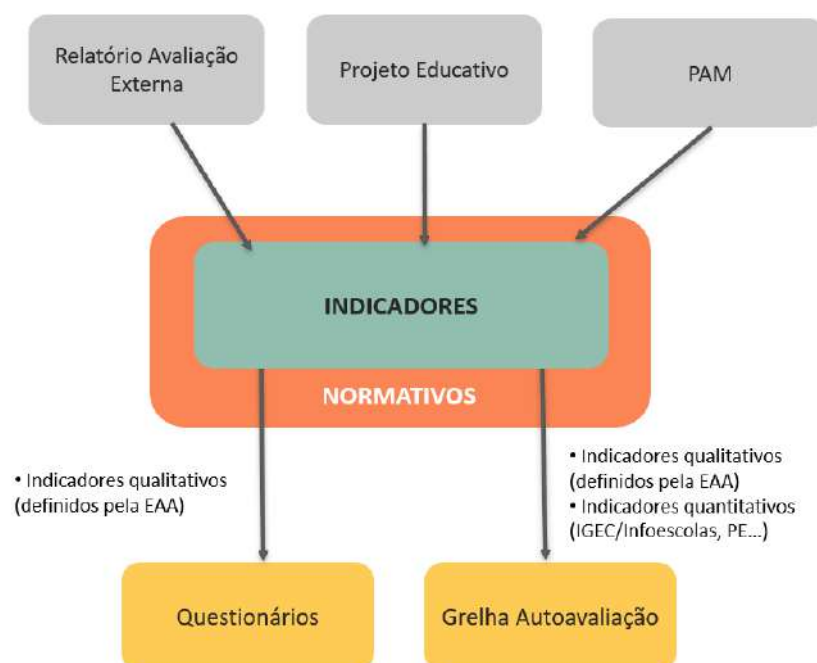


Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação

Primeiramente, foram definidos os indicadores qualitativos e quantitativos para os diversos subcritérios, tendo em conta as especificidades do AERDL, através da análise do PE, do PAM e do último Relatório de Avaliação Externa. A avaliação dos indicadores qualitativos foi realizada através de questionários. Os mesmos indicadores qualitativos, juntamente com outros indicadores quantitativos, foram avaliados através da grelha de autoavaliação (GAA), que consiste na identificação de evidências, utilizando pesquisa documental e o conhecimento de cada elemento da EAA sobre a realidade do Agrupamento.

2.3.2. Etapas do processo de autoavaliação

O processo de autoavaliação requer um planeamento adequado, ajustado ao ritmo da organização escolar e aos recursos disponíveis para o seu desenvolvimento. Neste contexto, a EAA elaborou um planeamento estratégico para a autoavaliação. Este documento inclui um plano de comunicação direcionado a todas as partes interessadas, com o objetivo de assegurar e disponibilizar, de forma periódica, informações relevantes sobre o progresso das atividades e o impacto das decisões tomadas ao longo do processo de autoavaliação.

A figura seguinte apresenta as diversas etapas do processo de autoavaliação:

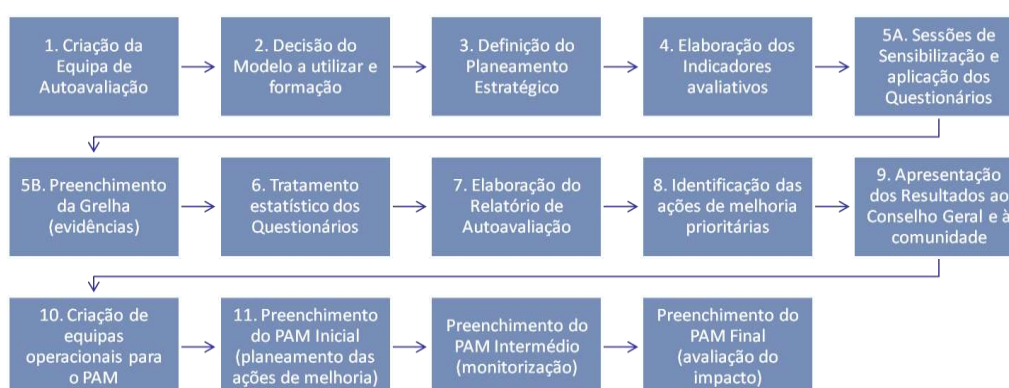


Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação

Até ao momento, o projeto decorreu da seguinte forma:

- A primeira reunião destinou-se à definição da estratégia do projeto de autoavaliação e à implementação do modelo CAF Educação no Agrupamento, tendo decorrido no dia 14 de outubro de 2025. Desta reunião resultou o documento de planeamento estratégico da autoavaliação do AERDL (cronograma do projeto, plano de comunicação, entre outros). Posteriormente, a EAA realizou várias reuniões para a elaboração dos indicadores de autoavaliação, entre novembro e meados de janeiro;
- A segunda reunião incidiu sobre o modo de preenchimento da GAA e realizou-se no dia 28 de janeiro de 2026. A EAA procedeu ao preenchimento da GAA entre janeiro e meados de abril;
- Durante o mês de março, os alunos, os pais/EE, o PD e o PND do Agrupamento foram informados sobre o projeto de autoavaliação e sobre a importância da participação responsável de todos no preenchimento dos questionários;
- Os inquiridos (PD, PND, alunos e pais/EE) responderam aos questionários ao longo de um período de três semanas;
- A elaboração do presente Relatório de Autoavaliação decorreu no mês de abril;
- As próximas etapas do processo serão as seguintes:

- Reunião de entrega do relatório e explicação da metodologia de seleção de ações de melhoria;
- Seleção das ações de melhoria;
- Apresentação pública dos resultados e das ações de melhoria ao Conselho Geral e à comunidade escolar.

2.3.3. *Questionários*

A EAA decidiu aplicar os questionários online ao universo do PD, do PND e dos pais/EE do Agrupamento e dos alunos a partir do 4.º ano.

Foram elaborados diferentes questionários, tendo em conta o público-alvo e o respetivo ciclo. O modelo de questionários foi desenvolvido a partir da adaptação de um dos questionários disponíveis na página eletrónica da DGAEP (Direção-Geral da Administração e do Emprego Público), elaborado pelo EIPA. Os questionários foram realizados através de uma plataforma online disponibilizada pela entidade externa que colabora com o Agrupamento.

Os questionários incidiram nos critérios da CAF Educação, com exceção dos subcritérios 6.2, 7.2, 8.2, 9.1 e 9.2. Foram utilizados dois tipos de perguntas: fechadas, nas quais o inquirido deveria selecionar uma opção de resposta (escala ordinal de 0 a 10, com a opção “Não sei”), e abertas, que se aplicavam apenas caso a pontuação atribuída fosse inferior a 8, sendo de carácter opcional. Estas últimas requeriam uma resposta escrita, onde o inquirido deveria identificar sugestões de melhoria.

Todos os questionários incluíam as instruções para o seu preenchimento, bem como um breve texto de sensibilização, com o objetivo de incentivar os inquiridos a participar de forma empenhada neste processo.

No dia 3 de março, cada docente e funcionário recebeu um email da entidade externa com o link e o código para responder ao inquérito.

Relativamente aos alunos e pais/EE, os códigos correspondiam ao número de processo do aluno. Os links foram disponibilizados pelo Agrupamento.

Os inquiridos tinham a possibilidade de preencher o questionário em qualquer local, desde que tivessem acesso a um computador, tablet ou telemóvel, bem como à internet, ao link e código de acesso.

As respostas aos questionários foram facultativas, anónimas e confidenciais, e o tratamento estatístico dos dados foi realizado por uma entidade externa. Dessa forma, procurou-se garantir e evidenciar de forma clara a isenção, a proteção do anonimato e a transparência no processo de análise e tratamento dos questionários.

Os pontos fortes e as oportunidades de melhoria dos questionários foram estabelecidos segundo os seguintes critérios:

- Pontos fortes: resultados com média igual ou superior a 8;
- Oportunidades de melhoria: resultados com média inferior a 8.

2.3.4. Grelha de Autoavaliação

A GAA tem como objetivo avaliar os indicadores qualitativos definidos pela EAA (por nível) e outros indicadores quantitativos sugeridos pela DGAEP, a IGEC e o PE. Esta avaliação implica uma reflexão da EAA sobre as práticas e resultados do Agrupamento, através de várias fontes e processos de recolha de informação (evidências): pesquisa documental, a observação direta, entre outros.

Para o preenchimento da GAA, a EAA tem de ter presente os seguintes conceitos fundamentais da CAF Educação:

CICLO PDCA	EVIDÊNCIA	PONTO FORTE	OPORTUNIDADE DE MELHORIA
• Ciclo de 4 fases de uma ação que têm de ser ultrapassadas para se conseguir a melhoria contínua: Plan (Planear); Do (Executar); Check (Rever); Act (Ajustar); • Aplica-se na avaliação e pontuação dos Critérios de Meios; • A pontuação dos Critérios de Meios é cumulativa: é necessário ter realizado a fase anterior (ex. avaliar) para se poder alcançar a fase seguinte (ex. ajustar).	• As evidências suportam a existência ou veracidade de algo e podem ser obtidas através de pesquisa documental, observação ou consenso.	• Ação ou prática suscetível de ter uma pontuação elevada.	• Ações que não existem na organização escolar e que deveriam existir para o bom desempenho (pontos fracos); • Ações que existem mas que são suscetíveis de ser melhoradas para o desempenho excelente (iniciativas).

Figura 4 – Conceitos chave da GAA

O sistema de pontuação utilizado é o sistema de pontuação clássico da CAF, com as devidas alterações adaptadas às organizações escolares portuguesas:

Ciclo PDCA	Descrição	Pontuação a usar	
Ciclo PDCA Inexistente	Não há ações nesta área ou não temos informação ou esta não tem expressão	0	
P (Planear)	Existem ações planeadas (ainda que informalmente)	1	Plano
	Existem ações devidamente planeadas	2	
D (Executar)	Existem ações em curso ou estão a ser implementadas	3	
	Existem ações implementadas	4	
C (Rever Avaliar)	Revimos/ avaliamos se fizemos as coisas certas de forma correta (ainda que informalmente)	5	
	Revimos/ avaliamos se fizemos as coisas certas de forma correta, formalmente (existe relatório, ou outro instrumento)	6	
A (Ajustar)	Com base na revisão/ avaliação fizemos alguns ajustamentos	7	Avaliação
	Com base na revisão/ avaliação fizemos os necessários ajustamentos	8	
Ciclo PDCA Completo	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente	9	Regularidade
	Tudo o que fazemos nesta área foi planeado, implementado, revisto e é ajustado regularmente e aprendemos com outras organizações. Estamos num ciclo de melhoria contínua nesta matéria.	10	

Figura 5 – Pontuação dos Critérios de Meios

Descrição	Pontuação a usar	
Não há resultados medidos e/ou não há informação disponível (não existem evidências)	0	
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa	1	Retrocesso
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa e não foram alcançadas metas relevantes	2	
Os resultados demonstram uma tendência estável	3	Estagnação
Os resultados demonstram uma tendência estável e algumas metas relevantes foram alcançadas	4	
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria	5	Melhoria
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e a maior parte das metas relevantes foram alcançadas	6	
Os resultados demonstram um progresso substancial	7	
Os resultados demonstram um progresso substancial e todas as metas relevantes foram alcançadas	8	
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis e todas as metas relevantes foram alcançadas	9	Excelência
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis, todas as metas relevantes foram alcançadas e foram feitas comparações sobre todos os resultados-chave com outras organizações relevantes	10	

Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Resultados

Para cada indicador, a EAA identificou as evidências e atribuiu-lhes a respetiva pontuação. Nos nove critérios da CAF Educação, os indicadores com pontuação igual ou superior a 8 foram considerados pontos fortes, ao passo que os resultados inferiores a esse valor foram identificados como oportunidades de melhoria.

A pontuação de 8 (mínimo para ser classificado como ponto forte) nos critérios de meios indica que as práticas/iniciativas do Agrupamento foram devidamente planeadas, implementadas, avaliadas e ajustadas. No que se refere aos critérios de resultados, tal pontuação indica que os resultados obtidos revelaram um progresso substancial, com todas as metas pertinentes a serem alcançadas.

A pontuação permite visualizar a situação do Agrupamento nas diferentes áreas, devendo considerar-se que a não obtenção de uma pontuação máxima pode significar que existem áreas onde é necessário intervir e melhorar. O resultado mais importante é a reflexão que esta possibilita: a identificação de pontos fortes e de oportunidades de melhoria, assim como o de apontar caminhos para a desejada excelência.

2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico

2.4.1. Enquadramento

Os resultados de autoavaliação resultam da análise dos questionários aplicados à comunidade escolar (escala ordinal de satisfação – 0 a 10/NS) e da GAA preenchida pela EAA (sistema de pontuação clássico da CAF – figuras 6 e 7), ambas por nível.

No presente relatório, apresentamos e analisamos a taxa de adesão aos questionários, bem como dos resultados de cada indicador, organizados por critério. Para cada indicador (na versão global definida na base de dados de indicadores), incluímos uma tabela com os dados organizados por grupo-alvo/nível e GAA, na qual é apresentada a distribuição das respostas pelas opções da escala, assim como a média e o desvio padrão (σ).

No final do relatório, é apresentada uma tabela com os indicadores qualitativos e quantitativos por critério, acompanhada das observações resultantes da análise dos resultados. Inclui ainda uma tabela com a percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo/nível e GAA, bem como das conclusões gerais do diagnóstico.

Em anexo, disponibilizamos os relatórios estatísticos (por ano, no caso dos alunos e pais/EE; por nível, no caso dos docentes; e por nível e categoria, no caso do PND), onde também podem ser consultadas as sugestões dos inquiridos.

Para tornar a leitura e interpretação dos dados mais acessível, utilizámos cores e tonalidades. As percentagens referentes à distribuição das respostas são destacadas em tons de cinzento. Quanto maior for a percentagem, mais escuro será o tom, de acordo com os seguintes intervalos:

%	[0,20[	[20,40[	[40,60[	[60,80[	[80,100]
---	--------	---------	---------	---------	----------

Quando atribuímos um significado aos valores, utilizamos os seguintes esquemas de cores:

Médias	[0,7[	[7,8[	[8,10[	10
%	[0,70[	[70,80[	[80,100[	100

Assim, os indicadores qualitativos e quantitativos (questionários e GAA) com uma média igual ou superior a 8 são identificados como pontos fortes (identificados pela cor azul), enquanto aqueles com uma média inferior a 8 são considerados oportunidades de melhoria (representados pela cor laranja).

2.4.2. Taxa de adesão

Ao nível da participação dos vários elementos do Agrupamento neste processo, os dados são os seguintes:

Nível	GA	Taxa de Adesão	Previstos	Efetivos	Margem de Erro
EPE	PD	80%	10	8	16%
1.º CEB	PD	81,6%	49	40	7%
2.º CEB	PD	60%	45	27	12%
3.º CEB	PD	64,8%	71	46	9%
ES	PD	75,7%	70	53	7%
1.º CEB – 4.º ano	Alunos	84%	188	158	3%
2.º CEB	Alunos	58,9%	428	252	4%
3.º CEB	Alunos	47,5%	668	317	4%
ES	Alunos	42,9%	801	344	4%
EPE	Pais/EE	9,7%	124	12	27%
1.º CEB	Pais/EE	10,5%	684	72	11%
2.º CEB	Pais/EE	10,7%	428	46	14%
3.º CEB	Pais/EE	11,1%	668	74	11%
ES	Pais/EE	9%	801	72	11%

Nível	GA	Taxa de Adesão	Previstos	Efetivos	Margem de Erro
EPE	AO	57,1%	7	4	35%
1.º CEB	AO	70%	20	14	15%
2.º CEB	AO	57,1%	21	12	19%
ES	AO	13,3%	15	2	67%
ES	AT	50%	12	6	30%
AERDL	TS	75%	4	3	33%
Total	-	30,5%	5114	1562	2%

A adesão global aos questionários situou-se nos 30,5%, correspondendo a 1562 respostas efetivas face às 5114 previstas. Embora este valor global seja influenciado pela dispersão entre grupos, a margem de erro fixou-se em cerca de 2%, conferindo robustez estatística aos dados recolhidos.

A análise detalhada dos resultados evidencia padrões diferenciados entre os grupos-alvo/níveis:

- Docentes: registou-se uma adesão muito elevada na EPE e no 1.º CEB (80% e 81,6%, respetivamente) e razoável no ES (75,7%). Nos restantes níveis de ensino, a participação foi mais reduzida, não atingindo os 70%.
- Alunos: os alunos do 4.º ano apresentam uma taxa de participação muito elevada (84%), contrastando com os restantes níveis, cujas taxas de adesão, apesar de baixas, são representativas do respetivo universo.
- PND: destaca-se a participação satisfatória dos AO do 1.º CEB e dos TS. Nos restantes grupos/níveis, as taxas de adesão são reduzidas, com particular destaque para os AO do ES. Considerando que, por predefinição, não se analisam dados quando a margem de erro é igual ou superior a 45%, os respetivos resultados — correspondentes a apenas dois inquiridos — foram excluídos do presente relatório.
- Pais/EE: este grupo evidencia o maior desafio ao nível da mobilização, apresentando taxas de adesão reduzidas, entre 9% (ES) e 11,1% (3.º CEB).

2.4.3. CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA

Conceito do Critério

Como os órgãos de gestão e administração e todos os que lideram equipes:

- Desenvolvem e facilitam a consecução do Projeto Educativo;
- Promovem os valores necessários para o sucesso a longo prazo;
- Implementam ações e estimulam comportamentos apropriados;
- Estão diretamente empenhados em assegurar a organização e gestão.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a Liderança da instituição educativa faz para:

- 1.1 Dar orientação à organização desenvolvendo a missão, visão e valores.
- 1.2 Gerir a “organização de educação”, o seu desempenho e a melhoria contínua.
- 1.3 Inspirar, motivar e apoiar as pessoas da organização, servindo de modelo de conduta.
- 1.4 Gerir de forma eficaz as relações com o nível político e outras partes interessadas.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	8,75	-	8,76	9,62	-	-	8,71
1.º CEB	9	8,29	7,98	8,08	-	-	8,71
2.º CEB	8,55	6,99	7,41	7,68	-	-	8,57
3.º CEB	8,84	6,2	7,39	-	-	-	8,67
ES	8,86	6,16	8,02	-	7,64	-	8,43
AERDL	-	-	-	-	-	9,61	-
Total	8,83	6,59	7,78	8,13	7,64	9,61	8,62

I1. A comunidade educativa identifica-se com a missão, visão e valores do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	25%	-	12,5%	25%	37,5%	-	8,5	1,7
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,5%	2,5%	10%	20%	25%	40%	-	8,82	1,3
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	3,7%	3,7%	3,7%	7,4%	33,3%	40,7%	7,4%	9	1,3
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	6,5%	4,3%	26,1%	28,3%	32,6%	2,2%	8,78	1,2
ES	PD	-	-	-	-	-	1,9%	3,8%	5,7%	17%	28,3%	43,4%	-	8,96	1,2
2.º CEB	Alunos	3,2%	-	0,4%	1,6%	0,8%	7,1%	7,1%	14,3%	15,9%	7,1%	11,1%	31,3%	7,13	2,4
3.º CEB	Alunos	1,9%	0,3%	2,5%	1,3%	3,2%	12,6%	9,1%	15,1%	14,8%	5,7%	6,3%	27,1%	6,57	2,2
ES	Alunos	0,9%	0,3%	0,9%	2,3%	3,2%	11,9%	10,5%	14,5%	14,8%	5,5%	8,7%	26,5%	6,82	2,1
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	8,3%	-	8,3%	16,7%	25%	33,3%	8,3%	8,64	1,6
1.º CEB	Pais/EE	-	-	1,4%	1,4%	-	6,9%	2,8%	11,1%	23,6%	26,4%	19,4%	6,9%	8,13	1,7
2.º CEB	Pais/EE	-	-	2,2%	2,2%	-	6,5%	2,2%	17,4%	21,7%	13%	15,2%	19,6%	7,73	1,9
3.º CEB	Pais/EE	-	-	1,4%	-	1,4%	5,4%	6,8%	20,3%	29,7%	5,4%	8,1%	21,6%	7,47	1,5
ES	Pais/EE	-	-	-	2,8%	1,4%	4,2%	2,8%	16,7%	23,6%	25%	20,8%	2,8%	8,13	1,7
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	AO	-	-	-	-	7,1%	-	14,3%	7,1%	35,7%	7,1%	21,4%	7,1%	7,85	1,8
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	16,7%	8,3%	25%	8,3%	33,3%	8,3%	8,36	1,6
ES	AT	-	-	-	-	-	-	16,7%	16,7%	33,3%	-	33,3%	-	8,17	1,6
AERDL	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	9,67	0,6
Total	Questionários	1,2%	0,1%	1,1%	1,4%	1,9%	8,4%	7,6%	13,6%	17,7%	11,2%	14,8%	21%	7,43	2,1

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	AERDL	Média GA	☑
Alunos	6,57	6,82	7,13	-	-	-	6,81	2,2
Pais/EE	7,47	8,13	7,73	8,13	8,64	-	7,93	1,7
AT	-	8,17	-	-	-	-	8,17	1,6
AO	-	-	8,36	7,85	10	-	8,36	1,7
PD	8,78	8,96	9	8,82	8,5	-	8,87	1,3
TS	-	-	-	-	-	9,67	9,67	0,6
Média Nível	7,02	7,38	7,47	8,33	8,83	9,67	7,43	2,1

12. Os alunos conhecem o lema do projeto educativo do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☑
1.º CEB	Alunos	2,5%	-	-	-	0,6%	13,9%	3,2%	5,7%	8,9%	8,9%	14,6%	41,8%	7,34	2,5
2.º CEB	Alunos	5,2%	0,8%	0,8%	1,6%	2,4%	6,3%	6%	4,8%	11,5%	4%	16,7%	40,1%	6,87	3,1
3.º CEB	Alunos	6,3%	0,9%	3,8%	5%	4,4%	10,7%	5,7%	6,6%	7,9%	4,7%	7,9%	36%	5,62	3
ES	Alunos	11,6%	2%	3,2%	4,1%	2,9%	8,7%	3,5%	4,9%	4,7%	3,2%	4,1%	47,1%	4,5	3,3
Total	Questionários	7,2%	1,1%	2,3%	3,2%	2,9%	9,5%	4,7%	5,5%	7,8%	4,7%	9,7%	41,4%	5,85	3,2

Médias ordenadas

GA	ES	3.º CEB	2.º CEB	1.º CEB	Média GA	☑
Alunos	4,5	5,62	6,87	7,34	5,85	3,2

13. A visão estratégica definida para o Agrupamento está centrada no sucesso educativo e no referencial do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	25%	37,5%	12,5%	-	8,25	1,3
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,5%	7,5%	17,5%	20%	52,5%	-	9,12	1,1
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	3,7%	-	3,7%	18,5%	29,6%	44,4%	-	9,04	1,2
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	4,3%	10,9%	17,4%	26,1%	39,1%	2,2%	8,87	1,2
ES	PD	-	-	-	-	-	-	3,8%	11,3%	13,2%	24,5%	47,2%	-	9	1,2
Total	Questionários	-	-	-	-	-	0,6%	3,4%	9,2%	16,7%	25,3%	44,3%	0,6%	8,97	1,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	EPE	3.º CEB	ES	2.º CEB	1.º CEB	Média GA	Σ
PD	8,25	8,87	9	9,04	9,12	8,97	1,2
GAA	9	9	9	9	9	9	-

14. A direção faz uma boa gestão dos recursos, orientada pelos princípios do bem-estar das crianças, dos alunos e dos profissionais, bem como do sucesso educativo e da inclusão.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	25%	12,5%	25%	37,5%	-	8,75	1,3
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,5%	7,5%	10%	20%	30%	30%	-	8,57	1,4
2.º CEB	PD	-	-	-	3,7%	-	11,1%	-	7,4%	44,4%	7,4%	25,9%	-	8	1,8
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	6,5%	6,5%	23,9%	26,1%	32,6%	4,3%	8,75	1,2
ES	PD	-	-	1,9%	-	1,9%	-	3,8%	9,4%	15,1%	18,9%	43,4%	5,7%	8,74	1,7
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	-	75%	-	9,5	1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	14,3%	7,1%	7,1%	21,4%	21,4%	21,4%	7,1%	8	1,8
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	41,7%	16,7%	16,7%	-	25%	-	7,5	1,7
ES	AT	-	-	-	-	16,7%	-	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	-	7,33	2,2
AERDL	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	66,7%	-	9,33	1,2
Total	Questionários	-	-	0,5%	0,5%	0,9%	2,8%	7%	9,4%	22,5%	19,7%	33,8%	2,8%	8,48	1,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	1.º CEB	ES	3.º CEB	EPE	AERDL	Média GA	Σ
AT	-	-	7,33	-	-	-	7,33	2,2
AO	7,5	8	-	-	9,5	-	8	1,7
PD	8	8,57	8,74	8,75	8,75	-	8,59	1,5
TS	-	-	-	-	-	9,33	9,33	1,2
Média Nível	7,85	8,43	8,59	8,75	9	9,33	8,48	1,6
GAA	9	9	9	9	9	-	9	-

15. O Agrupamento harmoniza procedimentos entre as várias escolas, criando e utilizando documentos comuns.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	12,5%	-	12,5%	12,5%	37,5%	25%	-	8,38	1,7
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	5%	2,5%	15%	15%	62,5%	-	9,28	1,1
2.º CEB	PD	3,7%	-	-	3,7%	-	7,4%	3,7%	-	18,5%	18,5%	29,6%	14,8%	8	2,6
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	4,3%	2,2%	6,5%	17,4%	21,7%	30,4%	17,4%	8,71	1,4
ES	PD	-	-	-	-	-	1,9%	-	3,8%	18,9%	17%	32,1%	26,4%	8,97	1,2
Total	Questionários	0,6%	-	-	0,6%	-	3,4%	2,3%	4%	17,2%	19%	37,9%	14,9%	8,8	1,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	EPE	3.º CEB	ES	1.º CEB	Média GA	Σ
PD	8	8,38	8,71	8,97	9,28	8,8	1,6
GAA	9	9	9	9	9	9	-

16. O trabalho realizado e a definição de medidas de melhoria são analisados com quem o coordena.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
EPE	AO	-	-	-	-	-	25%	-	-	-	-	75%	-	8,75	2,5
1.º CEB	AO	-	-	-	-	7,1%	-	7,1%	-	21,4%	7,1%	35,7%	21,4%	8,45	2
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	25%	8,3%	25%	8,3%	8,3%	25%	-	7,42	2
ES	AT	-	-	-	-	16,7%	16,7%	-	33,3%	16,7%	16,7%	-	-	6,67	1,9
AERDL	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	66,7%	-	9,33	1,2
Total	Questionários	-	-	-	-	5,1%	12,8%	5,1%	12,8%	15,4%	7,7%	33,3%	7,7%	7,92	2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,6

Médias ordenadas

GA	ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	AERDL	Média GA	Σ
AT	6,67	-	-	-	-	6,67	1,9
AO	-	7,42	8,45	8,75	-	8,04	2
TS	-	-	-	-	9,33	9,33	1,2
Média Nível	6,67	7,42	8,45	8,75	9,33	7,92	2
GAA	7	8	7	8	-	7,5	0,6

17. A liderança da diretora e sua equipa é democrática e disponível.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	12,5%	-	-	37,5%	50%	-	9,12	1,4
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,5%	2,5%	2,5%	12,5%	17,5%	62,5%	-	9,28	1,2
2.º CEB	PD	-	-	-	3,7%	-	-	-	3,7%	7,4%	22,2%	63%	-	9,26	1,5
3.º CEB	PD	-	-	-	-	2,2%	2,2%	-	-	8,7%	30,4%	52,2%	4,3%	9,25	1,2
ES	PD	-	-	-	-	-	3,8%	1,9%	5,7%	3,8%	9,4%	73,6%	1,9%	9,38	1,3
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	7,1%	-	21,4%	28,6%	-	35,7%	7,1%	8,31	1,6
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	16,7%	25%	16,7%	-	16,7%	25%	-	7,5	2
ES	AT	-	-	-	-	-	-	16,7%	16,7%	33,3%	-	33,3%	-	8,17	1,6
AERDL	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
Total	Questionários	-	-	-	0,5%	0,5%	3,3%	3,3%	5,2%	8,9%	17,4%	59,2%	1,9%	9,12	1,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	1.º CEB	3.º CEB	ES	EPE	AERDL	Média GA	σ
AT	-	-	-	8,17	-	-	8,17	1,6
AO	7,5	8,31	-	-	10	-	8,21	1,8
PD	9,26	9,28	9,25	9,38	9,12	-	9,29	1,3
TS	-	-	-	-	-	10	10	-
Média Nível	8,72	9,04	9,25	9,26	9,42	10	9,12	1,4
GAA	9	9	9	9	9	-	9	-

18. A direção do Agrupamento transmite confiança e credibilidade.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	12,5%	62,5%	-	9,38	0,9
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	5%	-	15%	12,5%	67,5%	-	9,38	1,1
2.º CEB	PD	-	-	-	-	3,7%	3,7%	-	-	18,5%	18,5%	55,6%	-	9,04	1,5
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,2%	2,2%	8,7%	32,6%	52,2%	2,2%	9,33	0,9
ES	PD	-	-	-	-	-	1,9%	-	5,7%	3,8%	22,6%	66%	-	9,43	1
1.º CEB	Alunos	0,6%	-	-	0,6%	0,6%	0,6%	3,8%	5,1%	8,9%	26,6%	39,2%	13,9%	8,93	1,5
2.º CEB	Alunos	4,8%	1,6%	2%	2,4%	4%	5,6%	7,5%	12,7%	18,3%	14,7%	13,5%	13,1%	6,95	2,7
3.º CEB	Alunos	2,8%	0,6%	3,5%	6%	7,6%	12,9%	9,5%	10,7%	17,4%	8,5%	9,1%	11,4%	6,31	2,5
ES	Alunos	1,5%	1,5%	3,2%	4,1%	5,2%	11%	10,2%	18,3%	16,6%	7%	11%	10,5%	6,6	2,4
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	8,3%	8,3%	-	33,3%	41,7%	8,3%	9	1,3
1.º CEB	Pais/EE	1,4%	-	1,4%	1,4%	4,2%	5,6%	1,4%	9,7%	27,8%	19,4%	18,1%	9,7%	7,82	2,1
2.º CEB	Pais/EE	-	2,2%	2,2%	2,2%	-	8,7%	4,3%	13%	30,4%	15,2%	13%	8,7%	7,5	2,1
3.º CEB	Pais/EE	-	-	-	2,7%	1,4%	8,1%	8,1%	16,2%	25,7%	14,9%	14,9%	8,1%	7,66	1,7
ES	Pais/EE	-	-	2,8%	1,4%	-	4,2%	4,2%	16,7%	26,4%	23,6%	18,1%	2,8%	7,99	1,8
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	-	75%	-	9,5	1
1.º CEB	AO	-	-	7,1%	-	-	7,1%	7,1%	14,3%	14,3%	21,4%	21,4%	7,1%	7,69	2,3
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	16,7%	25%	25%	-	8,42	1,2
ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	50%	16,7%	-	8,83	0,8
AERDL	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
Total	Questionários	1,8%	0,8%	2,1%	2,9%	3,7%	7,3%	6,9%	11,9%	17,3%	14,7%	21,2%	9,6%	7,43	2,4

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	AERDL	Média GA	☑
Alunos	6,31	6,6	6,95	8,93	-	-	6,93	2,5
Pais/EE	7,66	7,99	7,5	7,82	9	-	7,82	1,9
AO	-	-	8,42	7,69	9,5	-	8,24	1,8
AT	-	8,83	-	-	-	-	8,83	0,8
PD	9,33	9,43	9,04	9,38	9,38	-	9,33	1,1
TS	-	-	-	-	-	10	10	-
Média Nível	6,89	7,2	7,27	8,65	9,22	10	7,43	2,4

19. O coordenador de departamento coordena, acompanha e apoia os colegas nas práticas pedagógico-didáticas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	25%	12,5%	37,5%	25%	-	8,62	1,2
1.º CEB	PD	-	2,5%	-	-	2,5%	7,5%	7,5%	5%	17,5%	12,5%	45%	-	8,32	2,1
2.º CEB	PD	3,7%	-	3,7%	-	-	-	7,4%	11,1%	14,8%	22,2%	37%	-	8,19	2,5
3.º CEB	PD	-	2,2%	-	-	2,2%	6,5%	-	10,9%	13%	23,9%	37%	4,3%	8,45	2
ES	PD	-	-	5,7%	3,8%	-	1,9%	9,4%	5,7%	22,6%	18,9%	32,1%	-	8	2,3
Total	Questionários	0,6%	1,1%	2,3%	1,1%	1,1%	4%	5,7%	8,6%	17,2%	20,1%	36,8%	1,1%	8,25	2,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	60%	20%	20%	-	-	7,6	0,9

Médias ordenadas

GA	ES	2.º CEB	1.º CEB	3.º CEB	EPE	Média GA	Σ
PD	8	8,19	8,32	8,45	8,62	8,25	2,1
GAA	7	7	9	7	8	7,6	0,9

I10. O Agrupamento envolve-se em atividades da comunidade desenvolvidas pela autarquia, instituições e empresas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	25%	12,5%	50%	-	9	1,2
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,5%	2,5%	2,5%	10%	25%	57,5%	-	9,25	1,2
2.º CEB	PD	-	-	-	7,4%	3,7%	-	11,1%	7,4%	14,8%	22,2%	14,8%	18,5%	7,64	2,2
3.º CEB	PD	-	2,2%	-	-	-	-	4,3%	6,5%	21,7%	19,6%	21,7%	23,9%	8,43	1,7
ES	PD	-	-	-	-	-	13,2%	1,9%	5,7%	18,9%	20,8%	30,2%	9,4%	8,35	1,7
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	8,3%	25%	-	16,7%	41,7%	8,3%	8,64	1,6
1.º CEB	Pais/EE	-	-	1,4%	1,4%	1,4%	4,2%	8,3%	11,1%	19,4%	16,7%	22,2%	13,9%	8	1,9
2.º CEB	Pais/EE	2,2%	-	-	-	-	6,5%	23,9%	15,2%	19,6%	8,7%	4,3%	19,6%	6,97	1,8
3.º CEB	Pais/EE	-	1,4%	-	4,1%	2,7%	13,5%	4,1%	17,6%	20,3%	8,1%	9,5%	18,9%	7,02	2
ES	Pais/EE	-	-	-	1,4%	1,4%	4,2%	8,3%	12,5%	18,1%	15,3%	16,7%	22,2%	7,93	1,7
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	7,1%	7,1%	-	28,6%	14,3%	21,4%	21,4%	8,27	1,6
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	8,3%	50%	16,7%	8,3%	-	16,7%	-	6,92	1,6
ES	AT	-	-	-	-	16,7%	16,7%	16,7%	-	33,3%	16,7%	-	-	6,67	2
AERDL	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	66,7%	-	9,33	1,2
Total	Questionários	0,2%	0,4%	0,2%	1,4%	1,2%	6,1%	8,6%	10,6%	18,2%	15,3%	22,5%	15,1%	7,96	1,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	ES	1.º CEB	EPE	AERDL	Média GA	📊
AT	-	-	6,67	-	-	-	6,67	2
Pais/EE	6,97	7,02	7,93	8	8,64	-	7,58	1,9
AO	6,92	-	-	8,27	10	-	7,93	1,8
PD	7,64	8,43	8,35	9,25	9	-	8,54	1,7
TS	-	-	-	-	-	9,33	9,33	1,2
Média Nível	7,17	7,54	8,05	8,47	9	9,33	7,96	1,9
GAA	9	9	9	9	9	-	9	-

2.4.4. CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA

Conceito do Critério

Como a instituição educativa implementa o Projeto Educativo através de:

- uma estratégia claramente centrada nas expectativas dos alunos e dos diferentes setores da comunidade educativa;
- estratégias efetivamente operacionais a diferentes níveis;
- atividades relevantes inscritas nos Planos Anuais de Atividades.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

2.1 Identificar as necessidades e expectativas das partes interessadas, o ambiente externo e informação de gestão relevante.

2.2 Desenvolver a estratégia e o planeamento, tendo em conta a informação recolhida.

2.3 Comunicar, implementar e rever regularmente a estratégia e o planeamento.

2.4 Gerir a mudança e a inovação para garantir a agilidade e a resiliência da “organização de educação”.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	8,65	-	7,96	9,5	-	-	8
1.º CEB	8,57	8,03	6,94	7,18	-	-	8,14
2.º CEB	8,32	7,53	7,06	7,46	-	-	8,14
3.º CEB	8,68	6,89	6,5	-	-	-	8
ES	8,57	6,55	6,51	-	6,73	-	8
AERDL	-	-	-	-	-	8,25	-
Total	8,56	7,08	6,78	7,65	6,73	8,25	8,06

111. O processo de autoavaliação do Agrupamento tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☑
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	25%	12,5%	37,5%	12,5%	12,5%	8,43	1,1
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	5%	7,5%	-	27,5%	20%	27,5%	12,5%	8,51	1,5
2.º CEB	PD	3,7%	-	-	-	-	14,8%	-	-	37%	3,7%	18,5%	22,2%	7,57	2,4
3.º CEB	PD	-	-	2,2%	-	2,2%	2,2%	4,3%	4,3%	21,7%	15,2%	17,4%	30,4%	8,12	1,9
ES	PD	-	1,9%	3,8%	-	1,9%	1,9%	5,7%	11,3%	22,6%	15,1%	17%	18,9%	7,72	2,2
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	-	75%	-	9,5	1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	7,1%	-	-	14,3%	21,4%	21,4%	7,1%	28,6%	7,9	1,7
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	8,3%	25%	-	7,58	1,9
ES	AT	-	-	-	-	-	-	50%	-	16,7%	16,7%	-	16,7%	7	1,4
AERDL	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	33,3%	-	33,3%	8,5	0,7
Total	Questionários	0,5%	0,5%	1,4%	-	1,4%	4,7%	6,1%	6,6%	24,4%	15,5%	19,2%	19,7%	8	1,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	ES	3.º CEB	1.º CEB	AERDL	EPE	Média GA	☑
AT	-	7	-	-	-	-	7	1,4
AO	7,58	-	-	7,9	-	9,5	8	1,8
PD	7,57	7,72	8,12	8,51	-	8,43	8,03	2
TS	-	-	-	-	8,5	-	8,5	0,7
Média Nível	7,58	7,65	8,12	8,38	8,5	8,82	8	1,9
GAA	8	8	8	8	-	8	8	-

112. A comunidade educativa é envolvida na autoavaliação do Agrupamento (questionários, ações de melhoria...).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	37,5%	37,5%	-	9	1,1
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	5%	5%	2,5%	15%	27,5%	45%	-	8,9	1,4
2.º CEB	PD	-	-	3,7%	-	-	-	7,4%	3,7%	14,8%	25,9%	40,7%	3,7%	8,69	1,8
3.º CEB	PD	-	-	-	2,2%	-	4,3%	2,2%	6,5%	19,6%	21,7%	37%	6,5%	8,65	1,6
ES	PD	-	1,9%	-	-	-	5,7%	5,7%	9,4%	18,9%	11,3%	43,4%	3,8%	8,49	1,9
1.º CEB	Alunos	2,5%	-	-	0,6%	1,9%	7%	5,1%	7,6%	9,5%	21,5%	25,3%	19%	8,03	2,3
2.º CEB	Alunos	3,6%	-	1,2%	2,4%	1,6%	7,9%	6%	8,3%	13,5%	10,3%	25%	20,2%	7,53	2,6
3.º CEB	Alunos	2,8%	0,3%	1,6%	1,9%	4,1%	13,9%	10,7%	12,9%	13,2%	7,6%	16,7%	14,2%	6,89	2,5
ES	Alunos	4,9%	1,7%	1,7%	2,9%	2%	15,1%	10,5%	12,8%	14,2%	7,6%	14,5%	11,9%	6,55	2,7
EPE	Pais/EE	-	-	-	8,3%	-	-	16,7%	-	25%	33,3%	16,7%	-	7,92	2
1.º CEB	Pais/EE	1,4%	4,2%	-	6,9%	2,8%	15,3%	4,2%	12,5%	13,9%	13,9%	13,9%	11,1%	6,75	2,6
2.º CEB	Pais/EE	4,3%	2,2%	-	4,3%	2,2%	2,2%	19,6%	13%	15,2%	19,6%	13%	4,3%	7,02	2,6
3.º CEB	Pais/EE	4,1%	1,4%	2,7%	2,7%	5,4%	6,8%	8,1%	20,3%	16,2%	13,5%	9,5%	9,5%	6,7	2,6
ES	Pais/EE	4,2%	1,4%	6,9%	5,6%	1,4%	16,7%	6,9%	8,3%	19,4%	11,1%	11,1%	6,9%	6,31	2,8
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	-	75%	-	9,5	1
1.º CEB	AO	-	-	7,1%	7,1%	7,1%	-	14,3%	14,3%	21,4%	-	14,3%	14,3%	6,58	2,5
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	25%	-	25%	33,3%	-	16,7%	-	7,33	1,7
ES	AT	-	-	-	-	-	16,7%	33,3%	33,3%	16,7%	-	-	-	6,5	1
AERDL	TS	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	-	-	33,3%	33,3%	8	2,8
Total	Questionários	3,1%	0,9%	1,5%	2,5%	2,3%	10,7%	8,4%	11%	14,4%	12,1%	20,4%	12,7%	7,22	2,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	ES	3.º CEB	2.º CEB	1.º CEB	AERDL	EPE	Média GA	?
AT	6,5	-	-	-	-	-	6,5	1
Pais/EE	6,31	6,7	7,02	6,75	-	7,92	6,72	2,6
Alunos	6,55	6,89	7,53	8,03	-	-	7,08	2,6
AO	-	-	7,33	6,58	-	9,5	7,32	2,2
TS	-	-	-	-	8	-	8	2,8
PD	8,49	8,65	8,69	8,9	-	9	8,68	1,7
Média Nível	6,75	7,05	7,55	7,77	8	8,54	7,22	2,6
GAA	8	8	8	8	-	8	8	-

113. O Agrupamento elabora o plano anual de atividades, envolvendo a comunidade educativa, nomeadamente os encarregados de educação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	50%	-	37,5%	-	8,62	1,2
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	7,5%	12,5%	20%	20%	35%	5%	8,66	1,3
2.º CEB	PD	3,7%	-	-	-	-	-	-	18,5%	18,5%	22,2%	33,3%	3,7%	8,42	2,1
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,2%	4,3%	19,6%	21,7%	34,8%	17,4%	9	1,1
ES	PD	-	-	-	-	-	3,8%	1,9%	13,2%	13,2%	20,8%	37,7%	9,4%	8,75	1,4
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	8,3%	8,3%	16,7%	25%	8,3%	25%	8,3%	8	1,7
1.º CEB	Pais/EE	1,4%	-	4,2%	1,4%	2,8%	6,9%	9,7%	6,9%	13,9%	12,5%	13,9%	26,4%	7,17	2,5
2.º CEB	Pais/EE	2,2%	-	4,3%	2,2%	2,2%	2,2%	10,9%	19,6%	10,9%	19,6%	8,7%	17,4%	7,11	2,4
3.º CEB	Pais/EE	2,7%	1,4%	2,7%	5,4%	4,1%	12,2%	12,2%	12,2%	17,6%	6,8%	6,8%	16,2%	6,29	2,5
ES	Pais/EE	1,4%	1,4%	2,8%	5,6%	4,2%	5,6%	4,2%	19,4%	15,3%	6,9%	11,1%	22,2%	6,75	2,5
Total	Questionários	1,3%	0,4%	2%	2,2%	2%	4,9%	6,7%	13,1%	16,7%	14,2%	20,4%	16%	7,63	2,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	2.º CEB	ES	1.º CEB	EPE	Média GA	Σ
Pais/EE	6,29	7,11	6,75	7,17	8	6,85	2,4
PD	9	8,42	8,75	8,66	8,62	8,73	1,4
Média Nível	7,32	7,64	7,67	7,79	8,26	7,63	2,3
GAA	8	8	8	8	8	8	-

I14. O Agrupamento analisa os resultados escolares dos alunos, adotando estratégias para a melhoria do ensino e a aprendizagem.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	5%	10%	22,5%	20%	42,5%	-	8,85	1,2
2.º CEB	PD	3,7%	-	-	-	-	3,7%	7,4%	3,7%	18,5%	22,2%	37%	3,7%	8,38	2,2
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,2%	2,2%	6,5%	17,4%	21,7%	43,5%	6,5%	8,98	1,2
ES	PD	-	-	-	-	-	3,8%	1,9%	5,7%	11,3%	24,5%	45,3%	7,5%	9,02	1,3
Total	Questionários	0,6%	-	-	-	-	2,4%	3,6%	6,6%	16,9%	22,3%	42,8%	4,8%	8,86	1,5
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	1.º CEB	3.º CEB	ES	Média GA	Σ
PD	8,38	8,85	8,98	9,02	8,86	1,5
GAA	8	8	8	8	8	-

I15. O Agrupamento implementa medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão que contribuem para a melhoria sustentada das aprendizagens e dos resultados de todos os alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	2,5%	-	7,5%	17,5%	30%	20%	22,5%	-	8,22	1,4
2.º CEB	PD	-	-	3,7%	3,7%	3,7%	-	3,7%	11,1%	18,5%	22,2%	33,3%	-	8,15	2,2
3.º CEB	PD	-	-	-	-	2,2%	2,2%	4,3%	6,5%	17,4%	32,6%	30,4%	4,3%	8,66	1,4
ES	PD	-	-	1,9%	-	-	1,9%	3,8%	3,8%	18,9%	26,4%	43,4%	-	8,85	1,5
Total	Questionários	-	-	1,2%	0,6%	1,8%	1,2%	4,8%	9%	21,1%	25,9%	33,1%	1,2%	8,53	1,6
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	1.º CEB	3.º CEB	ES	Média GA	σ
PD	8,15	8,22	8,66	8,85	8,53	1,6
GAA	8	8	8	8	8	-

I16. O Agrupamento monitoriza medidas de apoio (apoio ao estudo/educativo, salas de estudo e tutorias).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,5%	2,5%	12,5%	37,5%	7,5%	32,5%	5%	8,5	1,3
2.º CEB	PD	-	-	-	3,7%	-	-	3,7%	3,7%	22,2%	22,2%	40,7%	3,7%	8,77	1,6
3.º CEB	PD	-	-	-	2,2%	-	2,2%	-	2,2%	15,2%	32,6%	39,1%	6,5%	8,98	1,4
ES	PD	-	-	1,9%	-	1,9%	-	3,8%	1,9%	9,4%	26,4%	52,8%	1,9%	9,06	1,6
Total	Questionários	-	-	0,6%	1,2%	0,6%	1,2%	2,4%	4,8%	19,9%	22,9%	42,2%	4,2%	8,86	1,5
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	8,5	0,6

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º CEB	3.º CEB	ES	Média GA	Σ
PD	8,5	8,77	8,98	9,06	8,86	1,5
GAA	9	9	8	8	8,5	0,6

I17. O Agrupamento implementa práticas diversificadas conducentes à inovação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	25%	25%	-	8,5	1,2
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,5%	15%	7,5%	17,5%	30%	22,5%	5%	8,32	1,5
2.º CEB	PD	-	-	-	3,7%	-	-	7,4%	-	51,9%	14,8%	14,8%	7,4%	8,12	1,5
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	4,3%	2,2%	10,9%	30,4%	21,7%	13%	17,4%	8,24	1,3
ES	PD	-	-	1,9%	-	1,9%	5,7%	5,7%	7,5%	34%	28,3%	11,3%	3,8%	7,96	1,6
Total	Questionários	-	-	0,6%	0,6%	0,6%	3,4%	6,9%	8%	31,6%	24,7%	15,5%	8%	8,16	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	ES	2.º CEB	3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	Σ
PD	7,96	8,12	8,24	8,32	8,5	8,16	1,5
GAA	8	8	8	8	8	8	-

2.4.5. CRITÉRIO 3 – PESSOAS

Conceito do Critério

Como a instituição educativa gere os seus recursos humanos:

- desenvolvendo os saberes e o pleno potencial do pessoal docente e não docente;
- promovendo o trabalho de equipa e potenciando o trabalho individual;
- de acordo com os pressupostos do Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

3.1 Gerir e melhorar os recursos humanos para apoiar a estratégia da “organização de educação”.

3.2 Desenvolver e gerir as competências das pessoas.

3.3 Envolver e capacitar as pessoas e apoiar o seu bem-estar.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	8,5	-	-	8,81	-	-	7,25
1.º CEB	8,63	-	-	7,28	-	-	7,8
2.º CEB	8,39	-	-	6,51	-	-	7,4
3.º CEB	8,67	-	-	-	-	-	8
ES	8,44	-	-	-	6,71	-	7,2
AERDL	-	-	-	-	-	7,67	-
Total	8,54	-	-	7,18	6,71	7,67	7,5

118. A direção faz uma boa gestão dos recursos humanos do Agrupamento, tendo em conta os constrangimentos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	37,5%	-	25%	37,5%	-	8,62	1,4
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,5%	10%	5%	22,5%	35%	25%	-	8,52	1,3
2.º CEB	PD	3,7%	-	-	-	3,7%	-	7,4%	-	25,9%	14,8%	33,3%	11,1%	8,25	2,3
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	4,3%	-	-	34,8%	21,7%	26,1%	13%	8,7	1,2
ES	PD	-	-	-	1,9%	-	1,9%	1,9%	11,3%	13,2%	17%	47,2%	5,7%	8,86	1,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	AO	-	-	-	7,1%	-	7,1%	-	21,4%	21,4%	14,3%	14,3%	14,3%	7,58	2
2.º CEB	AO	-	-	-	8,3%	-	8,3%	25%	16,7%	16,7%	-	16,7%	8,3%	6,91	2,1
ES	AT	-	-	-	-	16,7%	16,7%	-	33,3%	16,7%	-	16,7%	-	6,83	2,1
AERDL	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	66,7%	-	9,33	1,2
Total	Questionários	0,5%	-	-	1,4%	0,9%	3,3%	4,7%	8,5%	21,6%	19,2%	32,9%	7%	8,46	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	1.º CEB	ES	3.º CEB	EPE	AERDL	Média GA	Σ
AT	-	-	6,83	-	-	-	6,83	2,1
AO	6,91	7,58	-	-	10	-	7,67	2,1
PD	8,25	8,52	8,86	8,7	8,62	-	8,64	1,6
TS	-	-	-	-	-	9,33	9,33	1,2
Média Nível	7,83	8,31	8,64	8,7	9,08	9,33	8,46	1,7
GAA	9	9	9	9	9	-	9	-

I19. O Agrupamento incentiva a frequência de ações de formação da Câmara Municipal de Lisboa, motivando os funcionários para o seu aperfeiçoamento profissional.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	25%	-	-	75%	-	9,25	1,5
1.º CEB	AO	-	-	-	-	14,3%	14,3%	14,3%	14,3%	7,1%	7,1%	21,4%	7,1%	7	2,2
2.º CEB	AO	-	-	8,3%	-	-	25%	8,3%	8,3%	16,7%	16,7%	16,7%	-	7	2,4
ES	AT	-	-	-	-	-	-	33,3%	33,3%	33,3%	-	-	-	7	0,9
AERDL	TS	33,3%	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	33,3%	-	6,33	5,5
Total	Questionários	2,6%	-	2,6%	-	5,1%	12,8%	12,8%	15,4%	12,8%	10,3%	23,1%	2,6%	7,18	2,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-

Médias ordenadas

GA	AERDL	1.º CEB	2.º CEB	ES	EPE	Média GA	σ
TS	6,33	-	-	-	-	6,33	5,5
AT	-	-	-	7	-	7	0,9
AO	-	7	7	-	9,25	7,31	2,3
Média Nível	6,33	7	7	7	9,25	7,18	2,4
GAA	-	6	6	6	6	6	-

I20. O pessoal não docente recebe formação adequada para o seu desempenho profissional.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
EPE	AO	-	-	-	-	-	25%	-	-	-	25%	50%	-	8,5	2,4
1.º CEB	AO	-	-	7,1%	7,1%	7,1%	7,1%	14,3%	7,1%	7,1%	14,3%	21,4%	7,1%	6,85	2,8
2.º CEB	AO	8,3%	-	8,3%	-	-	33,3%	8,3%	8,3%	16,7%	8,3%	8,3%	-	5,83	2,9
ES	AT	-	-	-	-	16,7%	16,7%	33,3%	-	33,3%	-	-	-	6,17	1,6
AERDL	TS	33,3%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66,7%	-	6,67	5,8
Total	Questionários	5,1%	-	5,1%	2,6%	5,1%	17,9%	12,8%	5,1%	12,8%	10,3%	20,5%	2,6%	6,58	2,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	ES	AERDL	1.º CEB	EPE	Média GA	Σ
AT	-	6,17	-	-	-	6,17	1,6
AO	5,83	-	-	6,85	8,5	6,66	2,8
TS	-	-	6,67	-	-	6,67	5,8
Média Nível	5,83	6,17	6,67	6,85	8,5	6,58	2,9
GAA	6	6	-	6	6	6	-

I21. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	12,5%	25%	12,5%	12,5%	37,5%	-	8,38	1,6
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	12,5%	10%	27,5%	15%	35%	-	8,5	1,4
2.º CEB	PD	3,7%	-	-	-	3,7%	-	3,7%	7,4%	22,2%	29,6%	29,6%	-	8,3	2,2
3.º CEB	PD	-	-	-	2,2%	-	6,5%	2,2%	13%	17,4%	23,9%	32,6%	2,2%	8,42	1,7
ES	PD	-	-	-	1,9%	3,8%	3,8%	3,8%	9,4%	26,4%	28,3%	20,8%	1,9%	8,17	1,7
Total	Questionários	0,6%	-	-	1,1%	1,7%	2,9%	5,7%	10,9%	23%	23,6%	29,3%	1,1%	8,34	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	60%	40%	-	-	8,4	0,5

Médias ordenadas

GA	ES	2.º CEB	EPE	3.º CEB	1.º CEB	Média GA	Σ
PD	8,17	8,3	8,38	8,42	8,5	8,34	1,7
GAA	8	9	8	8	9	8,4	0,5

I22. Há uma articulação efetiva entre os coordenadores e os subcoordenadores de cada departamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	5%	5%	27,5%	5%	45%	12,5%	8,91	1,3
2.º CEB	PD	3,7%	-	-	-	-	3,7%	-	3,7%	7,4%	22,2%	37%	22,2%	8,67	2,4
3.º CEB	PD	-	-	-	-	2,2%	-	2,2%	-	19,6%	23,9%	32,6%	19,6%	8,95	1,3
ES	PD	-	-	5,7%	-	1,9%	3,8%	-	7,5%	20,8%	18,9%	34%	7,5%	8,29	2,2
Total	Questionários	0,6%	-	1,8%	-	1,2%	1,8%	1,8%	4,2%	19,9%	17,5%	36,7%	14,5%	8,67	1,8
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	75%	-	25%	-	-	7,5	1

Médias ordenadas

GA	ES	2.º CEB	1.º CEB	3.º CEB	Média GA	Σ
PD	8,29	8,67	8,91	8,95	8,67	1,8
GAA	7	7	9	7	7,5	1

I23. O pessoal não docente é ouvido e sabe que a sua opinião é tida em conta (caixas de sugestões, reuniões com os Coordenadores do PND e de escola).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
EPE	AO	25%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	-	7,5	5
1.º CEB	AO	-	-	7,1%	-	7,1%	-	-	14,3%	7,1%	35,7%	14,3%	14,3%	7,75	2,5
2.º CEB	AO	-	-	-	8,3%	16,7%	8,3%	16,7%	33,3%	-	-	16,7%	-	6,33	2,2
ES	AT	-	-	-	-	16,7%	16,7%	-	16,7%	33,3%	16,7%	-	-	6,83	1,9
AERDL	TS	-	-	-	-	-	33,3%	-	-	-	-	66,7%	-	8,33	2,9
Total	Questionários	2,6%	-	2,6%	2,6%	10,3%	7,7%	5,1%	17,9%	7,7%	15,4%	23,1%	5,1%	7,16	2,6

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	ES	EPE	1.º CEB	AERDL	Média GA	Σ
AT	-	6,83	-	-	-	6,83	1,9
AO	6,33	-	7,5	7,75	-	7,11	2,8
TS	-	-	-	-	8,33	8,33	2,9
Média Nível	6,33	6,83	7,5	7,75	8,33	7,16	2,6

2.4.6. CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS

Conceito do Critério

Como a instituição educativa planeia e gere os seus recursos internos e parcerias externas, de modo a viabilizar os Planos Anuais de Atividades e o Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

4.1 Desenvolver e gerir parcerias com organizações relevantes.

4.2 Desenvolver e implementar parcerias com a comunidade escolar.

4.3 Gerir os recursos financeiros.

4.4 Gerir o conhecimento e a informação.

4.5 Gerir os recursos tecnológicos.

4.6 Gerir os recursos materiais.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	8,59	-	8,09	9,79	-	-	8,44
1.º CEB	8,69	8,33	7,65	7,85	-	-	8,44
2.º CEB	7,84	5,78	6,74	6,95	-	-	8,44
3.º CEB	8,2	4,8	6,72	-	-	-	8,44
ES	8,08	5,9	7,41	-	7,31	-	8,56
AERDL	-	-	-	-	-	8,1	-
Total	8,25	5,59	7,21	7,71	7,31	8,1	8,47

I24. A direção estabelece parcerias que têm tido um impacto positivo no serviço educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	37,5%	-	25%	37,5%	-	8,62	1,4
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,5%	5%	2,5%	30%	22,5%	25%	12,5%	8,6	1,3
2.º CEB	PD	-	-	3,7%	-	3,7%	3,7%	-	-	11,1%	14,8%	29,6%	33,3%	8,39	2,4
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,2%	4,3%	19,6%	19,6%	15,2%	39,1%	8,68	1,1
ES	PD	-	1,9%	-	-	-	1,9%	1,9%	5,7%	15,1%	26,4%	15,1%	32,1%	8,42	1,7
Total	Questionários	-	0,6%	0,6%	-	0,6%	1,7%	2,3%	5,2%	18,4%	21,8%	20,7%	28,2%	8,54	1,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	ES	1.º CEB	EPE	3.º CEB	Média GA	Σ
PD	8,39	8,42	8,6	8,62	8,68	8,54	1,6
GAA	9	9	9	9	9	9	-

125. O Agrupamento promove a participação das Associações de Pais/EE.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	12,5%	37,5%	-	8,62	1,3
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,5%	5%	2,5%	17,5%	25%	40%	7,5%	8,92	1,3
2.º CEB	PD	-	-	3,7%	-	-	-	-	-	22,2%	11,1%	44,4%	18,5%	8,95	1,8
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,2%	-	2,2%	23,9%	23,9%	13%	34,8%	8,63	1,1
ES	PD	-	-	-	-	1,9%	-	-	5,7%	18,9%	22,6%	26,4%	24,5%	8,82	1,2
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	-	8,3%	8,3%	41,7%	41,7%	-	9,17	0,9
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	2,8%	4,2%	5,6%	4,2%	18,1%	23,6%	22,2%	19,4%	8,36	1,6
2.º CEB	Pais/EE	-	-	-	6,5%	2,2%	4,3%	15,2%	13%	26,1%	10,9%	13%	8,7%	7,33	1,9
3.º CEB	Pais/EE	-	-	1,4%	1,4%	8,1%	9,5%	8,1%	10,8%	16,2%	14,9%	13,5%	16,2%	7,27	2,1
ES	Pais/EE	-	1,4%	2,8%	2,8%	2,8%	8,3%	5,6%	11,1%	16,7%	11,1%	13,9%	23,6%	7,22	2,3
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	25%	10	-
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	14,3%	7,1%	-	35,7%	7,1%	21,4%	14,3%	7,92	1,8
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	50%	25%	8,3%	16,7%	-	7,92	1,2
ES	AT	-	-	-	-	-	-	16,7%	-	16,7%	-	-	66,7%	7	1,4
AERDL	TS	-	-	-	-	-	33,3%	-	-	33,3%	-	33,3%	-	7,67	2,5
Total	Questionários	-	0,2%	0,8%	1,2%	2,5%	4,7%	5,1%	8%	19,6%	17,4%	21,9%	18,6%	8,08	1,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	AERDL	3.º CEB	ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	☑
AT	-	-	7	-	-	-	7	1,4
Pais/EE	-	7,27	7,22	7,33	8,36	9,17	7,65	2,1
TS	7,67	-	-	-	-	-	7,67	2,5
AO	-	-	-	7,92	7,92	10	8,15	1,5
PD	-	8,63	8,82	8,95	8,92	8,62	8,82	1,3
Média Nível	7,67	7,72	7,88	7,89	8,5	9,09	8,08	1,9
GAA	-	8	8	8	8	8	8	-

126. A direção faz uma gestão eficaz do orçamento do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	12,5%	-	25%	-	37,5%	25%	8,67	1,6
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,5%	5%	5%	15%	15%	57,5%	8,82	1,2
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	3,7%	-	3,7%	7,4%	18,5%	33,3%	33,3%	9,06	1,3
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	8,7%	13%	13%	65,2%	9,12	0,8
ES	PD	-	-	-	-	-	3,8%	1,9%	-	3,8%	17%	18,9%	54,7%	8,88	1,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	25%	10	-
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	7,1%	-	7,1%	21,4%	7,1%	7,1%	50%	7,86	1,6
2.º CEB	AO	-	-	-	-	8,3%	16,7%	8,3%	33,3%	-	8,3%	-	25%	6,33	1,5
ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	8,2	1,3
AERDL	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66,7%	33,3%	10	-
Total	Questionários	-	-	-	-	0,5%	2,8%	1,9%	4,7%	7,5%	13,6%	19,2%	49,8%	8,66	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80%	20%	-	9,2	0,4

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	1.º CEB	ES	EPE	3.º CEB	AERDL	Média GA	σ
AO	6,33	7,86	-	10	-	-	7,47	1,9
AT	-	-	8,2	-	-	-	8,2	1,3
PD	9,06	8,82	8,88	8,67	9,12	-	8,94	1,3
TS	-	-	-	-	-	10	10	-
Média Nível	8,15	8,54	8,76	9,11	9,12	10	8,66	1,5
GAA	9	9	10	9	9	-	9,2	0,4

127. Os meios de comunicação com o pessoal docente, pessoal não docente, alunos e pais/encarregados de educação, desenvolvidos pelo Agrupamento, são eficazes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☑
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	25%	50%	-	9,12	1,1
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,5%	-	22,5%	20%	55%	-	9,25	1
2.º CEB	PD	3,7%	-	-	3,7%	-	-	-	-	25,9%	18,5%	48,1%	-	8,67	2,3
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,2%	-	13%	17,4%	23,9%	41,3%	2,2%	8,89	1,2
ES	PD	-	-	-	-	1,9%	1,9%	1,9%	7,5%	15,1%	15,1%	54,7%	1,9%	9,02	1,4
2.º CEB	Alunos	4,8%	0,8%	1,6%	3,6%	6%	10,3%	6%	9,9%	14,3%	11,1%	28,2%	3,6%	7,17	2,8
3.º CEB	Alunos	6,3%	1,6%	5,7%	6,3%	6%	8,5%	10,1%	12,6%	14,8%	9,5%	12,6%	6%	6,14	2,9
ES	Alunos	1,2%	1,2%	4,1%	4,1%	6,1%	8,1%	6,4%	10,8%	20,1%	15,4%	19,2%	3,5%	7,16	2,5
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	8,3%	8,3%	-	16,7%	16,7%	25%	8,3%	16,7%	7,6	1,9
1.º CEB	Pais/EE	1,4%	2,8%	1,4%	2,8%	2,8%	8,3%	11,1%	15,3%	16,7%	18,1%	19,4%	-	7,31	2,4
2.º CEB	Pais/EE	2,2%	-	-	2,2%	2,2%	10,9%	8,7%	10,9%	32,6%	15,2%	15,2%	-	7,48	2,1
3.º CEB	Pais/EE	-	-	-	5,4%	2,7%	12,2%	6,8%	16,2%	21,6%	13,5%	17,6%	4,1%	7,42	2
ES	Pais/EE	-	2,8%	-	2,8%	1,4%	4,2%	5,6%	12,5%	20,8%	26,4%	20,8%	2,8%	7,93	2,1
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	AO	-	-	7,1%	-	7,1%	14,3%	-	7,1%	7,1%	35,7%	14,3%	7,1%	7,38	2,6
2.º CEB	AO	-	-	-	8,3%	-	16,7%	25%	-	16,7%	-	25%	8,3%	7	2,4
ES	AT	-	-	16,7%	-	-	-	33,3%	-	33,3%	-	16,7%	-	6,67	2,7
AERDL	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	66,7%	-	9,33	1,2
Total	Questionários	2,8%	1,1%	2,8%	3,9%	4,6%	7,9%	6,9%	10,9%	17,9%	14,4%	23,3%	3,6%	7,26	2,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	2.º CEB	ES	1.º CEB	EPE	AERDL	Média GA	☑
AT	-	-	6,67	-	-	-	6,67	2,7
Alunos	6,14	7,17	7,16	-	-	-	6,82	2,8
Pais/EE	7,42	7,48	7,93	7,31	7,6	-	7,54	2,1
AO	-	7	-	7,38	10	-	7,61	2,5
PD	8,89	8,67	9,02	9,25	9,12	-	8,99	1,4
TS	-	-	-	-	-	9,33	9,33	1,2
Média Nível	6,66	7,33	7,48	7,94	8,59	9,33	7,26	2,6
GAA	9	9	9	9	9	-	9	-

128. O Agrupamento divulga, interna e externamente, as atividades/projetos realizados através de vários recursos (site, jornal, etc).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	25%	12,5%	37,5%	-	8,5	1,5
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	20%	30%	47,5%	2,5%	9,28	0,8
2.º CEB	PD	-	-	-	3,7%	-	-	-	3,7%	25,9%	11,1%	48,1%	7,4%	8,92	1,6
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,2%	-	4,3%	17,4%	32,6%	34,8%	8,7%	9	1,1
ES	PD	-	-	1,9%	-	-	1,9%	3,8%	3,8%	17%	22,6%	43,4%	5,7%	8,86	1,6
2.º CEB	Alunos	2,4%	2%	0,8%	1,2%	6,7%	5,2%	8,7%	8,7%	15,9%	10,3%	14,7%	23,4%	7,05	2,6
3.º CEB	Alunos	2,8%	1,9%	2,2%	6,3%	6,6%	10,7%	12,3%	12,9%	9,8%	7,6%	7,6%	19,2%	6,09	2,5
ES	Alunos	1,5%	1,5%	2,6%	5,5%	4,1%	11%	9,3%	12,5%	18,3%	11%	9,3%	13,4%	6,66	2,4
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	8,3%	16,7%	-	8,3%	33,3%	16,7%	8,3%	8,3%	7,36	1,9
1.º CEB	Pais/EE	-	4,2%	-	-	1,4%	8,3%	11,1%	15,3%	19,4%	13,9%	18,1%	8,3%	7,48	2,2
2.º CEB	Pais/EE	2,2%	-	4,3%	2,2%	2,2%	10,9%	13%	15,2%	30,4%	6,5%	6,5%	6,5%	6,74	2,2
3.º CEB	Pais/EE	2,7%	1,4%	1,4%	4,1%	6,8%	1,4%	8,1%	23%	17,6%	4,1%	14,9%	14,9%	6,87	2,5
ES	Pais/EE	1,4%	-	2,8%	-	5,6%	6,9%	9,7%	13,9%	18,1%	18,1%	9,7%	13,9%	7,23	2,2
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	25%	10	-
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	14,3%	-	7,1%	21,4%	21,4%	14,3%	21,4%	8	1,7
2.º CEB	AO	-	-	-	-	8,3%	25%	-	25%	8,3%	16,7%	16,7%	-	7,17	2,1
ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	16,7%	33,3%	-	16,7%	33,3%	8,25	1,3
AERDL	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	66,7%	33,3%	-	-	8,33	0,6
Total	Questionários	1,7%	1,4%	1,7%	3,4%	4,6%	7,9%	8,8%	11,6%	16,7%	12%	15%	15,2%	7,05	2,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	EPE	1.º CEB	AERDL	Média GA	☑
Alunos	6,09	6,66	7,05	-	-	-	6,57	2,5
Pais/EE	6,87	7,23	6,74	7,36	7,48	-	7,13	2,2
AO	-	-	7,17	10	8	-	7,85	2
AT	-	8,25	-	-	-	-	8,25	1,3
TS	-	-	-	-	-	8,33	8,33	0,6
PD	9	8,86	8,92	8,5	9,28	-	8,99	1,3
Média Nível	6,57	7,03	7,18	8,14	8,14	8,33	7,05	2,5
GAA	9	9	9	9	9	-	9	-

129. O equipamento informático está em boas condições de utilização.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	25%	25%	-	8	1,9
1.º CEB	PD	-	-	2,5%	-	-	7,5%	7,5%	22,5%	30%	20%	10%	-	7,65	1,6
2.º CEB	PD	7,4%	14,8%	7,4%	11,1%	14,8%	3,7%	3,7%	18,5%	11,1%	-	3,7%	3,7%	4,35	2,9
3.º CEB	PD	-	8,7%	4,3%	10,9%	10,9%	17,4%	8,7%	13%	17,4%	2,2%	2,2%	4,3%	5,27	2,4
ES	PD	5,7%	5,7%	11,3%	5,7%	13,2%	15,1%	13,2%	13,2%	15,1%	-	1,9%	-	4,85	2,5
1.º CEB	Alunos	1,9%	0,6%	2,5%	1,9%	2,5%	3,2%	2,5%	7%	12,7%	20,3%	44,3%	0,6%	8,33	2,4
2.º CEB	Alunos	16,3%	4,8%	9,9%	11,5%	7,9%	8,7%	4,4%	6,3%	11,5%	6%	9,1%	3,6%	4,58	3,3
3.º CEB	Alunos	22,4%	10,4%	14,5%	12,6%	9,1%	6%	6,3%	4,1%	3,5%	2,5%	1,9%	6,6%	3	2,7
ES	Alunos	7,8%	6,1%	10,5%	11,9%	9%	13,7%	10,8%	6,7%	7,6%	2,6%	5,2%	8,1%	4,52	2,8
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	75%	-	9,75	0,5
1.º CEB	AO	-	-	-	-	7,1%	14,3%	7,1%	-	21,4%	14,3%	7,1%	28,6%	7,2	2
2.º CEB	AO	8,3%	-	-	-	8,3%	41,7%	8,3%	8,3%	25%	-	-	-	5,5	2,2
ES	AT	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	50%	16,7%	-	-	7,5	1,2
AERDL	TS	-	-	33,3%	-	-	-	33,3%	33,3%	-	-	-	-	5	2,6
Total	Questionários	11,5%	6,1%	9,6%	9,7%	7,9%	9,4%	7,2%	7,2%	9,9%	6,2%	10,1%	5,1%	4,88	3,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	2.º CEB	ES	AERDL	1.º CEB	EPE	Média GA	☑
Alunos	3	4,58	4,52	-	8,33	-	4,68	3,3
TS	-	-	-	5	-	-	5	2,6
PD	5,27	4,35	4,85	-	7,65	8	5,68	2,7
AO	-	5,5	-	-	7,2	9,75	6,81	2,4
AT	-	-	7,5	-	-	-	7,5	1,2
Média Nível	3,29	4,6	4,61	5	8,14	8,58	4,88	3,2
GAA	7	7	7	-	7	7	7	-

I30. O pessoal docente utiliza as tecnologias de informação e comunicação (TIC) como recurso pedagógico e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	25%	-	37,5%	37,5%	-	8,88	1,2
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,5%	2,5%	10%	35%	50%	-	9,28	0,9
2.º CEB	PD	-	3,7%	-	-	-	-	-	11,1%	14,8%	14,8%	55,6%	-	8,89	1,9
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,2%	2,2%	8,7%	10,9%	28,3%	45,7%	2,2%	9,02	1,2
ES	PD	-	-	-	-	-	5,7%	9,4%	3,8%	7,5%	13,2%	58,5%	1,9%	8,92	1,6
Total	Questionários	-	0,6%	-	-	-	2,3%	4%	6,9%	9,8%	23,6%	51,7%	1,1%	9,02	1,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º CEB	ES	3.º CEB	1.º CEB	Média GA	Σ
PD	8,88	8,89	8,92	9,02	9,28	9,02	1,4
GAA	9	9	9	9	9	9	-

I31. O Agrupamento promove a manutenção de recursos materiais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	25%	25%	12,5%	12,5%	8,14	1,3
1.º CEB	PD	-	-	-	-	2,5%	5%	-	17,5%	40%	25%	10%	-	8,02	1,3
2.º CEB	PD	-	-	-	3,7%	-	7,4%	22,2%	7,4%	25,9%	11,1%	14,8%	7,4%	7,44	1,8
3.º CEB	PD	-	-	-	2,2%	-	6,5%	4,3%	8,7%	37%	10,9%	13%	17,4%	7,87	1,6
ES	PD	-	-	1,9%	5,7%	3,8%	7,5%	1,9%	5,7%	30,2%	22,6%	15,1%	5,7%	7,64	2,1
2.º CEB	Alunos	9,1%	5,6%	4%	6%	10,7%	14,7%	11,5%	8,7%	9,5%	6,3%	9,1%	4,8%	5,28	3
3.º CEB	Alunos	9,1%	4,7%	6,6%	9,8%	12,9%	12%	12,3%	8,2%	8,5%	3,5%	3,8%	8,5%	4,67	2,7
ES	Alunos	2,6%	1,5%	2,9%	7,3%	7,6%	12,8%	14,5%	20,9%	16,6%	4,9%	3,8%	4,7%	6	2,2
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	9,67	0,6
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	7,1%	14,3%	14,3%	21,4%	14,3%	28,6%	8,3	1,3
2.º CEB	AO	-	-	-	-	8,3%	16,7%	8,3%	-	50%	8,3%	-	8,3%	7	1,7
ES	AT	-	-	-	-	-	33,3%	-	16,7%	33,3%	-	16,7%	-	7,17	1,9
AERDL	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	33,3%	33,3%	-	9	1
Total	Questionários	5,4%	3%	3,7%	6,7%	8,7%	11,9%	11,5%	12,4%	15,7%	7,3%	6,8%	6,7%	5,8	2,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	2.º CEB	ES	1.º CEB	EPE	AERDL	Média GA	☑
Alunos	4,67	5,28	6	-	-	-	5,35	2,7
AT	-	-	7,17	-	-	-	7,17	1,9
PD	7,87	7,44	7,64	8,02	8,14	-	7,78	1,7
AO	-	7	-	8,3	9,67	-	7,88	1,7
TS	-	-	-	-	-	9	9	1
Média Nível	5,04	5,54	6,23	8,08	8,6	9	5,8	2,7
GAA	8	8	8	8	8	-	8	-

132. Os espaços e instalações do Agrupamento são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☑
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	25%	12,5%	25%	37,5%	-	8,75	1,3
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	5%	10%	35%	32,5%	17,5%	-	8,48	1,1
2.º CEB	PD	3,7%	-	-	7,4%	7,4%	14,8%	11,1%	11,1%	25,9%	3,7%	14,8%	-	6,59	2,5
3.º CEB	PD	-	-	-	-	4,3%	2,2%	6,5%	15,2%	21,7%	26,1%	21,7%	2,2%	8,18	1,6
ES	PD	-	-	-	1,9%	3,8%	5,7%	3,8%	13,2%	22,6%	26,4%	22,6%	-	8,09	1,8
2.º CEB	Alunos	8,7%	4,8%	4,8%	9,9%	7,1%	13,9%	11,9%	11,5%	8,7%	5,2%	5,6%	7,9%	5,06	2,8
3.º CEB	Alunos	10,4%	6,6%	9,1%	11%	12,3%	11,7%	8,2%	9,8%	6,9%	3,2%	2,5%	8,2%	4,27	2,7
ES	Alunos	4,7%	4,4%	7,3%	10,2%	11,3%	12,5%	12,8%	15,1%	10,8%	3,8%	3,8%	3,5%	5,16	2,6
EPE	Pais/EE	-	-	-	8,3%	-	-	8,3%	8,3%	33,3%	8,3%	33,3%	-	8,08	2,1
1.º CEB	Pais/EE	-	-	1,4%	2,8%	5,6%	8,3%	6,9%	16,7%	15,3%	26,4%	15,3%	1,4%	7,56	2
2.º CEB	Pais/EE	2,2%	2,2%	-	8,7%	21,7%	15,2%	17,4%	10,9%	15,2%	4,3%	-	2,2%	5,44	2
3.º CEB	Pais/EE	4,1%	9,5%	5,4%	6,8%	9,5%	12,2%	9,5%	8,1%	10,8%	6,8%	8,1%	9,5%	5,31	3
ES	Pais/EE	1,4%	2,8%	4,2%	1,4%	5,6%	4,2%	5,6%	8,3%	22,2%	25%	9,7%	9,7%	7,2	2,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	25%	-	-	75%	-	9,25	1,5
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	7,1%	-	7,1%	28,6%	28,6%	14,3%	14,3%	8,33	1,4
2.º CEB	AO	-	-	-	8,3%	-	8,3%	8,3%	25%	16,7%	-	33,3%	-	7,58	2,2
ES	AT	-	-	-	-	16,7%	16,7%	16,7%	-	33,3%	16,7%	-	-	6,67	2
AERDL	TS	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	-	66,7%	-	-	8	1,7
Total	Questionários	5,5%	4,1%	5,3%	8%	9,1%	10,8%	9,8%	12,1%	12,8%	9,3%	7,7%	5,5%	5,67	2,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	2.º CEB	ES	1.º CEB	AERDL	EPE	Média GA	☑
Alunos	4,27	5,06	5,16	-	-	-	4,83	2,7
Pais/EE	5,31	5,44	7,2	7,56	-	8,08	6,55	2,6
AT	-	-	6,67	-	-	-	6,67	2
PD	8,18	6,59	8,09	8,48	-	8,75	8	1,8
TS	-	-	-	-	8	-	8	1,7
AO	-	7,58	-	8,33	-	9,25	8,14	1,8
Média Nível	4,88	5,34	5,81	7,93	8	8,5	5,67	2,8
GAA	8	8	8	8	-	8	8	-

2.4.7. CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Conceito do Critério

Como a instituição educativa concebe, gere e melhora os seus processos de forma a:

- apoiar a sua estratégia;
- satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação;
- gerar valor acrescentado para os seus alunos e para a sociedade em geral.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

- 5.1 Desenhar e gerir processos para acrescentar valor aos alunos e outras partes interessadas.
- 5.2 Desenvolver e fornecer serviços e produtos orientados para os alunos/encarregados de educação.
- 5.3 Inovar os processos envolvendo os alunos/encarregados de educação.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	8,93	-	-	-	-	-	8,6
1.º CEB	8,97	9,01	8,83	-	-	-	8,78
2.º CEB	8,88	7,53	7,67	-	-	-	8,3
3.º CEB	8,77	6,81	7,78	-	-	-	8
ES	8,82	7,2	8,06	-	-	-	8
Total	8,85	7,41	8,08	-	-	-	8,3

I33. Os docentes participam em sessões de trabalho colaborativo, visando o planejamento conjunto de estratégias de ensino e de aprendizagem.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	37,5%	25%	37,5%	-	9	0,9
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,5%	5%	5%	7,5%	20%	60%	-	9,18	1,3
2.º CEB	PD	-	-	-	3,7%	-	-	-	-	29,6%	18,5%	48,1%	-	8,96	1,5
3.º CEB	PD	-	-	-	-	2,2%	2,2%	4,3%	6,5%	19,6%	23,9%	37%	4,3%	8,7	1,5
ES	PD	1,9%	-	-	-	1,9%	1,9%	3,8%	3,8%	9,4%	20,8%	52,8%	3,8%	8,9	1,9
Total	Questionários	0,6%	-	-	0,6%	1,1%	1,7%	3,4%	4%	16,1%	21,3%	48,9%	2,3%	8,93	1,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	Σ
PD	8,7	8,9	8,96	9	9,18	8,93	1,6
GAA	9	9	9	9	9	9	-

I34. O Agrupamento desencadeia ações de articulação curricular vertical, de modo a garantir a continuidade e a sequencialidade das aprendizagens, ao longo do percurso educativo das crianças e dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	12,5%	25%	-	25%	37,5%	-	8,5	1,6
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	7,5%	2,5%	27,5%	22,5%	32,5%	7,5%	8,76	1,2
2.º CEB	PD	-	-	3,7%	-	-	-	3,7%	3,7%	25,9%	25,9%	25,9%	11,1%	8,5	1,7
3.º CEB	PD	-	-	-	2,2%	-	4,3%	2,2%	6,5%	23,9%	17,4%	15,2%	28,3%	8,18	1,6
ES	PD	1,9%	-	1,9%	-	-	5,7%	1,9%	17%	20,8%	20,8%	28,3%	1,9%	8,13	2
Total	Questionários	0,6%	-	1,1%	0,6%	-	2,9%	4%	9,2%	23%	21,3%	25,9%	11,5%	8,37	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	40%	60%	-	-	8,6	0,5

Médias ordenadas

GA	ES	3.º CEB	EPE	2.º CEB	1.º CEB	Média GA	Σ
PD	8,13	8,18	8,5	8,5	8,76	8,37	1,7
GAA	8	8	9	9	9	8,6	0,5

135. Os docentes utilizam diversos instrumentos de avaliação e /ou tarefas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	22,5%	27,5%	50%	-	9,28	0,8
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	3,7%	22,2%	14,8%	59,3%	-	9,3	1
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	6,5%	13%	30,4%	45,7%	4,3%	9,2	0,9
ES	PD	-	-	-	-	-	-	-	5,7%	11,3%	26,4%	54,7%	1,9%	9,33	0,9
1.º CEB	Alunos	-	-	-	0,6%	1,3%	2,5%	0,6%	4,4%	8,2%	16,5%	62%	3,8%	9,24	1,4
2.º CEB	Alunos	2%	0,4%	0,8%	1,6%	2,4%	6%	4,8%	9,1%	15,5%	15,9%	34,1%	7,5%	8,07	2,3
3.º CEB	Alunos	0,6%	0,6%	2,8%	1,9%	1,3%	6,9%	6,9%	14,5%	17%	12,3%	26,5%	8,5%	7,73	2,2
ES	Alunos	0,3%	-	0,3%	1,5%	3,2%	5,8%	7,3%	13,7%	19,5%	19,5%	25,9%	3,2%	8,02	1,9
1.º CEB	Pais/EE	-	1,4%	1,4%	-	-	4,2%	1,4%	4,2%	16,7%	20,8%	50%	-	8,83	1,8
2.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	2,2%	4,3%	10,9%	19,6%	32,6%	10,9%	19,6%	-	7,87	1,5
3.º CEB	Pais/EE	-	-	1,4%	1,4%	4,1%	1,4%	4,1%	8,1%	28,4%	17,6%	31,1%	2,7%	8,29	1,8
ES	Pais/EE	-	1,4%	-	-	1,4%	5,6%	5,6%	9,7%	20,8%	29,2%	25%	1,4%	8,27	1,7
Total	Questionários	0,5%	0,3%	0,9%	1,1%	1,9%	4,7%	4,9%	10,3%	17,5%	17,9%	35,2%	4,6%	8,3	2
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	25%	-	-	8,25	0,5

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	2.º CEB	ES	1.º CEB	Média GA	Σ
Alunos	7,73	8,07	8,02	9,24	8,13	2,1
Pais/EE	8,29	7,87	8,27	8,83	8,36	1,8
PD	9,2	9,3	9,33	9,28	9,28	0,9
Média Nível	7,99	8,15	8,2	9,13	8,3	2
GAA	8	8	8	9	8,25	0,5

136. Os docentes dão indicações (escritas ou orais) aos alunos/crianças que os fazem compreender os seus pontos fortes e pontos a melhorar, encorajando-os a progredir.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	37,5%	50%	-	9,38	0,7
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,5%	-	10%	30%	57,5%	-	9,4	0,9
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	7,4%	29,6%	63%	-	9,56	0,6
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,2%	2,2%	15,2%	30,4%	47,8%	2,2%	9,22	1
ES	PD	-	-	-	-	-	-	-	1,9%	22,6%	26,4%	49,1%	-	9,23	0,9
1.º CEB	Alunos	-	0,6%	-	-	-	0,6%	1,9%	4,4%	5,1%	20,3%	62%	5,1%	9,37	1,2
2.º CEB	Alunos	3,2%	0,8%	1,6%	2%	3,2%	6,3%	7,1%	15,1%	17,1%	15,5%	21,4%	6,7%	7,43	2,5
3.º CEB	Alunos	2,5%	1,3%	2,8%	4,1%	9,5%	12,9%	11,7%	14,8%	16,7%	6,3%	9,1%	8,2%	6,29	2,4
ES	Alunos	0,9%	1,7%	2,3%	3,5%	8,7%	9,9%	13,7%	20,9%	18,3%	8,1%	8,4%	3,5%	6,57	2,2
Total	Questionários	1,5%	1%	1,7%	2,4%	5,5%	7,4%	8,6%	13,3%	15,5%	13,7%	24,3%	5,1%	7,43	2,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	60%	40%	-	-	8,4	0,5

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	Σ
Alunos	6,29	6,57	7,43	9,37	-	7,11	2,4
PD	9,22	9,23	9,56	9,4	9,38	9,32	0,9
Média Nível	6,68	6,93	7,65	9,37	9,38	7,43	2,4
GAA	8	8	8	9	9	8,4	0,5

137. Os docentes utilizam ferramentas digitais nas aulas, que facilitam o processo de ensino e aprendizagem.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	-	9	0,8
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,5%	-	-	12,5%	30%	55%	-	9,32	1
2.º CEB	PD	-	3,7%	-	-	-	3,7%	-	11,1%	14,8%	18,5%	48,1%	-	8,67	2
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	4,3%	2,2%	17,4%	28,3%	45,7%	2,2%	9,11	1,1
ES	PD	-	-	-	-	-	1,9%	3,8%	7,5%	13,2%	24,5%	47,2%	1,9%	9	1,3
1.º CEB	Alunos	0,6%	0,6%	-	1,3%	3,2%	7%	6,3%	5,7%	7%	17,1%	45,6%	5,7%	8,43	2,1
2.º CEB	Alunos	2,4%	2,8%	3,2%	3,6%	4%	7,9%	6%	11,5%	17,9%	12,7%	21,8%	6,3%	7,12	2,7
3.º CEB	Alunos	2,8%	1,9%	3,5%	5%	7,6%	12,6%	10,1%	14,5%	12,6%	7,9%	13,9%	7,6%	6,39	2,6
ES	Alunos	0,6%	0,6%	2,6%	4,7%	5,2%	10,5%	9%	19,2%	19,8%	13,4%	11,3%	3,2%	6,95	2,2
Total	Questionários	1,4%	1,4%	2,2%	3,5%	4,6%	8,8%	7,4%	12,7%	15,3%	14,2%	23,5%	5%	7,34	2,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	Σ
Alunos	6,39	6,95	7,12	8,43	-	7,05	2,5
PD	9,11	9	8,67	9,32	9	9,05	1,3
Média Nível	6,75	7,23	7,28	8,62	9	7,34	2,5
GAA	8	8	8	8	8	8	-

I38. A intervenção da prática educativa e letiva entre pares tem sido estratégia promotora da melhoria do ensino e da aprendizagem.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
2.º CEB	PD	3,7%	-	-	-	-	-	-	3,7%	29,6%	7,4%	25,9%	29,6%	8,37	2,3
3.º CEB	PD	-	-	-	-	2,2%	2,2%	-	2,2%	21,7%	10,9%	15,2%	45,7%	8,44	1,5
ES	PD	1,9%	-	-	-	-	5,7%	-	1,9%	20,8%	13,2%	9,4%	47,2%	7,96	2,1
Total	Questionários	1,6%	-	-	-	0,8%	3,2%	-	2,4%	23%	11,1%	15,1%	42,9%	8,24	1,9
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-

Médias ordenadas

GA	ES	2.º CEB	3.º CEB	Média GA	Σ
PD	7,96	8,37	8,44	8,24	1,9
GAA	6	6	6	6	-

139. A frequência do apoio educativo/ apoio ao estudo/ sala de estudo/tutorias permite aos alunos, superarem as suas dificuldades.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
1.º CEB	PD	-	-	-	2,5%	2,5%	5%	10%	17,5%	20%	17,5%	22,5%	2,5%	7,87	1,8
2.º CEB	PD	-	-	-	3,7%	-	7,4%	14,8%	3,7%	11,1%	25,9%	14,8%	18,5%	7,77	2
3.º CEB	PD	-	-	2,2%	2,2%	4,3%	-	6,5%	8,7%	26,1%	10,9%	15,2%	23,9%	7,71	2
ES	PD	-	-	-	-	3,8%	7,5%	7,5%	1,9%	26,4%	15,1%	22,6%	15,1%	8,07	1,8
2.º CEB	Alunos	1,6%	0,8%	-	0,8%	2%	2,8%	1,6%	4,4%	5,2%	5,6%	11,1%	64,3%	7,49	2,8
3.º CEB	Alunos	1,6%	0,9%	0,9%	0,3%	2,8%	4,4%	2,2%	2,8%	5,4%	3,8%	8,2%	66,6%	6,86	2,9
ES	Alunos	0,3%	0,6%	0,3%	1,2%	1,2%	4,7%	5,8%	7,8%	9,3%	4,9%	9%	54,9%	7,35	2,1
2.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	2,2%	2,2%	6,5%	6,5%	4,3%	2,2%	2,2%	73,9%	6,92	1,7
3.º CEB	Pais/EE	1,4%	-	-	2,7%	-	5,4%	8,1%	8,1%	2,7%	2,7%	2,7%	66,2%	6,32	2,2
ES	Pais/EE	2,8%	-	-	-	1,4%	1,4%	4,2%	6,9%	19,4%	8,3%	11,1%	44,4%	7,7	2,3
Total	Questionários	1%	0,6%	0,4%	0,9%	2%	4%	4,6%	5,8%	9,2%	6,2%	10,1%	55,2%	7,38	2,4
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	-	8	1,2

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	2.º CEB	ES	1.º CEB	Média GA	Σ
Pais/EE	6,32	6,92	7,7	-	7,13	2,2
Alunos	6,86	7,49	7,35	-	7,24	2,5
PD	7,71	7,77	8,07	7,87	7,88	1,9
Média Nível	6,96	7,48	7,55	7,87	7,38	2,4
GAA	7	9	7	9	8	1,2

I40. São implementadas medidas universais, sempre que um aluno revele dificuldades de aprendizagem.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	15%	12,5%	72,5%	-	9,57	0,7
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	3,7%	-	-	11,1%	3,7%	74,1%	7,4%	9,52	1,2
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,2%	-	2,2%	8,7%	23,9%	58,7%	4,3%	9,39	1
ES	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	11,3%	17%	69,8%	1,9%	9,6	0,7
Total	Questionários	-	-	-	-	-	1,2%	-	0,6%	11,4%	15,7%	68,1%	3%	9,52	0,9
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	2.º CEB	1.º CEB	ES	Média GA	Σ
PD	9,39	9,52	9,57	9,6	9,52	0,9
GAA	9	9	9	9	9	-

I41. O Agrupamento implementa medidas seletivas ou adicionais de acordo com as necessidades de cada aluno inscritas no RTP/PEI.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,5%	7,5%	7,5%	20%	20%	37,5%	5%	8,68	1,4
2.º CEB	PD	-	-	-	3,7%	-	-	-	-	11,1%	18,5%	63%	3,7%	9,31	1,5
3.º CEB	PD	-	-	-	-	4,3%	-	2,2%	2,2%	8,7%	23,9%	56,5%	2,2%	9,16	1,4
ES	PD	-	-	-	-	-	-	-	1,9%	7,5%	20,8%	64,2%	5,7%	9,56	0,7
Total	Questionários	-	-	-	0,6%	1,2%	0,6%	2,4%	3%	11,4%	21,1%	55,4%	4,2%	9,19	1,3
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	3.º CEB	2.º CEB	ES	Média GA	Σ
PD	8,68	9,16	9,31	9,56	9,19	1,3
GAA	9	9	9	9	9	-

I42. O pessoal docente partilha práticas pedagógicas inovadoras eficazes na mobilização e aprendizagens dos alunos/crianças.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	25%	25%	-	8,75	0,9
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	10%	5%	27,5%	30%	27,5%	-	8,6	1,2
2.º CEB	PD	-	-	-	3,7%	-	-	3,7%	3,7%	40,7%	7,4%	33,3%	7,4%	8,48	1,6
3.º CEB	PD	-	-	-	2,2%	4,3%	4,3%	2,2%	10,9%	32,6%	13%	23,9%	6,5%	8,05	1,8
ES	PD	1,9%	-	1,9%	-	-	5,7%	1,9%	20,8%	28,3%	18,9%	20,8%	-	7,92	1,9
Total	Questionários	0,6%	-	0,6%	1,1%	1,1%	2,9%	4%	10,9%	32,2%	18,4%	25,3%	2,9%	8,24	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	ES	3.º CEB	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	Σ
PD	7,92	8,05	8,48	8,6	8,75	8,24	1,7
GAA	8	8	8	8	8	8	-

2.4.8. CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Conceito do Critério

O que a instituição educativa está a alcançar relativamente aos seus alunos e pais/encarregados de educação.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação através de:

6.1 Medições da perceção.

6.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	-	-	-	-	-	-	0
1.º CEB	8,47	8,39	6,8	-	-	-	6
2.º CEB	9,65	6,97	7,38	8,5	-	-	6,6
3.º CEB	9,27	5,41	7,5	-	-	-	6,67
ES	9,4	5,85	7,98	-	8,33	-	6,67
AERDL	-	-	-	-	-	9	-
Total	9,33	6,21	7,43	8,5	8,33	9	6,24

143. Os alunos sentem-se bem, física e emocionalmente, na escola.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
1.º CEB	Alunos	1,3%	-	0,6%	2,5%	0,6%	5,7%	1,9%	8,9%	8,9%	17,7%	50,6%	1,3%	8,61	2,1
2.º CEB	Alunos	6,7%	0,4%	0,8%	2,8%	4,8%	6,3%	6,7%	13,1%	23,8%	15,9%	15,1%	3,6%	7,02	2,7
3.º CEB	Alunos	8,2%	3,5%	3,2%	2,2%	2,8%	6,6%	8,8%	9,1%	19,9%	10,7%	16,7%	8,2%	6,54	3,1
ES	Alunos	3,8%	1,2%	3,8%	4,9%	3,2%	12,8%	8,7%	16,3%	17,7%	11,3%	11%	5,2%	6,55	2,6
Total	Questionários	5,4%	1,5%	2,4%	3,3%	3,1%	8,4%	7,3%	12,3%	18,5%	13,2%	19,5%	5,1%	6,98	2,8

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	1.º CEB	Média GA	Σ
Alunos	6,54	6,55	7,02	8,61	6,98	2,8

144. Os alunos são ouvidos acerca do funcionamento da escola e têm oportunidade de apresentar propostas de melhoria, através das assembleias de turma/escola/de delegados.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
1.º CEB	Alunos	1,9%	0,6%	-	-	2,5%	3,8%	6,3%	5,7%	10,8%	14,6%	43,7%	10,1%	8,47	2,2
2.º CEB	Alunos	4,8%	-	2,4%	2%	4%	6%	6%	5,6%	14,7%	13,5%	25%	16,3%	7,4	2,8
3.º CEB	Alunos	3,8%	1,3%	2,5%	5,4%	7,3%	8,2%	11%	10,4%	12,9%	6,6%	14,5%	16,1%	6,43	2,7
ES	Alunos	2,9%	2,3%	2,6%	4,1%	3,8%	9%	10,2%	11,3%	19,5%	9,9%	12,2%	12,2%	6,69	2,6
Total	Questionários	3,5%	1,2%	2,1%	3,4%	4,7%	7,3%	8,9%	8,9%	15,1%	10,5%	20,5%	14%	7,05	2,7
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	25%	-	-	8,25	0,5

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	1.º CEB	Média GA	?
Alunos	6,43	6,69	7,4	8,47	7,05	2,7
GAA	8	8	8	9	8,25	0,5

145. Os alunos consideram que as suas propostas apresentadas nas assembleias de turma/ de delegados são implementadas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
1.º CEB	Alunos	3,2%	0,6%	-	3,2%	0,6%	2,5%	4,4%	5,1%	14,6%	26,6%	22,8%	16,5%	8,03	2,4
2.º CEB	Alunos	5,6%	2,8%	1,6%	1,2%	4,8%	6%	7,9%	7,5%	13,5%	10,7%	13,1%	25,4%	6,62	3
3.º CEB	Alunos	8,8%	3,5%	6%	7,6%	8,2%	12,6%	7,6%	8,2%	8,8%	3,5%	6,3%	18,9%	4,96	2,9
ES	Alunos	9%	3,2%	9,9%	10,2%	5,5%	9,9%	7,8%	10,5%	8,4%	3,8%	4,7%	17,2%	4,75	2,9
Total	Questionários	7,3%	2,8%	5,3%	6,3%	5,4%	8,7%	7,3%	8,3%	10,6%	8,7%	9,8%	19,5%	5,72	3,1

Médias ordenadas

GA	ES	3.º CEB	2.º CEB	1.º CEB	Média GA	?
Alunos	4,75	4,96	6,62	8,03	5,72	3,1

I46. A restrição dos telemóveis ajuda os alunos a estarem mais concentrados nas aulas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	7,4%	3,7%	7,4%	70,4%	11,1%	9,58	0,9
3.º CEB	PD	-	-	-	2,2%	-	8,7%	2,2%	2,2%	6,5%	17,4%	58,7%	2,2%	8,93	1,8
ES	PD	-	1,9%	-	-	-	-	3,8%	1,9%	15,1%	3,8%	64,2%	9,4%	9,21	1,6
2.º CEB	Alunos	17,5%	2%	3,6%	3,6%	2%	5,2%	2,4%	3,6%	4,8%	6,7%	30,6%	18,3%	6,08	4,1
3.º CEB	Alunos	35%	6,9%	5%	6,3%	3,2%	7,9%	1,9%	4,7%	4,4%	4,4%	6,6%	13,6%	3,17	3,5
ES	Alunos	16,3%	2,9%	5,8%	4,7%	3,8%	10,2%	3,8%	7,6%	9%	3,5%	8,4%	24,1%	4,72	3,5
Total	Questionários	20,3%	3,7%	4,3%	4,4%	2,7%	7,4%	2,7%	5,2%	6,6%	5,3%	19,9%	17,4%	5,16	4

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	Média GA	Σ
Alunos	3,17	4,72	6,08	4,52	3,8
PD	8,93	9,21	9,58	9,18	1,6
Média Nível	3,98	5,41	6,45	5,16	4

I47. A restrição do uso de telemóveis favorece a interação entre alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	3,7%	-	11,1%	85,2%	-	9,78	0,6
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,2%	-	4,3%	10,9%	10,9%	67,4%	4,3%	9,41	1,1
ES	PD	-	-	-	-	-	-	-	3,8%	11,3%	5,7%	67,9%	11,3%	9,55	0,9
2.º CEB	Alunos	11,1%	1,2%	3,2%	3,2%	2,4%	4,4%	5,6%	7,1%	7,9%	11,1%	34,9%	7,9%	7	3,5
3.º CEB	Alunos	20,5%	6,3%	5%	4,7%	3,8%	9,5%	4,7%	9,5%	8,8%	6,6%	11,4%	9,1%	4,75	3,6
ES	Alunos	10,8%	2,6%	4,4%	1,7%	5,2%	12,2%	4,7%	9,3%	9,3%	5,2%	10,8%	23,8%	5,52	3,3
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	8,3%	41,7%	41,7%	8,3%	-	8,5	0,8
ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	16,7%	-	50%	8,33	0,6
AERDL	TS	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	-	66,7%	-	9	1,7
Total	Questionários	12,3%	3%	3,7%	2,7%	3,4%	7,9%	4,2%	8,2%	9,2%	7,9%	24%	13,4%	6,23	3,6

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	AERDL	Média GA	Σ
Alunos	4,75	5,52	7	-	5,68	3,6
AT	-	8,33	-	-	8,33	0,6
AO	-	-	8,5	-	8,5	0,8
TS	-	-	-	9	9	1,7
PD	9,41	9,55	9,78	-	9,55	0,9
Média Nível	5,37	6,16	7,34	9	6,23	3,6

148. O Agrupamento promove a excelência escolar (Quadro de mérito: académico, cívico, desportivo e de empenho).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☑
1.º CEB	PD	-	-	-	2,5%	-	-	7,5%	7,5%	15%	15%	27,5%	25%	8,47	1,7
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	3,7%	11,1%	7,4%	74,1%	3,7%	9,58	0,9
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,2%	-	4,3%	6,5%	10,9%	67,4%	8,7%	9,48	1,1
ES	PD	-	-	-	-	-	-	3,8%	1,9%	9,4%	17%	67,9%	-	9,43	1
2.º CEB	Alunos	5,2%	1,2%	1,6%	-	1,6%	2,8%	4%	7,5%	18,7%	11,9%	25,4%	20,2%	7,67	2,8
3.º CEB	Alunos	2,8%	1,6%	1,6%	4,7%	6,6%	8,5%	8,5%	7,6%	11,4%	11%	14,2%	21,5%	6,67	2,7
ES	Alunos	2,9%	0,9%	2,6%	4,9%	4,4%	8,7%	7,8%	17,4%	14,8%	7%	11,9%	16,6%	6,61	2,5
1.º CEB	Pais/EE	2,8%	1,4%	8,3%	-	1,4%	5,6%	5,6%	8,3%	20,8%	8,3%	12,5%	25%	6,8	2,9
2.º CEB	Pais/EE	-	2,2%	2,2%	2,2%	-	6,5%	4,3%	15,2%	23,9%	15,2%	8,7%	19,6%	7,38	2,1
3.º CEB	Pais/EE	-	1,4%	1,4%	5,4%	-	4,1%	12,2%	13,5%	12,2%	8,1%	23%	18,9%	7,5	2,3
ES	Pais/EE	1,4%	-	-	1,4%	-	5,6%	5,6%	11,1%	18,1%	13,9%	20,8%	22,2%	7,98	2
Total	Questionários	2,6%	1%	1,9%	2,9%	3,1%	5,9%	6,6%	10,5%	14,8%	10,4%	21,8%	18,5%	7,34	2,6
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	1.º CEB	2.º CEB	Média GA	☑
Alunos	6,67	6,61	-	7,67	6,92	2,7
Pais/EE	7,5	7,98	6,8	7,38	7,43	2,4
PD	9,48	9,43	8,47	9,58	9,28	1,2
Média Nível	7,15	7,18	7,39	7,81	7,34	2,6
GAA	8	8	-	8	8	-

149. Número de assembleias de turma (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	8,5	0,6

150. Número de assembleia de delegados de turma (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

151. Número de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I52. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos e crianças.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
3.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

2.4.9. CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS

Conceito do Critério

O grau de satisfação do pessoal docente e não docente.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas das pessoas através de:

7.1 Medições da percepção.

7.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	9,25	-	-	8,75	-	-	0,5
1.º CEB	8,96	-	-	7,36	-	-	0,5
2.º CEB	8,78	-	-	7,47	-	-	1
3.º CEB	9,08	-	-	-	-	-	0,5
ES	9,21	-	-	-	7,78	-	0,5
AERDL	-	-	-	-	-	9,67	-
Total	9,05	-	-	7,6	7,78	9,67	0,6

153. Os docentes e funcionários gostam de trabalhar no AERDL.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	75%	-	9,62	0,7
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,5%	2,5%	10%	25%	60%	-	9,38	1
2.º CEB	PD	-	-	-	3,7%	-	3,7%	-	-	22,2%	11,1%	59,3%	-	9	1,7
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,2%	6,5%	10,9%	26,1%	52,2%	2,2%	9,22	1
ES	PD	-	-	-	-	-	-	1,9%	1,9%	9,4%	11,3%	73,6%	1,9%	9,56	0,9
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	75%	-	9,75	0,5
1.º CEB	AO	-	7,1%	-	-	-	-	7,1%	14,3%	28,6%	21,4%	21,4%	-	7,86	2,3
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	8,3%	16,7%	-	50%	25%	-	8,67	1,3
ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	33,3%	-	33,3%	-	8,33	1,4
AERDL	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	9,67	0,6
Total	Questionários	-	0,5%	-	0,5%	-	0,5%	2,3%	5,2%	12,7%	20,2%	57,3%	0,9%	9,19	1,3

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	1.º CEB	3.º CEB	ES	EPE	AERDL	Média GA	σ
AT	-	-	-	8,33	-	-	8,33	1,4
AO	8,67	7,86	-	-	9,75	-	8,43	1,9
PD	9	9,38	9,22	9,56	9,62	-	9,34	1,1
TS	-	-	-	-	-	9,67	9,67	0,6
Média Nível	8,9	8,98	9,22	9,43	9,67	9,67	9,19	1,3

I54. A direção valoriza os contributos de docentes e funcionários para o funcionamento do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	25%	12,5%	50%	-	9	1,2
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,5%	5%	7,5%	17,5%	20%	30%	17,5%	8,67	1,4
2.º CEB	PD	3,7%	-	-	-	-	3,7%	7,4%	-	22,2%	14,8%	40,7%	7,4%	8,44	2,3
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,2%	-	2,2%	15,2%	26,1%	32,6%	21,7%	9,06	1,1
ES	PD	-	-	-	-	-	5,7%	5,7%	1,9%	9,4%	26,4%	47,2%	3,8%	8,94	1,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	25%	-	-	-	75%	-	9	2
1.º CEB	AO	-	7,1%	-	-	7,1%	-	7,1%	7,1%	21,4%	14,3%	21,4%	14,3%	7,5	2,7
2.º CEB	AO	-	-	-	8,3%	-	8,3%	-	33,3%	25%	-	25%	-	7,5	2,1
ES	AT	-	-	-	-	-	16,7%	16,7%	16,7%	50%	-	-	-	7	1,3
AERDL	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	66,7%	-	9,33	1,2
Total	Questionários	0,5%	0,5%	-	0,5%	0,5%	3,8%	4,7%	5,6%	17,4%	19,2%	36,6%	10,8%	8,62	1,7

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	1.º CEB	ES	EPE	3.º CEB	AERDL	Média GA	σ
AT	-	-	7	-	-	-	7	1,3
AO	7,5	7,5	-	9	-	-	7,71	2,3
PD	8,44	8,67	8,94	9	9,06	-	8,83	1,5
TS	-	-	-	-	-	9,33	9,33	1,2
Média Nível	8,14	8,36	8,74	9	9,06	9,33	8,62	1,7

155. O ambiente de trabalho é bom.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	-	50%	37,5%	-	9,12	1
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,5%	2,5%	5%	35%	12,5%	42,5%	-	8,8	1,3
2.º CEB	PD	3,7%	-	-	-	-	-	-	7,4%	18,5%	11,1%	55,6%	3,7%	8,88	2,1
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	4,3%	13%	10,9%	23,9%	45,7%	2,2%	8,96	1,2
ES	PD	-	-	-	-	-	-	5,7%	9,4%	5,7%	26,4%	52,8%	-	9,11	1,2
EPE	AO	25%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	-	7,5	5
1.º CEB	AO	7,1%	-	7,1%	7,1%	7,1%	-	-	-	35,7%	14,3%	14,3%	7,1%	6,69	3,3
2.º CEB	AO	-	-	-	8,3%	-	25%	25%	8,3%	33,3%	-	-	-	6,25	1,6
ES	AT	-	-	-	-	-	-	16,7%	16,7%	33,3%	16,7%	16,7%	-	8	1,4
AERDL	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
Total	Questionários	1,4%	-	0,5%	0,9%	0,5%	1,9%	4,7%	8,5%	17,8%	18,8%	43,7%	1,4%	8,63	1,9

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	1.º CEB	EPE	3.º CEB	ES	AERDL	Média GA	Σ
AO	6,25	6,69	7,5	-	-	-	6,62	2,9
AT	-	-	-	-	8	-	8	1,4
PD	8,88	8,8	9,12	8,96	9,11	-	8,97	1,4
TS	-	-	-	-	-	10	10	-
Média Nível	8,05	8,28	8,58	8,96	9	10	8,63	1,9

156. Percentagem de participação do pessoal docente em ações de formação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
3.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

157. Percentagem de participação do pessoal não docente em ações de formação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
1.º CEB	GAA	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
2.º CEB	GAA	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
3.º CEB	GAA	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
ES	GAA	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
Total	GAA	-	80%	20%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,2	0,4

2.4.10. CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL

Conceito do Critério

O grau de intervenção da instituição educativa na comunidade local e regional.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Os resultados que a instituição educativa atingiu no que respeita ao impacto na sociedade, com referência a:

8.1 Medições da perceção.

8.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	9	-	7,6	8,64	-	-	6,4
1.º CEB	8,84	7,48	6,97	7,53	-	-	6,83
2.º CEB	8,75	6,93	7,1	6,33	-	-	6,4
3.º CEB	8,79	6,45	6,77	-	-	-	6,4
ES	9	7,15	7,89	-	7,58	-	6,4
AERDL	-	-	-	-	-	8,33	-
Total	8,87	6,95	7,21	7,16	7,58	8,33	6,5

158. Os alunos comportam-se adequadamente, cumprindo as regras definidas, nas aulas e nos espaços da escola.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
1.º CEB	Alunos	-	-	1,9%	1,3%	1,9%	9,5%	4,4%	9,5%	19%	25,3%	25,3%	1,9%	8,04	1,9
2.º CEB	Alunos	1,6%	-	1,2%	1,6%	1,6%	4,4%	3,2%	9,9%	21%	18,3%	32,9%	4,4%	8,22	2,1
3.º CEB	Alunos	0,9%	0,6%	-	1,3%	2,5%	5%	5,4%	13,9%	19,9%	15,8%	25,6%	9,1%	7,99	2
ES	Alunos	0,6%	-	0,6%	0,9%	0,6%	4,1%	3,8%	8,4%	18,3%	18%	39,8%	4,9%	8,57	1,8
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	25%	25%	-	-	50%	-	8,25	2,1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	7,1%	14,3%	14,3%	21,4%	21,4%	21,4%	-	8	1,6
2.º CEB	AO	-	-	-	8,3%	16,7%	25%	16,7%	16,7%	16,7%	-	-	-	5,67	1,6
ES	AT	-	-	-	-	-	-	16,7%	16,7%	33,3%	-	16,7%	16,7%	7,8	1,5
AERDL	TS	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	-	7,67	0,6
Total	Questionários	0,8%	0,2%	0,7%	1,3%	1,7%	5,4%	4,6%	10,8%	19,6%	18,1%	31,3%	5,5%	8,2	2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	AERDL	3.º CEB	1.º CEB	2.º CEB	EPE	ES	Média GA	Σ
AO	-	-	8	5,67	8,25	-	7,1	2
TS	7,67	-	-	-	-	-	7,67	0,6
AT	-	-	-	-	-	7,8	7,8	1,5
Alunos	-	7,99	8,04	8,22	-	8,57	8,24	2
Média Nível	7,67	7,99	8,04	8,09	8,25	8,56	8,2	2
GAA	-	8	8	8	8	8	8	-

159. Os alunos respeitam-se uns aos outros.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	Σ
1.º CEB	Alunos	6,3%	0,6%	1,9%	3,8%	5,7%	14,6%	12%	17,7%	21,5%	10,1%	3,2%	2,5%	6,18	2,5
2.º CEB	Alunos	9,9%	2,8%	2,8%	7,1%	9,9%	13,1%	11,9%	13,5%	12,3%	4,8%	6,7%	5,2%	5,37	2,8
3.º CEB	Alunos	7,3%	2,8%	5,4%	6,3%	7,6%	12,3%	9,1%	18%	12,3%	5,7%	4,7%	8,5%	5,49	2,7
ES	Alunos	3,8%	0,6%	2,6%	4,4%	5,2%	13,1%	12,5%	17,4%	16,3%	7,6%	8,4%	8,1%	6,37	2,4
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	25%	25%	-	25%	25%	-	8	1,8
1.º CEB	AO	-	-	-	-	7,1%	7,1%	14,3%	7,1%	35,7%	21,4%	7,1%	-	7,5	1,7
2.º CEB	AO	-	-	-	8,3%	8,3%	33,3%	-	25%	25%	-	-	-	6	1,7
ES	AT	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	16,7%	-	16,7%	33,3%	7,5	1,9
AERDL	TS	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	33,3%	33,3%	-	-	8	1
Total	Questionários	6,4%	1,7%	3,2%	5,4%	7%	13,1%	11,4%	16,7%	15,3%	6,9%	6,2%	6,7%	5,89	2,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	1.º CEB	ES	EPE	AERDL	Média GA	Σ
Alunos	5,37	5,49	6,18	6,37	-	-	5,84	2,7
AO	6	-	7,5	-	8	-	6,97	1,8
AT	-	-	-	7,5	-	-	7,5	1,9
TS	-	-	-	-	-	8	8	1
Média Nível	5,4	5,49	6,29	6,38	8	8	5,89	2,6
GAA	8	8	8	8	8	-	8	-

160. O Agrupamento promove ações de cidadania e solidariedade (trabalho voluntário, participação democrática...).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	37,5%	37,5%	-	9	1,1
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,5%	2,5%	27,5%	37,5%	25%	5%	8,84	0,9
2.º CEB	PD	-	-	3,7%	-	-	-	-	3,7%	25,9%	18,5%	37%	11,1%	8,75	1,7
3.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,2%	-	8,7%	19,6%	23,9%	28,3%	17,4%	8,79	1,2
ES	PD	-	-	-	-	1,9%	3,8%	-	5,7%	13,2%	20,8%	49,1%	5,7%	9	1,4
1.º CEB	Alunos	1,3%	-	0,6%	0,6%	2,5%	4,4%	1,9%	10,8%	17,1%	12%	35,4%	13,3%	8,32	2,1
2.º CEB	Alunos	3,2%	1,6%	0,8%	3,6%	1,6%	6,3%	8,7%	7,5%	13,1%	12,7%	19%	21,8%	7,25	2,7
3.º CEB	Alunos	4,1%	1,6%	3,8%	6%	7,6%	13,6%	8,2%	13,6%	7,9%	5,7%	8,5%	19,6%	5,83	2,7
ES	Alunos	2,6%	2%	2%	5,5%	4,1%	11,6%	11,9%	12,2%	18%	7,3%	9,3%	13,4%	6,43	2,5
EPE	Pais/EE	-	-	-	8,3%	-	8,3%	-	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	7,6	2,2
1.º CEB	Pais/EE	-	2,8%	2,8%	2,8%	4,2%	9,7%	5,6%	9,7%	18,1%	16,7%	8,3%	19,4%	6,97	2,4
2.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	13%	8,7%	4,3%	13%	26,1%	15,2%	4,3%	15,2%	7,1	1,8
3.º CEB	Pais/EE	-	4,1%	4,1%	2,7%	2,7%	9,5%	8,1%	12,2%	14,9%	16,2%	8,1%	17,6%	6,77	2,5
ES	Pais/EE	-	1,4%	-	1,4%	2,8%	4,2%	4,2%	15,3%	19,4%	18,1%	18,1%	15,3%	7,89	1,9
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	25%	10	-
1.º CEB	AO	-	-	-	7,1%	-	7,1%	7,1%	14,3%	28,6%	7,1%	-	28,6%	6,9	1,8
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	8,3%	16,7%	33,3%	25%	8,3%	8,3%	-	7,33	1,4
ES	AT	-	-	-	-	-	-	16,7%	-	33,3%	-	-	50%	7,33	1,2
AERDL	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	66,7%	-	9,33	1,2
Total	Questionários	2,1%	1,4%	1,8%	3,5%	3,8%	8,5%	7,2%	11%	15,6%	12%	16,7%	16,3%	7,1	2,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☐
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	AERDL	Média GA	☐
Alunos	5,83	6,43	7,25	8,32	-	-	6,73	2,7
Pais/EE	6,77	7,89	7,1	6,97	7,6	-	7,21	2,2
AT	-	7,33	-	-	-	-	7,33	1,2
AO	-	-	7,33	6,9	10	-	7,48	1,7
PD	8,79	9	8,75	8,84	9	-	8,87	1,3
TS	-	-	-	-	-	9,33	9,33	1,2
Média Nível	6,31	6,96	7,36	8,02	8,48	9,33	7,1	2,5
GAA	8	8	8	8	8	-	8	-

161. Número de eventos de integração para os alunos migrantes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☐
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

162. Número de protocolos e parcerias celebrados com diferentes instituições e empresas da região.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
3.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

163. Resultados do Programa Eco-Escolas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

2.4.11. CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE

Conceito do Critério

Os resultados alcançados pela instituição educativa face aos objetivos delineados no Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O cumprimento dos objetivos definidos pela instituição educativa em relação a:

9.1 Resultados externos: resultados e impactos em relação aos objetivos.

9.2 Resultados internos: nível de eficiência.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	-	-	-	-	-	-	9
1.º CEB	-	-	-	-	-	-	6,25
2.º CEB	-	-	-	-	-	-	6,38
3.º CEB	-	-	-	-	-	-	6,44
ES	-	-	-	-	-	-	6,17
Total	-	-	-	-	-	-	6,44

I64. Percentagem de alunos que obtêm positiva nas provas nacionais do 9.º ano após um percurso sem retenções nos 7.º e 8.º anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I65. Notas internas atribuídas pela escola aos seus alunos estão alinhadas com as notas internas atribuídas pelas outras escolas do país a alunos com o mesmo perfil socioeconómico (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I66. Taxa de ingresso na universidade.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I67. Taxa de integração no mundo do trabalho.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

168. Resultados da avaliação externa da IGEC.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

169. Taxa de retenção ou desistência (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

170. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas e projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I71. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I72. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas e projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I73. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I74. Percentagem de alunos que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas e projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I75. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I76. Percentagem de alunos que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas e projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I77. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I78. Classificação interna média observada e esperada por curso (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

179. Taxa de abandono escolar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
3.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

180. Resultados escolares (sucesso escolar) dos alunos oriundos de contextos socioeconómicos desfavorecidos, de origem imigrante.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
3.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

181. Taxa de execução das atividades do PAA.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

182. Resultados de receitas próprias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

2.4.12. Percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo

A tabela seguinte apresenta a percentagem de pontos fortes de acordo com os parâmetros anteriormente explicitados no relatório:

GA	Nível	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Critério 4	Critério 5	Critério 6	Critério 7	Critério 8	Critério 9	Total
PD	EPE	100%	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%	-	100%
PD	1.º CEB	100%	100%	100%	88,9%	88,9%	100%	100%	100%	-	95,1%
PD	2.º CEB	87,5%	85,7%	100%	66,7%	90%	100%	100%	100%	-	86,4%
PD	3.º CEB	100%	100%	100%	77,8%	90%	100%	100%	100%	-	93,2%
PD	ES	100%	71,4%	100%	77,8%	80%	100%	100%	100%	-	86,4%
Alunos	4.º ano	50%	100%	-	100%	100%	100%	-	66,7%	-	84,6%
Alunos	2.º CEB	0%	0%	-	0%	25%	0%	-	33,3%	-	9,1%
Alunos	3.º CEB	0%	0%	-	0%	0%	0%	-	0%	-	0%
Alunos	ES	0%	0%	-	0%	25%	0%	-	33,3%	-	9,1%
Pais/EE	EPE	100%	50%	-	50%	-	-	-	0%	-	60%
Pais/EE	1.º CEB	66,7%	0%	-	25%	100%	0%	-	0%	-	33,3%
Pais/EE	2.º CEB	0%	0%	-	0%	0%	0%	-	0%	-	0%
Pais/EE	3.º CEB	0%	0%	-	0%	50%	0%	-	0%	-	7,7%
Pais/EE	ES	33,3%	0%	-	0%	50%	0%	-	0%	-	15,4%
AO	EPE	100%	100%	75%	100%	-	-	66,7%	100%	-	92%
AO	1.º CEB	66,7%	0%	0%	42,9%	-	-	0%	33,3%	-	32%
AO	2.º CEB	33,3%	0%	0%	0%	-	100%	33,3%	0%	-	15,4%
AT	ES	50%	0%	0%	28,6%	-	100%	66,7%	0%	-	30,8%
TS	AERDL	100%	100%	50%	71,4%	-	100%	100%	66,7%	-	80,8%
GAA	EPE	100%	100%	50%	88,9%	100%	0%	0%	80%	100%	82,1%
GAA	1.º CEB	85,7%	100%	60%	88,9%	100%	66,7%	0%	83,3%	62,5%	80,4%
GAA	2.º CEB	85,7%	100%	40%	88,9%	90%	80%	0%	80%	75%	79,3%
GAA	3.º CEB	83,3%	100%	66,7%	88,9%	80%	83,3%	0%	80%	66,7%	78,9%
GAA	ES	71,4%	100%	40%	88,9%	80%	83,3%	0%	80%	66,7%	74,6%

No que respeita aos docentes, a EPE destaca-se por apresentar exclusivamente pontos fortes (100%). Os restantes ciclos também evidenciam uma percentagem elevada de pontos fortes, sempre superior a 85%.

Nos alunos, a percentagem de pontos fortes revela-se globalmente insuficiente na maioria dos ciclos. Apenas no 1.º CEB (4.º ano) se observa um valor elevado (84,6%). Nos restantes níveis, os resultados assumem um carácter crítico, verificando-se uma redução acentuada para 0% no 3.º CEB e para 9,1% no 2.º CEB e no ES.

Relativamente aos pais/EE, verifica-se uma predominância de pontos fortes na EPE (60%). Nos restantes níveis, os resultados apresentam um carácter crítico, registando-se valores de 0% no 2.º CEB, 7,7% no 3.º CEB, 33,3% no 1.º CEB e 15,4% no ES.

No caso dos AO, os resultados são particularmente baixos no 1.º e 2.º CEB (32% e 15,4%, respetivamente). Em contrapartida, na EPE observa-se uma melhoria muito significativa, atingindo os 92%. Por sua vez, os AT apresentam apenas 30,8% de pontos fortes, enquanto os TS registam 80,8%.

Por fim, a GAA evidencia os resultados mais consistentes, com predominância de pontos fortes em todos os níveis de ensino, variando entre 74,6% no ES e 82,1% na EPE.

2.4.13. Tabela dos indicadores e observações

Na tabela seguinte apresentamos todos os indicadores qualitativos e quantitativos, com a indicação do critério a que pertencem, a média global dos questionários e da GAA e as observações resultantes da análise dos dados.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
1 - Liderança	I1. A comunidade educativa identifica-se com a missão, visão e valores do Agrupamento.	-	7,43	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,57 (Alunos do 3.º CEB); • 6,82 (Alunos do ES). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,13 (Pais/EE do 1.º CEB e ES); • 8,17 (AT do ES); • 8,36 (AO do 2.º CEB); • 8,5 (PD da EPE); • 8,64 (Pais/EE da EPE); • 8,78 (PD do 3.º CEB); • 8,82 (PD do 1.º CEB); • 8,96 (PD do ES); • 9 (PD do 2.º CEB); • 9,67 (TS do AERDL); • 10 (AO da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,81 (Alunos); • 7,93 (Pais/EE); • 8,17 (AT); • 8,36 (AO); • 8,87 (PD); • 9,67 (TS). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 21% (294 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
1 - Liderança	I2. Os alunos conhecem o lema do projeto educativo do Agrupamento.	-	5,85	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é muito baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 4,5 (Alunos do ES) e 7,34 (Alunos do 4.º ano). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 41,4% (443 inquiridos).
1 - Liderança	I3. A visão estratégica definida para o Agrupamento está centrada no sucesso educativo e no referencial do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.	9	8,97	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Projeto Educativo (23/26); Estratégia de Educação para a Cidadania AERDL (24/25 e 25/26)". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8,25 (PD da EPE) e 9,12 (PD do 1.º CEB).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
1 - Liderança	14. A direção faz uma boa gestão dos recursos, orientada pelos princípios do bem-estar das crianças, dos alunos e dos profissionais, bem como do sucesso educativo e da inclusão.	9	8,48	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Horários de professores e de alunos; Mapas da distribuição de serviço do PD /PND; Oferta de atividades não curriculares (PE 23/26, pág. 13 e Página do Agrupamento); Atas do Conselho Geral (CG)". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores: • 7,33 (AT do ES); • 7,5 (AO do 2.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,33 (AT); • 8 (AO); • 8,59 (PD); • 9,33 (TS).
1 - Liderança	15. O Agrupamento harmoniza procedimentos entre as várias escolas, criando e utilizando documentos comuns.	9	8,8	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Documentos orientadores de procedimentos comuns/documentos, comuns". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8 (PD do 2.º CEB) e 9,28 (PD do 1.º CEB). A percentagem de respostas dos docentes do ES na opção "Não sei" é de 26,4% (14 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
1 - Liderança	I6. O trabalho realizado e a definição de medidas de melhoria são analisados com quem o coordena.	7,5	7,92	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º CEB e ES: "Reforçar a interação entre os intervenientes". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável, embora se aproxime dos 8 valores. Destacamos a única média inferior a 7 valores: • 6,67 (AT do ES). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,45 (AO do 1.º CEB); • 8,75 (AO da EPE); • 9,33 (TS do AERDL). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,67 (AT); • 8,04 (AO); • 9,33 (TS).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
1 - Liderança	17. A liderança da diretora e sua equipa é democrática e disponível.	9	9,12	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas do C G; atas do CP; Observação e consenso". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada, registando-se valores superiores a 8 em todos os grupos/níveis, com exceção dos AO do 2.º CEB, que apresentam uma média de 7,5. As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 8,17 (AT); • 8,21 (AO); • 9,29 (PD); • 10 (TS).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
1 - Liderança	18. A direção do Agrupamento transmite confiança e credibilidade.	-	7,43	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,31 (Alunos do 3.º CEB); • 6,6 (Alunos do ES); • 6,95 (Alunos do 2.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,42 (AO do 2.º CEB); • 8,83 (AT do ES); • 8,93 (Alunos do 4.º ano); • 9 (Pais/EE da EPE); • 9,04 (PD do 2.º CEB); • 9,33 (PD do 3.º CEB); • 9,38 (PD da EPE e PD do 1.º CEB); • 9,43 (PD do ES); • 9,5 (AO da EPE); • 10 (TS do AERDL). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,93 (Alunos); • 7,82 (Pais/EE); • 8,24 (AO); • 8,83 (AT); • 9,33 (PD); • 10 (TS).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
1 - Liderança	I9. O coordenador de departamento coordena, acompanha e apoia os colegas nas práticas pedagógico-didáticas.	7,6	8,25	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB e ES: "Alargar (ou reforçar) a coordenação dos coordenadores". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8 (PD do ES) e 8,62 (PD da EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
1 - Liderança	I10. O Agrupamento envolve-se em atividades da comunidade desenvolvidas pela autarquia, instituições e empresas.	9	7,96	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Plano Anual de Atividades". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. A média global dos questionários é próxima de 8 valores. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,67 (AT do ES); • 6,92 (AO do 2.º CEB); • 6,97 (Pais/EE do 2.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8 (Pais/EE do 1.º CEB); • 8,27 (AO do 1.º CEB); • 8,35 (PD do ES); • 8,43 (PD do 3.º CEB); • 8,64 (Pais/EE da EPE); • 9 (PD da EPE); • 9,25 (PD do 1.º CEB); • 9,33 (TS do AERDL); • 10 (AO da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,67 (AT); • 7,58 (Pais/EE); • 7,93 (AO); • 8,54 (PD); • 9,33 (TS).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
2 - Planeamento e Estratégia	I11. O processo de autoavaliação do Agrupamento tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais.	8	8	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios do Observatório de Qualidade 23/24 e 24/25; PAM Final 22/23, 23/24 e 24/25". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores: • 7 (AT do ES); • 7,57 (PD do 2.º CEB); • 7,58 (AO do 2.º CEB); • 7,72 (PD do ES); • 7,9 (AO do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7 (AT); • 8 (AO); • 8,03 (PD); • 8,5 (TS). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 19,7%.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
2 - Planeamento e Estratégia	I12. A comunidade educativa é envolvida na autoavaliação do Agrupamento (questionários, ações de melhoria...).	8	7,22	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios do Observatório de Qualidade 23/24 e 24/25; PAM's Intermédio e Final 22/23, 23/24 e 24/25". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,31 (Pais/EE do ES); • 6,5 (AT do ES); • 6,55 (Alunos do ES); • 6,58 (AO do 1.º CEB); • 6,7 (Pais/EE do 3.º CEB); • 6,75 (Pais/EE do 1.º CEB); • 6,89 (Alunos do 3.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8 (TS do AERDL); • 8,03 (Alunos do 4.º ano); • 8,49 (PD do ES); • 8,65 (PD do 3.º CEB); • 8,69 (PD do 2.º CEB); • 8,9 (PD do 1.º CEB); • 9 (PD da EPE); • 9,5 (AO da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,5 (AT); • 6,72 (Pais/EE); • 7,08 (Alunos); • 7,32 (AO); • 8 (TS); • 8,68 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
2 - Planeamento e Estratégia	I13. O Agrupamento elabora o plano anual de atividades, envolvendo a comunidade educativa, nomeadamente os encarregados de educação.	8	7,63	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Plano Anual de Atividades; Atas dos subdepartamentos; atas das reuniões de Avaliação Intercalar; Planos de Turma (PT's)". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. Contudo, observa-se uma média global muito elevada nos docentes (8,73), contrastando com os pais/EE, cuja média global é de 6,85. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,29 (Pais/EE do 3.º CEB); • 6,75 (Pais/EE do ES). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8 (Pais/EE da EPE); • 8,42 (PD do 2.º CEB); • 8,62 (PD da EPE); • 8,66 (PD do 1.º CEB); • 8,75 (PD do ES); • 9 (PD do 3.º CEB).
2 - Planeamento e Estratégia	I14. O Agrupamento analisa os resultados escolares dos alunos, adotando estratégias para a melhoria do ensino e a aprendizagem.	8	8,86	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios de turma (1.º Ciclo); relatórios de avaliação dos apoios educativos/apoio ao estudo/ salas de estudo e Tutorias (Tod@s IN); atas do departamento do 1º ciclo, dos subdepartamentos (2.º, 3.º ciclos e secundário); atas do CP". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8,38 (PD do 2.º CEB) e 9,02 (PD do ES).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
2 - Planeamento e Estratégia	I15. O Agrupamento implementa medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão que contribuem para a melhoria sustentada das aprendizagens e dos resultados de todos os alunos.	8	8,53	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios de turma (1.º Ciclo); atas dos conselhos de turma (2.º, 3.º ciclos e secundário); relatórios de avaliação dos apoios educativos e Salas de Estudo; RTP's (Relatório Técnico Pedagógico)". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8,15 (PD do 2.º CEB) e 8,85 (PD do ES).
2 - Planeamento e Estratégia	I16. O Agrupamento monitoriza medidas de apoio (apoio ao estudo/educativo, salas de estudo e tutorias).	8,5	8,86	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Grelha de registo da assiduidade e relatórios de avaliação destas medidas de apoio das equipas operacionais da AM3/Relatório Tod@s IN". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8,5 (PD do 1.º CEB) e 9,06 (PD do ES).
2 - Planeamento e Estratégia	I17. O Agrupamento implementa práticas diversificadas conducentes à inovação.	8	8,16	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Memorandos de trabalho colaborativo entre docentes: Planeamento de estratégias de ensino e de aprendizagem orientadas para o desenvolvimento das competências previstas no Perfil dos Alunos (PASEO) e elaboração de instrumentos de avaliação diversificados". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada, registando-se valores superiores a 8 em todos os níveis, com exceção do ES, que apresenta uma média de 7,96.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
3 - Pessoas (PD e PND)	I18. A direção faz uma boa gestão dos recursos humanos do Agrupamento, tendo em conta os constrangimentos.	9	8,46	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Horários do pessoal docente; Mapas da distribuição de serviço do PND". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. A média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores: • 6,83 (AT do ES); • 6,91 (AO do 2.º CEB); • 7,58 (AO do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,83 (AT); • 7,67 (AO); • 8,64 (PD); • 9,33 (TS).
3 - Pessoas (PD e PND)	I19. O Agrupamento incentiva a frequência de ações de formação da Câmara Municipal de Lisboa, motivando os funcionários para o seu aperfeiçoamento profissional.	6	7,18	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Reforçar o papel dos coordenadores na identificação das necessidades e incentivo à frequência das ações que integram o plano". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. A média global dos questionários é razoável. As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,33 (TS) – desvio padrão elevado; • 7 (AT); • 7,31 (AO).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
3 - Pessoas (PD e PND)	I20. O pessoal não docente recebe formação adequada para o seu desempenho profissional.	6	6,58	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Reforçar a comunicação com a CML, no sentido do Plano de Formação integrar ações direcionadas para o contexto escolar, bem como serem realizadas nos períodos de interrupção letiva". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. Tal como na GAA, a média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,17 (AT); • 6,66 (AO); • 6,67 (TS) – desvio padrão elevado.
3 - Pessoas (PD e PND)	I21. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.	8,4	8,34	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Memorandos de trabalho colaborativo". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8,17 (PD do ES) e 8,5 (PD do 1.º CEB).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
3 - Pessoas (PD e PND)	I22. Há uma articulação efetiva entre os coordenadores e os subcoordenadores de cada departamento.	7,5	8,67	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB e ES: "Alargar o trabalho colaborativo entre coordenadores e subcoordenadores a todos os departamentos". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é muito elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8,29 (PD do ES) e 8,95 (PD do 3.º CEB).
3 - Pessoas (PD e PND)	I23. O pessoal não docente é ouvido e sabe que a sua opinião é tida em conta (caixas de sugestões, reuniões com os Coordenadores do PND e de escola).	-	7,16	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,33 (AO do 2.º CEB); • 6,83 (AT do ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,83 (AT); • 7,11 (AO); • 8,33 (TS).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I24. A direção estabelece parcerias que têm tido um impacto positivo no serviço educativo.	9	8,54	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Escola Segura, Proteção Civil, Saúde Escolar (Centro de Saúde de Alvalade), Desporto Escolar; Externato Zazzo (CRI); Eco-Escolas; Centro Social e Paroquial do Campo Grande; Educar a Sorrir - Associação de Solidariedade e Apoio à Família; Junta de Freguesia de Alvalade; Associação de Pais da EB S.Miguel; Instituto Gregoriano e Academia de Música de Lisboa (ensino articulado); Empresas (estágios dos alunos dos cursos profissionais); Tod@slN (Educação e inclusão social)". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8,39 (PD do 2.º CEB) e 8,68 (PD do 3.º CEB). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 28,2% (49 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I25. O Agrupamento promove a participação das Associações de Pais/EE.	8	8,08	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas do C. G., Acesso às páginas das cinco Associações de Pais e Encarregados de Educação do Agrupamento; Observação e consenso". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores: • 7 (AT do ES) – corresponde a 2 inquiridos; • 7,22 (Pais/EE do ES); • 7,27 (Pais/EE do 3.º CEB); • 7,33 (Pais/EE do 2.º CEB); • 7,67 (TS do AERDL); • 7,92 (AO do 1.º e 2.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7 (AT); • 7,65 (Pais/EE); • 7,67 (TS); • 8,15 (AO); • 8,82 (PD). A percentagem de respostas do PD do 3.º CEB e ES na opção "Não sei" é de 29,3% (29 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I26. A direção faz uma gestão eficaz do orçamento do Agrupamento.	9,2	8,66	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Linhas orientadores do orçamento e Relatório de conta de gerência; Atas do CG". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada, mas há médias inferiores a 8 valores: • 6,33 (AO do 2.º CEB); • 7,86 (AO do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,47 (AO); • 8,2 (AT); • 8,94 (PD); • 10 (TS). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 49,8% (106 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I27. Os meios de comunicação com o pessoal docente, pessoal não docente, alunos e pais/encarregados de educação, desenvolvidos pelo Agrupamento, são eficazes.	9	7,26	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório AE IGEC 2019/2020; comunicação direta e através de e-mail institucional". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,14 (Alunos do 3.º CEB); • 6,67 (AT do ES) – desvio padrão elevado. Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,67 (PD do 2.º CEB); • 8,89 (PD do 3.º CEB); • 9,02 (PD do ES); • 9,12 (PD da EPE); • 9,25 (PD do 1.º CEB); • 9,33 (TS do AERDL); • 10 (AO da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,67 (AT); • 6,82 (Alunos); • 7,54 (Pais/EE); • 7,61 (AO); • 8,99 (PD); • 9,33 (TS).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	128. O Agrupamento divulga, interna e externamente, as atividades/projetos realizados através de vários recursos (site, jornal, etc).	9	7,05	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório AE IGEC 2019/2020. Página do Agrupamento. E-mail. Plataforma Google Classroom. Plataforma INOVAR. Jornal Académico". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,09 (Alunos do 3.º CEB); • 6,66 (Alunos do ES); • 6,74 (Pais/EE do 2.º CEB); • 6,87 (Pais/EE do 3.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8 (AO do 1.º CEB); • 8,25 (AT do ES); • 8,33 (TS do AERDL); • 8,5 (PD da EPE); • 8,86 (PD do ES); • 8,92 (PD do 2.º CEB); • 9 (PD do 3.º CEB); • 9,28 (PD do 1.º CEB); • 10 (AO da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,57 (Alunos); • 7,13 (Pais/EE); • 7,85 (AO); • 8,25 (AT); • 8,33 (TS); • 8,99 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I29. O equipamento informático está em boas condições de utilização.	7	4,88	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Continuar a renovar o equipamento Informático". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. A média global dos questionários é extremamente baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 3 (Alunos do 3.º CEB); • 4,35 (PD do 2.º CEB); • 4,52 (Alunos do ES); • 4,58 (Alunos do 2.º CEB); • 4,85 (PD do ES); • 5 (TS do AERDL); • 5,27 (PD do 3.º CEB); • 5,5 (AO do 2.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8 (PD da EPE); • 8,33 (Alunos do 4.º ano); • 9,75 (AO da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 4,68 (Alunos); • 5 (TS); • 5,68 (PD); • 6,81 (AO); • 7,5 (AT).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I30. O pessoal docente utiliza as tecnologias de informação e comunicação (TIC) como recurso pedagógico e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional.	9	9,02	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Digiteca de cada subdepartamento; INOVAR (sumários); Classroom de cada turma. Classroom/drive de cada subdepartamento". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8,88 (PD da EPE) e 9,28 (PD do 1.º CEB).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I31. O Agrupamento promove a manutenção de recursos materiais.	8	5,8	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Comunicações à Autarquia (EPE e 1º ciclo); Despesas de manutenção constantes na conta de gerência". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é muito baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 4,67 (Alunos do 3.º CEB); • 5,28 (Alunos do 2.º CEB); • 6 (Alunos do ES). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,02 (PD do 1.º CEB); • 8,14 (PD da EPE); • 8,3 (AO do 1.º CEB); • 9 (TS do AERDL); • 9,67 (AO da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,35 (Alunos); • 7,17 (AT); • 7,78 (PD); • 7,88 (AO); • 9 (TS).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I32. Os espaços e instalações do Agrupamento são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança.	8	5,67	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Observação e consenso". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é muito baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 4,27 (Alunos do 3.º CEB); • 5,06 (Alunos do 2.º CEB); • 5,16 (Alunos do ES); • 5,31 (Pais/EE do 3.º CEB); • 5,44 (Pais/EE do 2.º CEB); • 6,59 (PD do 2.º CEB); • 6,67 (AT do ES). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8 (TS do AERDL); • 8,08 (Pais/EE da EPE); • 8,09 (PD do ES); • 8,18 (PD do 3.º CEB); • 8,33 (AO do 1.º CEB); • 8,48 (PD do 1.º CEB); • 8,75 (PD da EPE); • 9,25 (AO da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 4,83 (Alunos); • 6,55 (Pais/EE); • 6,67 (AT); • 8 (PD); • 8 (TS); • 8,14 (AO).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I33. Os docentes participam em sessões de trabalho colaborativo, visando o planeamento conjunto de estratégias de ensino e de aprendizagem.	9	8,93	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Memorandos de trabalho colaborativo". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8,7 (PD do 3.º CEB) e 9,18 (PD do 1.º CEB).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I34. O Agrupamento desencadeia ações de articulação curricular vertical, de modo a garantir a continuidade e a sequencialidade das aprendizagens, ao longo do percurso educativo das crianças e dos alunos.	8,6	8,37	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Memorandos de trabalho colaborativo; Atas de subdepartamentos". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8,13 (PD do ES) e 8,76 (PD do 1.º CEB). A percentagem de respostas do PD do 3.º CEB na opção "Não sei" é de 28,3% (13 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I35. Os docentes utilizam diversos instrumentos de avaliação e /ou tarefas.	8,25	8,3	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Classroom/Drive dos subdepartamentos e turmas e memorandos de trabalho colaborativo; Critérios de avaliação". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores: • 7,73 (Alunos do 3.º CEB); • 7,87 (Pais/EE do 2.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 8,13 (Alunos); • 8,36 (Pais/EE); • 9,28 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I36. Os docentes dão indicações (escritas ou orais) aos alunos/crianças que os fazem compreender os seus pontos fortes e pontos a melhorar, encorajando-os a progredir.	8,4	7,43	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios do Observatório de Qualidade 23/24 e 24/25; Anotações nas correções dos Testes de Avaliação e fichas de trabalho". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,29 (Alunos do 3.º CEB); • 6,57 (Alunos do ES). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 9,22 (PD do 3.º CEB); • 9,23 (PD do ES); • 9,37 (Alunos do 4.º ano); • 9,38 (PD da EPE); • 9,4 (PD do 1.º CEB); • 9,56 (PD do 2.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,11 (Alunos); • 9,32 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I37. Os docentes utilizam ferramentas digitais nas aulas, que facilitam o processo de ensino e aprendizagem.	8	7,34	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Digiteca de cada subdepartamento; INOVAR (sumários); Classroom de cada turma; Classroom/drive de cada subdepartamento". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,39 (Alunos do 3.º CEB); • 6,95 (Alunos do ES). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,43 (Alunos do 4.º ano); • 8,67 (PD do 2.º CEB); • 9 (PD da EPE e PD do ES); • 9,11 (PD do 3.º CEB); • 9,32 (PD do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,05 (Alunos); • 9,05 (PD).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I38. A intervisão da prática educativa e letiva entre pares tem sido estratégia promotora da melhoria do ensino e da aprendizagem.	6	8,24	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Motivar e incentivar intervisão da prática educativa e letiva entre pares". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos docentes do 2.º e 3.º CEB e ES. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é elevada, registando-se valores superiores a 8 em todos os níveis, com exceção do ES, que apresenta uma média de 7,96. A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 42,9% (54 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I39. A frequência do apoio educativo/ apoio ao estudo/ sala de estudo/tutorias permite aos alunos, superarem as suas dificuldades.	8	7,38	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Grelha de registo da assiduidade e relatórios de avaliação destas medidas de apoio das equipas operacionais da AM3/Relatório Tod@s IN". Apesar da elevada pontuação global, a pontuação do 2.º e 3.º CEB é 7 valores, pelo que, são apontadas oportunidades de melhoria: "Desenvolver estratégias de motivação, junto dos EE e dos alunos do 3.º ciclo e ES, tendo em vista melhorar o reconhecimento destas medidas para a progressão dos seus educandos". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,32 (Pais/EE do 3.º CEB); • 6,86 (Alunos do 3.º CEB); • 6,92 (Pais/EE do 2.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,13 (Pais/EE); • 7,24 (Alunos); • 7,88 (PD). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 55,2% (702 inquiridos).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I40. São implementadas medidas universais, sempre que um aluno revele dificuldades de aprendizagem.	9	9,52	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "INOVAR: Registos das medidas universais aplicadas a cada aluno". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 9,39 (PD do 3.º CEB) e 9,6 (PD do ES).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I41. O Agrupamento implementa medidas seletivas ou adicionais de acordo com as necessidades de cada aluno inscritas no RTP/PEI.	9	9,19	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "RTP's (Relatório Técnico Pedagógico); Atas dos Conselhos de Turma". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8,68 (PD do 1.º CEB) e 9,56 (PD do ES).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I42. O pessoal docente partilha práticas pedagógicas inovadoras eficazes na mobilização e aprendizagens dos alunos/crianças.	8	8,24	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Memorandos de trabalho colaborativo entre docentes: Planeamento e partilha de estratégias de ensino e de aprendizagem e de instrumentos de avaliação diversificados". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada, registando-se valores superiores a 8 em todos os níveis, com exceção do ES, que apresenta uma média de 7,92.
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I43. Os alunos sentem-se bem, física e emocionalmente, na escola.	-	6,98	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,54 (3.º CEB); • 6,55 (ES); • 7,02 (2.º CEB); • 8,61 (1.º CEB).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I44. Os alunos são ouvidos acerca do funcionamento da escola e têm oportunidade de apresentar propostas de melhoria, através das assembleias de turma/escola/de delegados.	8,25	7,05	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das assembleias de turma (4.º ano, 2.º, 3.º ciclos e Secundário, das assembleias de escola (1.º ciclo) e assembleias de Delegados de turma (2.º, 3.º ciclos e Secundário)". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,43 (3.º CEB); • 6,69 (ES); • 7,4 (2.º CEB); • 8,47 (1.º CEB).
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I45. Os alunos consideram que as suas propostas apresentadas nas assembleias de turma/ de delegados são implementadas.	-	5,72	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é muito baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 4,75 (Alunos do ES); • 4,96 (Alunos do 3.º CEB); • 6,62 (Alunos do 2.º CEB). Destacamos também a única média superior a 8 valores: • 8,03 (Alunos do 4.º ano).
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I46. A restrição dos telemóveis ajuda os alunos a estarem mais concentrados nas aulas.	-	5,16	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é muito baixa. Contudo, observa-se uma média global muito elevada nos docentes (9,18), contrastando com os alunos, cuja média global é de 4,52.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I47. A restrição do uso de telemóveis favorece a interação entre alunos.	-	6,23	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. A média global dos questionários é baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 4,75 (Alunos do 3.º CEB); • 5,52 (Alunos do ES). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,33 (AT do ES); • 8,5 (AO do 2.º CEB); • 9 (TS do AERDL); • 9,41 (PD do 3.º CEB); • 9,55 (PD do ES); • 9,78 (PD do 2.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,68 (Alunos); • 8,33 (AT); • 8,5 (AO); • 9 (TS); • 9,55 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I48. O Agrupamento promove a excelência escolar (Quadro de mérito: académico, cívico, desportivo e de empenho).	8	7,34	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Projeto educativo; Regulamento Interno; Atas dos Conselhos de turma; Placards no átrio das escolas". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,61 (Alunos do ES); • 6,67 (Alunos do 3.º CEB); • 6,8 (Pais/EE do 1.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,47 (PD do 1.º CEB); • 9,43 (PD do ES); • 9,48 (PD do 3.º CEB); • 9,58 (PD do 2.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,92 (Alunos); • 7,43 (Pais/EE); • 9,28 (PD).
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I49. Número de assembleias de turma (projeto educativo).	8,5	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Sumários; Atas das Assembleias de Turma. Mínimo de Três (3) nos 1º e 2º ciclos em 100% das turmas; no 3º ciclo em 93% das turmas; no ES em 96% das turmas".
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I50. Número de assembleia de delegados de turma (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Convocatórias e atas das assembleias de delegados: 1 assembleia 2º e 3º ciclos e ES".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I51. Número de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Ações, realizadas ao longo do ano, orientação vocacional; Informação sobre cursos superiores/ saídas profissionais; projeto Job Shadowing promovidas pelo SPO; PAA: Inspiring Future (Feira de informação e apoio sobre o acesso ao ensino superior, com instituições de ensino superior e empresas); Visita de estudo à Futurália".
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I52. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos e crianças.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Implementar o registo destas iniciativas".
7 - Resultados relativos às Pessoas (PD e PND)	I53. Os docentes e funcionários gostam de trabalhar no AERDL.	-	9,19	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. A média global dos questionários é muito elevada, registando-se valores superiores a 8 em todos os grupos/níveis, com exceção dos AO do 1.º CEB, que apresentam uma média de 7,86. As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 8,33 (AT); • 8,43 (AO); • 9,34 (PD); • 9,67 (TS).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
7 - Resultados relativos às Pessoas (PD e PND)	I54. A direção valoriza os contributos de docentes e funcionários para o funcionamento do Agrupamento.	-	8,62	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. A média global dos questionários é muito elevada, mas há médias inferiores a 8 valores: • 7 (AT do ES); • 7,5 (AO do 1.º e 2.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7 (AT); • 7,71 (AO); • 8,83 (PD); • 9,33 (TS).
7 - Resultados relativos às Pessoas (PD e PND)	I55. O ambiente de trabalho é bom.	-	8,63	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. A média global dos questionários é muito elevada, mas há médias inferiores a 8 valores: • 6,25 (AO do 2.º CEB); • 6,69 (AO do 1.º CEB) – desvio padrão elevado; • 7,5 (AO da EPE) – desvio padrão elevado. As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,62 (AO); • 8 (AT); • 8,97 (PD); • 10 (TS).
7 - Resultados relativos às Pessoas (PD e PND)	I56. Percentagem de participação do pessoal docente em ações de formação.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Implementar o tratamento estatístico".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
7 - Resultados relativos às Pessoas (PD e PND)	I57. Percentagem de participação do pessoal não docente em ações de formação.	1,2	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "As ações de formação devem ser realizadas, preferencialmente, no espaço da escola e durante as interrupções letivas".
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I58. Os alunos comportam-se adequadamente, cumprindo as regras definidas, nas aulas e nos espaços da escola.	8	8,2	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Observação e consenso; Relatórios do Observatório de Qualidade 23/24 e 24/25". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores: • 5,67 (AO do 2.º CEB); • 7,67 (TS do AERDL); • 7,8 (AT do ES); • 7,99 (Alunos do 3.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,1 (AO); • 7,67 (TS); • 7,8 (AT); • 8,24 (Alunos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I59. Os alunos respeitam-se uns aos outros.	8	5,89	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Observação e consenso". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é muito baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 5,37 (Alunos do 2.º CEB); • 5,49 (Alunos do 3.º CEB); • 6 (AO do 2.º CEB); • 6,18 (Alunos do 4.º ano); • 6,37 (Alunos do ES). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8 (AO da EPE e TS do AERDL). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,84 (Alunos); • 6,97 (AO); • 7,5 (AT); • 8 (TS).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I60. O Agrupamento promove ações de cidadania e solidariedade (trabalho voluntário, participação democrática...).	8	7,1	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA: Voluntariado e Campanhas de Solidariedade organizadas pelos alunos ou com a sua participação ativa; Plano de Turma; Orçamento Participativo (propostas dos alunos e atas do ato eleitoral)". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE, 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO do 2.º CEB; • AT; • TS. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 5,83 (Alunos do 3.º CEB); • 6,43 (Alunos do ES); • 6,77 (Pais/EE do 3.º CEB); • 6,9 (AO do 1.º CEB); • 6,97 (Pais/EE do 1.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,32 (Alunos do 4.º ano); • 8,75 (PD do 2.º CEB); • 8,79 (PD do 3.º CEB); • 8,84 (PD do 1.º CEB); • 9 (PD da EPE e PD do ES); • 9,33 (TS do AERDL); • 10 (AO da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,73 (Alunos); • 7,21 (Pais/EE); • 7,33 (AT); • 7,48 (AO); • 8,87 (PD); • 9,33 (TS).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I61. Número de eventos de integração para os alunos migrantes.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório da atividade PLNM'Artes e da Mediadora Cultural".
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I62. Número de protocolos e parcerias celebrados com diferentes instituições e empresas da região.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Implementar o tratamento estatístico".
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I63. Resultados do Programa Eco-Escolas.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: " https://ecoescolas.abaae.pt/ ".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I64. Percentagem de alunos que obtêm positiva nas provas nacionais do 9.º ano após um percurso sem retenções nos 7.º e 8.º anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "21/22:52%; 22/23: 57% A percentagem de percursos diretos de sucesso entre os alunos do agrupamento é bastante superior à média nacional para alunos semelhantes".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I65. Notas internas atribuídas pela escola aos seus alunos estão alinhadas com as notas internas atribuídas pelas outras escolas do país a alunos com o mesmo perfil socioeconómico (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "ESRDL: CCH Notas alinhadas, com as seguintes exceções: 20/21 e 21/22 C Artes Visuais, tendo recuperado em 22/23; 20/21 CSE tendo recuperado em 21/22 e 22/23".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I66. Taxa de ingresso na universidade.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Ano 24/25 1ª fase 91% 2ª fase 41%".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I67. Taxa de integração no mundo do trabalho.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Implementar a recolha de dados e tratamento estatístico".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I68. Resultados da avaliação externa da IGEC.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório IGEC 19/20 5.3 Prestação do serviço educativo 5.4 resultados".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I69. Taxa de retenção ou desistência (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas: (19/20;20/21; 21/22;22/23) Taxas reduzidas, maioritariamente abaixo da média nacional. 22/23: 2º ano 4%; 4ºano 3%; 5ºano 3% 6ºano 5%; 7ºano 5%; 8ºano 4%; 9ºano 3%; 10ºano 10%; 11º ano 11%; 12ºano 8%".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
9 - Resultados de Desempenho Chave	I70. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas e projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas 20/21: 89% 21/22:94% 22/23: 92%".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I71. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Reforças as medidas de apoio".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I72. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas e projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas: 20/21: 94% 22/23: 94% 22/23: 95%".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I73. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas: 20/21 75% 21/22 75% 22/23 88%".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I74. Percentagem de alunos que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas e projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas: 20/21 91% 21/22 95% 22/23 90%".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I75. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Reforçar as medidas de apoio".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I76. Percentagem de alunos que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas e projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas: 20/21 73% 21/22 78% 22/23 79%".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I77. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Reforço das medidas de apoio e de orientação vocacional".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
9 - Resultados de Desempenho Chave	178. Classificação interna média observada e esperada por curso (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas: Classificação interna média observada por curso muito próxima do esperado".
9 - Resultados de Desempenho Chave	179. Taxa de abandono escolar.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Proceder ao tratamento estatístico dos dados relativos ao abandono escolar".
9 - Resultados de Desempenho Chave	180. Resultados escolares (sucesso escolar) dos alunos oriundos de contextos socioeconómicos desfavorecidos, de origem imigrante.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Elaborar registos sistematizados".
9 - Resultados de Desempenho Chave	181. Taxa de execução das atividades do PAA.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios de Avaliação do PAA 23/24: 92,97 % ;24/25: 91,5%".
9 - Resultados de Desempenho Chave	182. Resultados de receitas próprias.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Conta de gerência e ata Conselho Geral".

3. CONCLUSÕES

No presente ano letivo, o AERDL considerou pertinente iniciar um novo ciclo de autoavaliação, com base no modelo CAF Educação, com o objetivo de obter um diagnóstico mais abrangente e aprofundado do Agrupamento, que sustente a elaboração do novo PE e do PAM.

O relatório evidencia um Agrupamento com uma cultura organizacional orientada para a melhoria contínua e uma liderança que promove a ética e o desenvolvimento da comunidade educativa. Identifica-se, contudo, a necessidade de sistematizar processos de monitorização, reforçar os canais de comunicação interna e externa e aumentar o nível de participação da comunidade educativa no processo de autoavaliação.

A análise dos resultados da autoavaliação do AERDL evidencia um conjunto significativo de pontos fortes, nomeadamente:

- Os docentes identificam-se com a missão, visão e valores do Agrupamento;
- A visão estratégica definida para o Agrupamento está centrada no sucesso educativo e no referencial do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória;
- O Agrupamento harmoniza procedimentos entre as diferentes escolas, através da criação e utilização de documentos comuns;
- Os canais de comunicação com o PD, desenvolvidos pelo Agrupamento, são eficazes;
- A liderança da diretora e da sua equipa caracteriza-se por uma gestão democrática e disponível;
- A direção estabelece parcerias com impacto positivo no serviço educativo;
- Os docentes e funcionários manifestam satisfação em trabalhar no AERDL;
- A direção valoriza os contributos dos docentes para o funcionamento do Agrupamento;
- A direção assegura uma gestão adequada dos recursos, orientada pelos princípios do bem-estar das crianças, alunos e profissionais, bem como do sucesso educativo e da inclusão;
- A direção assegura uma gestão adequada dos docentes, tendo em conta os constrangimentos;
- São analisados os resultados escolares dos alunos, sendo definidas estratégias de melhoria das práticas de ensino e aprendizagem;
- São implementadas medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão que contribuem para a melhoria sustentada das aprendizagens e dos resultados de todos os alunos;
- São aplicadas medidas universais sempre que se identificam dificuldades de aprendizagem;
- São implementadas medidas seletivas e adicionais de acordo com as necessidades identificadas nos RTP/PEI;
- Existe monitorização das medidas de apoio (apoio ao estudo/educativo, salas de estudo e tutorias);

- O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo;
- Os docentes participam em sessões de trabalho colaborativo, visando o planeamento conjunto de estratégias de ensino e de aprendizagem;
- O Agrupamento promove a articulação curricular vertical, assegurando a continuidade e sequencialidade das aprendizagens ao longo do percurso educativo;
- O PD utiliza as TIC como recurso pedagógico e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional;
- Os docentes utilizam diversos instrumentos de avaliação e /ou tarefas;
- O Agrupamento apresenta resultados positivos em diversos indicadores quantitativos, nomeadamente:
 - Resultados do Programa Eco-Escolas;
 - Percentagem de alunos que obtêm positiva nas provas nacionais do 9.º ano após um percurso sem retenções nos 7.º e 8.º anos;
 - Notas internas atribuídas pela escola aos seus alunos estão alinhadas com as notas internas atribuídas pelas outras escolas do país a alunos com o mesmo perfil socioeconómico;
 - Taxa de ingresso na universidade;
 - Taxa de retenção ou desistência;
 - Percursos diretos de sucesso no 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES;
 - Taxa de execução das atividades do PAA.

As oportunidades de melhoria que se destacam mais são:

- Aumentar o nível de satisfação dos alunos e pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES, AO e AT;
- Reforçar a eficácia do sistema de comunicação interna e da gestão da informação;
- Aumentar a participação da comunidade educativa no processo de autoavaliação;
- Promover o conhecimento, por parte dos alunos, do lema do PE;
- Reforçar o papel dos coordenadores do PND na identificação das necessidades e o incentivo à frequência das ações que integram o plano;
- Reforçar a comunicação com a CML, no sentido de o Plano de Formação integrar ações direcionadas para o contexto escolar, bem como serem realizadas nos períodos de interrupção letiva;
- Continuar a renovar o equipamento informático e a manutenção de recursos materiais;
- Melhorar os espaços e instalações do Agrupamento;
- Promover o bem-estar dos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES;
- Reforçar a promoção do respeito mútuo entre alunos;
- Aumentar o impacto das assembleias de turma/escola/de delegados;

- Diminuir as discrepâncias de perceções entre grupos /níveis relativamente ao impacto da restrição do uso de telemóveis;
- Alargar (ou reforçar) a coordenação dos coordenadores no 2.º e 3.º CEB e ES;
- Alargar o trabalho colaborativo entre coordenadores e subcoordenadores a todos os departamentos do 2.º e 3.º CEB e ES;
- Motivar e incentivar intervisão da prática educativa e letiva entre pares;
- Reforçar a qualidade do feedback dado aos alunos do 3.º CEB e ES, de forma a promover a autorregulação das aprendizagens;
- Aumentar a utilização de ferramentas digitais nas práticas letivas do 3.º CEB e ES;
- Reforçar as medidas de apoio e de orientação vocacional;
- Implementar o registo sistemático de indicadores quantitativos, nomeadamente:
 - Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos e crianças;
 - Percentagem de participação do PD em ações de formação;
 - Número de protocolos e parcerias celebrados com diferentes instituições e empresas da região;
 - Taxa de integração no mundo do trabalho;
 - Taxa de abandono escolar;
 - Resultados escolares (sucesso escolar) dos alunos oriundos de contextos socioeconómicos desfavorecidos, de origem imigrante.

Em síntese, o presente processo de autoavaliação permitiu identificar de forma consistente os pontos fortes do AERDL, bem como evidenciar áreas estratégicas que carecem de melhoria. As oportunidades identificadas constituem um contributo fundamental para orientar, de forma estruturada, o novo ciclo de planeamento estratégico do Agrupamento. A sua concretização deverá ser integrada no PAM e no futuro PE, assegurando a continuidade de uma dinâmica de reflexão crítica, inovação e melhoria sustentada, centrada na qualidade do serviço educativo e no bem-estar de toda a comunidade educativa.

Índice de Figuras

Figura 1 – Estrutura CAF Educação	8
Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação.....	9
Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação	10
Figura 5 – Conceitos chave da GAA.....	12
Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Meios	13
Figura 7 – Pontuação dos Critérios de Resultados.....	13

Bibliografia

- Alaíz, V., Góis, E. e Gonçalves, C. (2003). *Auto-avaliação de escolas: Pensar e praticar*. Asa Editores. Porto.
- Clímaco, M. C. (2005). *Avaliação de Sistemas de Educação*. Universidade Aberta. Lisboa.
- Decreto-Lei n.º 75/2008 de 22 de abril, Diário da República — I Série, N.º 79 — 22 de abril de 2008
- Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho, Diário da República — I Série, N.º 126 — 2 de julho de 2012
- Decreto-Lei n.º 54/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018
- Decreto-Lei n.º 55/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018
- Despacho n.º 370/2006 de 3 de maio, Diário da República — II Série, N.º 85 — 3 de maio de 2006
- Despacho n.º 4150/2011 de 4 de março, Diário da República — II Série, N.º 45 — 4 de março de 2011
- Despacho n.º 13342/2016 de 9 de novembro, Diário da República — II Série, N.º 215 — 9 de novembro de 2016
- Despacho n.º 6478/2017 de 26 de julho, Diário da República — II Série, N.º 143 — 26 de julho de 2017
- Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2007). *CAF: Estrutura Comum de Avaliação - Melhorar as organizações públicas através da auto-avaliação – CAF 2006*. DGAEP. Lisboa.
- Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2024). *Estrutura Comum de Avaliação (CAF). Adaptada ao setor da educação. CAF Educação 2024*. DGAEP. Lisboa.
- Lei n.º 31/2002 de 20 de Dezembro. *Diário da República N.º 294 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa
- Lei n.º 66-B/2012, de 31 de Dezembro. *Diário da República N.º 252 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa
- Portaria n.º 265/2012 de 30 de agosto, Diário da República — I Série, N.º 168 — 30 de agosto de 2012