

# Relatório do Observatório de Qualidade

2023/2024



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS  
RAINHA DONA LEONOR

# Índice

<b>Introdução</b> .....	4
<b>Taxa de adesão aos questionários</b> .....	6
Taxa de adesão aos questionários por grupo-alvo.....	6
Taxa de adesão aos questionários por grupo-alvo/dimensão de análise.....	7
<b>Avaliação do questionário</b> .....	9
<b>Resultados globais</b> .....	11
AM1 - Melhorar a dinâmica do trabalho colaborativo entre docentes do departamento/ subdepartamento – estimular a articulação horizontal e vertical. Reforçar o papel das lideranças pedagógicas. Instituir a observação da prática educativa e letiva.....	11
<b>11. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.</b> .....	11
<b>12. Há uma melhor articulação entre os coordenadores e os subcoordenadores de cada departamento.</b> .....	12
<b>13. Os docentes participam em sessões de trabalho colaborativo, visando o planeamento conjunto de estratégias de ensino e de aprendizagem.</b> .....	13
<b>14. Instrumentos de avaliação elaborados nas sessões de trabalho colaborativo.</b> .....	14
<b>15. A observação da prática educativa e letiva entre pares tem sido estratégia promotora da melhoria do ensino e da aprendizagem.</b> .....	14
<b>16. As formas de articulação curricular em que os docentes estiveram envolvidos.</b> .....	15
AM2 - Generalizar a avaliação formativa e diferenciação pedagógica.....	17
<b>17. A avaliação formativa tem promovido a definição de estratégias de diferenciação pedagógica com impacto positivo nas aprendizagens.</b> .....	17
<b>18a). Instrumentos de avaliação/tarefas realizados em cada disciplina.</b> .....	18
<b>18b). Instrumentos de avaliação/tarefas realizados em cada disciplina.</b> .....	18
<b>19. Os docentes dão indicações (escritas ou orais) aos alunos que os fazem compreender os seus pontos fortes e pontos a melhorar, encorajando-os a progredir.</b> .....	19
<b>110. As ferramentas digitais utilizadas nas aulas, que facilitam o processo de ensino e aprendizagem.</b> .....	19
AM3 - Monitorizar as medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão que contribuam para a melhoria sustentada das aprendizagens e dos resultados .....	20
<b>111. As medidas de promoção do sucesso educativo, em sala de aula, estão a ter um impacto positivo nas aprendizagens dos alunos.</b> .....	20
<b>112. O agrupamento dinamiza e organiza espaços (salas de estudo, ateliers, projetos, clubes, etc.) de apoio curricular e/ou direcionados às dificuldades específicas dos alunos e que permitam a sua frequência efetiva.</b> .....	21
<b>113. A frequência do apoio ao estudo/ sala de estudo/tutorias permite superar as dificuldades dos alunos, criar hábitos de estudo e rotinas de trabalho.</b> .....	22
AM4 - Melhorar a gestão do PND .....	24

<b><i>I14. O trabalho realizado e a definição de medidas de melhoria é analisado com quem o coordena. ....</i></b>	<b>24</b>
<b><i>I15. O agrupamento incentiva e facilita a frequência de ações de formação por parte do pessoal não docente, motivando-o para o seu aperfeiçoamento profissional. ....</i></b>	<b>24</b>
<b><i>I16. O pessoal não docente recebe formação adequada para o seu desempenho profissional. ....</i></b>	<b>24</b>
<b><i>I17. A direção estabelece formas flexíveis de organização do trabalho a realizar, criando um bom ambiente entre todos.....</i></b>	<b>25</b>
<b><i>I18. O pessoal não docente é ouvido e sabe que a sua opinião é tida em conta neste agrupamento (caixas de sugestões, reuniões com os Coordenadores de Escola e com a Diretora e sua equipa, etc). ....</i></b>	<b>25</b>
<b>AM5 - Aumentar a auscultação/participação dos alunos tendo em vista um maior envolvimento nos processos de tomada de decisão e resolução de situações de indisciplina .....</b>	<b>26</b>
<b><i>I19. Os alunos comportam-se adequadamente, cumprindo as regras definidas, nas aulas e nos espaços da escola. ....</i></b>	<b>26</b>
<b><i>I20. Os alunos respeitam-se uns aos outros. ....</i></b>	<b>27</b>
<b><i>I21. A escola estimula formas de participação ativa dos alunos na vida escolar no sentido de prevenir e resolver problemas disciplinares. ....</i></b>	<b>28</b>
<b><i>I22. Os alunos sentem-se bem, física e emocionalmente, na escola. ....</i></b>	<b>28</b>
<b><i>I23. Os alunos são ouvidos acerca do funcionamento da escola e têm oportunidade de apresentar propostas de melhoria, através das assembleias de turma/escola/de delegados. ....</i></b>	<b>30</b>
<b><i>I24. Os alunos consideram que as suas propostas apresentadas nas assembleias de turma/ de delegados são implementadas.....</i></b>	<b>31</b>
<b><i>I25. Os alunos conhecem o lema do projeto educativo do agrupamento. ....</i></b>	<b>32</b>
<b>Avaliação de serviços da escola .....</b>	<b>32</b>
<b><i>I26. Os serviços da escola que funcionam bem. ....</i></b>	<b>32</b>
<b>Médias por Ação de Melhoria.....</b>	<b>36</b>
<b>Análise de Indicadores - Tabela Resumo .....</b>	<b>37</b>

## Introdução

No presente ano letivo foram aplicados questionários, sobre o Plano de Ações de Melhoria (PAM) do Agrupamento, a Docentes, Alunos a partir do 4.º ano, Pais/Encarregados de Educação e Funcionários, cujos resultados são aqui apresentados, com diferentes dimensões de análise: no caso dos Docentes, Alunos e Pais/Encarregados de Educação a análise é efetuada por ano de escolaridade e/ou ano/disciplina e no caso dos Funcionários, por categoria/escola. O objetivo final é analisar e refletir detalhadamente sobre os resultados obtidos, potenciando eventuais alterações do PAM para o próximo ano letivo.

Para cada indicador (versão global definida na base de dados de indicadores) apresentamos uma tabela com os dados organizados por grupo-alvo/dimensão, onde é possível ver a distribuição das respostas pelas opções apresentadas e, sempre que aplicável, a média e o desvio padrão ( $\sigma$ ).

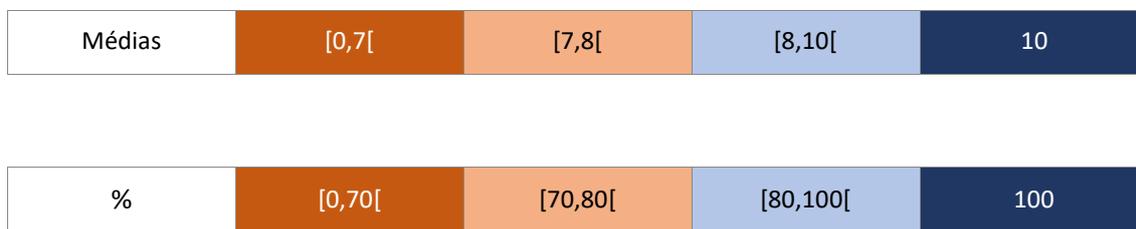
As médias globais apresentadas são médias ponderadas, pois os grupos-alvo que possuem mais elementos terão um peso maior, dada a sua maior representatividade numérica.

No penúltimo capítulo apresentamos as médias de cada ação de melhoria, calculadas a partir das médias dos indicadores e no final do relatório apresentamos uma tabela resumo, com todos os indicadores e respetiva análise.

Para facilitar a leitura e interpretação dos dados utilizamos cores e tonalidades. As percentagens que dizem respeito à distribuição das respostas, são marcadas com tons de cinzento. Onde a percentagem é maior, a tonalidade será mais escura, de acordo com os seguintes intervalos:

%	[0,20[	[20,40[	[40,60[	[60,80[	[80,100]
---	--------	---------	---------	---------	----------

Quando queremos atribuir um significado aos valores, utilizamos o seguinte esquema de cores:



Utilizamos acrónimos ou siglas de modo a aproveitar melhor o espaço:

AM – Ação de Melhoria

AO – Assistentes Operacionais

AT – Assistentes Técnicos

CEB – Ciclo do Ensino Básico

EBBSM – Escola Básica Bairro de São Miguel

EBC – Escola Básica dos Coruchéus

EBES – Escola Básica Eugénio dos Santos

EBSA – Escola Básica de Santo António

EPE – Educação Pré-Escolar

ESRDL – Escola Secundária Rainha Dona Leonor

GA – Grupo-Alvo

NS – Não Sei

Pais/EE – Pais/Encarregados de Educação

STD – Sem Turma/Disciplina

Para além do presente relatório disponibilizamos ainda relatórios estatísticos, onde podem ser consultadas as observações/sugestões dos inquiridos.

**Todos os dados serão posteriormente analisados pela Equipa de Autoavaliação, sendo que os aspetos a melhorar ou a consolidar resultantes deste processo de autoavaliação serão identificados no PAM Final.**

## Taxa de adesão aos questionários

Na tabela seguinte podemos observar a taxa de adesão por grupo-alvo: a taxa de adesão por parte dos Docentes é elevada e a dos restante grupos-alvo é muito baixa.

### Taxa de adesão aos questionários por grupo-alvo

GA	Taxa de Adesão	Previstos	Efetivos	Margem de Erro
Docentes	80,6%	217	175	3%
Alunos	48,3%	2128	1028	2%
Pais/EE	15,8%	2758	436	4%
AO	38,3%	60	23	16%
AT	25%	12	3	51%

Considerámos os respondentes dos vários grupos-alvo/dimensão como amostras, para analisar a margem de erro existente em cada caso, com um grau de confiança de 95%. Não consideramos/analizamos dados quando a margem de erro é igual ou superior a 45%. Deste modo foram retirados do presente relatório (indicadores gerais<sup>1</sup>) os casos assinalados na tabela seguinte a laranja escuro, na coluna da margem de erro, no entanto, esses dados podem sempre ser consultados nos relatórios estatísticos.

<sup>1</sup> No caso dos indicadores por ano/disciplina, as respostas são apresentadas.

## Taxa de adesão aos questionários por grupo-alvo/dimensão de análise

Dimensão	GA	Taxa de Adesão	Previstos	Efetivos	Margem de Erro
EPE	Docentes	83,3%	6	5	20%
1.º	Docentes	85,7%	7	6	16%
2.º	Docentes	62,5%	8	5	29%
3.º	Docentes	100%	7	7	0%
4.º	Docentes	100%	8	8	0%
5.º	Docentes	79,2%	24	19	10%
6.º	Docentes	80%	20	16	11%
7.º	Docentes	75%	36	27	10%
8.º	Docentes	82,5%	40	33	7%
9.º	Docentes	77,4%	31	24	10%
10.º	Docentes	80%	35	28	8%
11.º	Docentes	84,2%	38	32	7%
12.º	Docentes	86,2%	29	25	7%
1.º CP	Docentes	90%	10	9	11%
2.º CP	Docentes	100%	10	10	0%
3.º CP	Docentes	100%	7	7	0%
STD	Docentes	61,5%	13	8	22%
4.º	Alunos	77,4%	186	144	4%
5.º	Alunos	34,3%	207	71	9%
6.º	Alunos	39,5%	215	85	8%
7.º	Alunos	50,7%	211	107	7%
8.º	Alunos	64%	247	158	5%
9.º	Alunos	50,9%	232	118	6%
10.º	Alunos	42,8%	269	115	7%
11.º	Alunos	44,7%	228	102	7%
12.º	Alunos	42,3%	265	112	7%
1.º CP	Alunos	4%	25	1	98%
2.º CP	Alunos	57,1%	21	12	19%

Dimensão	GA	Taxa de Adesão	Previstos	Efetivos	Margem de Erro
3.º CP	Alunos	13,6%	22	3	54%
EPE	Pais/EE	2,3%	133	3	56%
1.º	Pais/EE	7,5%	159	12	27%
2.º	Pais/EE	5,1%	177	9	32%
3.º	Pais/EE	8,7%	161	14	25%
4.º	Pais/EE	18,3%	186	34	15%
5.º	Pais/EE	28,5%	207	59	11%
6.º	Pais/EE	27,9%	215	60	11%
7.º	Pais/EE	21,3%	211	45	13%
8.º	Pais/EE	22,3%	247	55	12%
9.º	Pais/EE	17,2%	232	40	14%
10.º	Pais/EE	15,6%	269	42	14%
11.º	Pais/EE	14,5%	228	33	16%
12.º	Pais/EE	9,1%	265	24	19%
1.º CP	Pais/EE	0%	25	0	-
2.º CP	Pais/EE	14,3%	21	3	54%
3.º CP	Pais/EE	13,6%	22	3	54%
EBBSM	AO	75%	8	6	21%
EBC	AO	14,3%	7	1	98%
EBES	AO	54,5%	22	12	20%
EBSA	AO	33,3%	6	2	62%
ESRDL	AO	11,8%	17	2	67%
ESRDL	AT	25%	12	3	51%
<b>Total</b>	-	<b>33,3%</b>	<b>5287</b>	<b>1759</b>	<b>2%</b>

## Avaliação do questionário

No sentido de nos assegurarmos que os inquiridos compreenderam os indicadores e de percebermos se há necessidade de os simplificar na próxima inquirição, perguntámos-lhes se tinham compreendido as questões do questionário. No geral, as respostas foram extremamente positivas, apesar de haver algumas médias inferiores a 8 valores, como se pode verificar nas tabelas seguintes.

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

0 = Extremamente difícil / 10 = Extremamente fácil

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	40%	-	-	20%	40%	-	-	7,2	2
1.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	16,7%	50%	-	8,83	1,5
2.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
3.º	Docentes	-	-	-	-	-	14,3%	-	-	14,3%	14,3%	57,1%	-	8,86	1,9
4.º	Docentes	-	-	-	12,5%	-	-	-	-	12,5%	12,5%	62,5%	-	8,75	2,4
5.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	5,3%	31,6%	15,8%	42,1%	5,3%	9	1
6.º	Docentes	-	-	-	-	6,2%	-	-	12,5%	18,8%	6,2%	56,2%	-	8,81	1,7
7.º	Docentes	-	-	-	-	-	7,4%	3,7%	-	7,4%	14,8%	66,7%	-	9,19	1,5
8.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	3%	-	9,1%	24,2%	63,6%	-	9,45	0,9
9.º	Docentes	-	-	-	-	-	4,2%	-	-	12,5%	33,3%	50%	-	9,21	1,1
10.º	Docentes	-	-	-	-	-	3,6%	-	-	10,7%	17,9%	67,9%	-	9,43	1,1
11.º	Docentes	-	-	-	-	-	3,1%	-	-	9,4%	31,2%	56,2%	-	9,34	1
12.º	Docentes	-	-	4%	-	-	8%	-	-	8%	44%	36%	-	8,68	1,9
1.º CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	22,2%	33,3%	44,4%	-	9,22	0,8
2.º CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	20%	30%	50%	-	9,3	0,8
3.º CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	57,1%	28,6%	-	9,14	0,7
STD	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	12,5%	37,5%	-	8,88	1

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
4.º	Alunos	-	-	-	1,4%	2,1%	4,2%	3,5%	7,6%	9,7%	21,5%	48,6%	1,4%	8,77	1,7
5.º	Alunos	1,4%	-	2,8%	1,4%	2,8%	5,6%	12,7%	14,1%	21,1%	21,1%	12,7%	4,2%	7,41	2,1
6.º	Alunos	1,2%	1,2%	1,2%	1,2%	3,5%	4,7%	1,2%	17,6%	23,5%	18,8%	16,5%	9,4%	7,7	2,1
7.º	Alunos	1,9%	1,9%	0,9%	1,9%	4,7%	8,4%	11,2%	14%	21,5%	13,1%	12,1%	8,4%	7,06	2,3
8.º	Alunos	3,8%	0,6%	1,3%	1,3%	3,2%	9,5%	8,9%	11,4%	20,3%	13,9%	19,6%	6,3%	7,3	2,5
9.º	Alunos	-	-	2,5%	0,8%	3,4%	5,9%	7,6%	11%	15,3%	24,6%	26,3%	2,5%	8	2
10.º	Alunos	0,9%	-	-	0,9%	3,5%	2,6%	5,2%	10,4%	20,9%	20,9%	32,2%	2,6%	8,32	1,8
11.º	Alunos	2%	-	-	2%	1%	4,9%	6,9%	5,9%	12,7%	26,5%	34,3%	3,9%	8,33	2,1
12.º	Alunos	3,6%	-	0,9%	-	-	1,8%	2,7%	8%	19,6%	16,1%	46,4%	0,9%	8,57	2,2
2.º CP	Alunos	-	8,3%	-	-	8,3%	-	25%	-	8,3%	16,7%	33,3%	-	7,42	2,9
1.º	Pais/EE	8,3%	-	8,3%	8,3%	8,3%	-	-	25%	-	8,3%	33,3%	-	6,58	3,5
2.º	Pais/EE	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	-	11,1%	22,2%	44,4%	-	8,56	1,9
3.º	Pais/EE	-	-	-	7,1%	-	21,4%	7,1%	14,3%	-	21,4%	28,6%	-	7,5	2,4
4.º	Pais/EE	-	-	8,8%	2,9%	-	26,5%	2,9%	5,9%	5,9%	8,8%	35,3%	2,9%	7,18	2,8
5.º	Pais/EE	-	-	-	-	-	5,1%	5,1%	5,1%	10,2%	23,7%	49,2%	1,7%	8,93	1,5
6.º	Pais/EE	-	-	-	-	3,3%	8,3%	5%	10%	5%	13,3%	55%	-	8,65	1,9
7.º	Pais/EE	-	-	-	-	-	2,2%	2,2%	4,4%	17,8%	13,3%	60%	-	9,18	1,2
8.º	Pais/EE	-	1,8%	-	-	1,8%	3,6%	7,3%	3,6%	10,9%	18,2%	50,9%	1,8%	8,72	1,9
9.º	Pais/EE	-	-	-	-	-	5%	5%	7,5%	5%	17,5%	60%	-	9,05	1,5
10.º	Pais/EE	-	2,4%	-	-	-	4,8%	9,5%	11,9%	2,4%	14,3%	54,8%	-	8,62	2
11.º	Pais/EE	3,1%	3,1%	-	-	-	6,2%	3,1%	6,2%	3,1%	21,9%	50%	3,1%	8,45	2,6
12.º	Pais/EE	-	-	4,2%	-	-	-	4,2%	4,2%	4,2%	12,5%	70,8%	-	9,17	1,9
EBBSM	AO	-	-	-	-	-	16,7%	-	16,7%	-	-	66,7%	-	8,67	2,2
EBES	AO	-	-	-	-	-	-	16,7%	16,7%	8,3%	8,3%	50%	-	8,58	1,7
<b>Total</b>	-	<b>1,1%</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,9%</b>	<b>5,5%</b>	<b>5,5%</b>	<b>8,5%</b>	<b>14,5%</b>	<b>19,3%</b>	<b>38,7%</b>	<b>2,8%</b>	<b>8,32</b>	<b>2,1</b>

### Médias ordenadas

GA	EPE	1.º	8.º	3.º	7.º	6.º	5.º	2.º CP	9.º	4.º	11.º	10.º	EBES	EBBSM	12.º	STD	2.º	3.º CP	1.º CP	Média GA	$\sigma$
Alunos	-	-	7,3	-	7,06	7,7	7,41	7,42	8	8,77	8,33	8,32	-	-	8,57	-	-	-	-	7,97	2,2
Pais/EE	-	6,58	8,72	7,5	9,18	8,65	8,93	-	9,05	7,18	8,45	8,62	-	-	9,17	-	8,56	-	-	8,59	2,1
AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,58	8,67	-	-	-	-	-	8,61	1,8
Docentes	7,2	8,83	9,45	8,86	9,19	8,81	9	9,3	9,21	8,75	9,34	9,43	-	-	8,68	8,88	10	9,14	9,22	9,13	1,3
Média Dimensão	7,2	7,33	7,93	7,95	7,96	8,19	8,22	8,27	8,4	8,49	8,55	8,56	8,58	8,67	8,68	8,88	9,07	9,14	9,22	8,32	2,1

## Resultados globais

AM1 - Melhorar a dinâmica do trabalho colaborativo entre docentes do departamento/subdepartamento – estimular a articulação horizontal e vertical. Reforçar o papel das lideranças pedagógicas. Instituir a observação da prática educativa e letiva

1.1. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

0 = Discordo totalmente / 10 = Concordo totalmente

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	20%	20%	-	20%	40%	-	-	-	6,4	1,8
1.º	Docentes	-	-	-	-	16,7%	-	33,3%	-	16,7%	-	33,3%	-	7,33	2,4
2.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	20%	-	20%	40%	20%	-	8,4	1,5
3.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	42,9%	-	42,9%	-	8,71	1,3
4.º	Docentes	-	-	-	-	-	12,5%	-	25%	50%	-	12,5%	-	7,62	1,4
5.º	Docentes	5,3%	-	5,3%	-	-	10,5%	-	36,8%	21,1%	10,5%	10,5%	-	6,89	2,5
6.º	Docentes	-	-	-	6,2%	-	6,2%	18,8%	31,2%	18,8%	12,5%	6,2%	-	7,06	1,7
7.º	Docentes	-	3,7%	7,4%	-	-	-	-	14,8%	18,5%	33,3%	22,2%	-	7,93	2,5
8.º	Docentes	-	-	3%	-	3%	-	6,1%	21,2%	33,3%	3%	30,3%	-	8	1,8
9.º	Docentes	-	4,2%	4,2%	-	8,3%	-	4,2%	16,7%	16,7%	20,8%	25%	-	7,58	2,6
10.º	Docentes	3,6%	3,6%	-	-	7,1%	10,7%	7,1%	-	32,1%	17,9%	14,3%	3,6%	7,15	2,6
11.º	Docentes	-	-	6,2%	3,1%	6,2%	9,4%	9,4%	12,5%	21,9%	15,6%	15,6%	-	7,09	2,3
12.º	Docentes	-	-	4%	8%	20%	8%	4%	16%	12%	24%	4%	-	6,4	2,4

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CP	Docentes	-	-	-	-	11,1%	-	-	11,1%	44,4%	-	33,3%	-	8,11	1,9
2.º CP	Docentes	-	-	10%	-	-	-	10%	30%	20%	-	30%	-	7,5	2,4
3.º CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	71,4%	-	14,3%	-	8,14	0,9
STD	Docentes	-	-	-	12,5%	-	-	12,5%	25%	37,5%	12,5%	-	-	7	1,9
<b>Total</b>	-	<b>0,7%</b>	<b>1,1%</b>	<b>3,3%</b>	<b>1,9%</b>	<b>5,6%</b>	<b>4,8%</b>	<b>6,3%</b>	<b>17,1%</b>	<b>26,4%</b>	<b>14,1%</b>	<b>18,2%</b>	<b>0,4%</b>	<b>7,41</b>	<b>2,2</b>

### Médias ordenadas

GA	EPE	12.º	5.º	STD	6.º	11.º	10.º	1.º	2.º CP	9.º	4.º	7.º	8.º	1.º CP	3.º CP	2.º	3.º	Média GA	$\sigma$
Docentes	6,4	6,4	6,89	7	7,06	7,09	7,15	7,33	7,5	7,58	7,62	7,93	8	8,11	8,14	8,4	8,71	7,41	2,2

12. Há uma melhor articulação entre os coordenadores e os subcoordenadores de cada departamento.

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

0 = Discordo totalmente / 10 = Concordo totalmente

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	20%	-	20%	-	-	60%	7	1,4
1.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	16,7%	-	-	-	33,3%	50%	8,67	2,3
2.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60%	20%	20%	9,25	0,5
3.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	28,6%	-	57,1%	14,3%	9,33	1
4.º	Docentes	-	-	-	12,5%	-	-	-	12,5%	12,5%	37,5%	25%	-	8,12	2,3
5.º	Docentes	-	-	-	-	-	15,8%	5,3%	5,3%	47,4%	5,3%	5,3%	15,8%	7,44	1,5
6.º	Docentes	-	-	-	-	6,2%	6,2%	12,5%	12,5%	18,8%	12,5%	12,5%	18,8%	7,46	1,9
7.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	14,8%	14,8%	18,5%	29,6%	22,2%	8,81	1,2
8.º	Docentes	3%	-	-	-	-	3%	-	6,1%	18,2%	12,1%	27,3%	30,3%	8,39	2,3
9.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	8,3%	20,8%	25%	33,3%	8,88	1,1
10.º	Docentes	-	-	-	-	-	3,6%	3,6%	10,7%	17,9%	14,3%	28,6%	21,4%	8,55	1,5
11.º	Docentes	-	-	-	-	-	3,1%	6,2%	9,4%	18,8%	21,9%	25%	15,6%	8,48	1,4
12.º	Docentes	-	4%	-	4%	-	4%	8%	12%	16%	12%	24%	16%	7,67	2,4
1.º CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	33,3%	11,1%	33,3%	11,1%	8,75	1,2
2.º CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	20%	20%	10%	50%	8,8	0,8

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
3.º CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	28,6%	28,6%	14,3%	-	8,14	1,3
STD	Docentes	-	-	-	-	12,5%	12,5%	-	-	50%	-	-	25%	6,83	1,8
<b>Total</b>	-	<b>0,4%</b>	<b>0,4%</b>	-	<b>0,7%</b>	<b>0,7%</b>	<b>3,3%</b>	<b>4,1%</b>	<b>8,9%</b>	<b>20,1%</b>	<b>15,6%</b>	<b>23%</b>	<b>22,7%</b>	<b>8,29</b>	<b>1,7</b>

### Médias ordenadas

GA	STD	EPE	5.º	6.º	12.º	4.º	3.º CP	8.º	11.º	10.º	1.º	1.º CP	2.º CP	7.º	9.º	2.º	3.º	Média GA	$\sigma$
Docentes	6,83	7	7,44	7,46	7,67	8,12	8,14	8,39	8,48	8,55	8,67	8,75	8,8	8,81	8,88	9,25	9,33	8,29	1,7

13. Os docentes participam em sessões de trabalho colaborativo, visando o planeamento conjunto de estratégias de ensino e de aprendizagem.

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

0 = Nunca / 10 = Com muita frequência

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	20%	-	40%	20%	20%	-	-	7,2	1,5
1.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	16,7%	16,7%	16,7%	-	50%	-	8,5	1,8
2.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60%	40%	-	9,4	0,5
3.º	Docentes	-	-	-	-	-	14,3%	-	-	28,6%	-	57,1%	-	8,71	1,9
4.º	Docentes	-	12,5%	-	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	37,5%	-	12,5%	-	6,62	2,7
5.º	Docentes	5,3%	-	-	-	-	5,3%	-	15,8%	31,6%	10,5%	31,6%	-	8	2,4
6.º	Docentes	-	-	-	6,2%	6,2%	-	6,2%	12,5%	25%	12,5%	31,2%	-	7,94	2,1
7.º	Docentes	-	3,7%	3,7%	3,7%	-	7,4%	3,7%	7,4%	7,4%	22,2%	40,7%	-	8	2,7
8.º	Docentes	-	-	3%	-	3%	12,1%	6,1%	15,2%	15,2%	9,1%	36,4%	-	7,88	2,2
9.º	Docentes	-	4,2%	4,2%	-	-	8,3%	4,2%	16,7%	20,8%	8,3%	33,3%	-	7,71	2,5
10.º	Docentes	3,6%	-	-	7,1%	3,6%	7,1%	7,1%	7,1%	32,1%	10,7%	21,4%	-	7,32	2,5
11.º	Docentes	3,1%	-	3,1%	3,1%	-	6,2%	3,1%	12,5%	25%	12,5%	31,2%	-	7,78	2,5
12.º	Docentes	4%	4%	4%	8%	4%	4%	4%	12%	12%	12%	32%	-	7,04	3,2
1.º CP	Docentes	-	-	-	11,1%	-	11,1%	-	11,1%	33,3%	-	33,3%	-	7,67	2,4
2.º CP	Docentes	-	-	10%	-	-	10%	-	20%	30%	10%	20%	-	7,4	2,4
3.º CP	Docentes	-	-	-	-	-	14,3%	-	14,3%	42,9%	14,3%	14,3%	-	7,86	1,6

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
STD	Docentes	-	-	-	12,5%	-	12,5%	37,5%	12,5%	12,5%	12,5%	-	-	6,25	1,8
<b>Total</b>	-	<b>1,5%</b>	<b>1,5%</b>	<b>2,2%</b>	<b>3,3%</b>	<b>1,5%</b>	<b>7,8%</b>	<b>5,2%</b>	<b>12,6%</b>	<b>21,9%</b>	<b>11,9%</b>	<b>30,5%</b>	-	<b>7,68</b>	<b>2,4</b>

#### Médias ordenadas

GA	STD	4.º	12.º	EPE	10.º	2.º CP	1.º CP	9.º	11.º	3.º CP	8.º	6.º	5.º	7.º	1.º	3.º	2.º	Média GA	$\sigma$
Docentes	6,25	6,62	7,04	7,2	7,32	7,4	7,67	7,71	7,78	7,86	7,88	7,94	8	8	8,5	8,71	9,4	7,68	2,4

#### 14. Instrumentos de avaliação elaborados nas sessões de trabalho colaborativo.

##### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

Dimensão	GA	Testes	Fichas	Questões de aula	Trabalhos de pesquisa (individuais ou em grupo)	Trabalho experimental	Relatórios	Apresentações orais	Ensaaios	Outros	Nenhuma das opções apresentadas
<b>Total</b>	<b>Docentes</b>	<b>47%</b>	<b>45,7%</b>	<b>28,1%</b>	<b>45%</b>	<b>28,5%</b>	<b>16,2%</b>	<b>30,1%</b>	<b>6,6%</b>	<b>30,5%</b>	<b>15,6%</b>

#### 15. A observação da prática educativa e letiva entre pares tem sido estratégia promotora da melhoria do ensino e da aprendizagem.

##### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

0 = Discordo totalmente / 10 = Concordo totalmente

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	20%	20%	20%	-	-	40%	7	1
1.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	16,7%	-	-	-	16,7%	66,7%	8	2,8
2.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	20%	-	-	80%	8	-
3.º	Docentes	14,3%	-	-	28,6%	-	14,3%	-	-	-	-	28,6%	14,3%	5,17	4,1
4.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	-	-	12,5%	62,5%	7,67	2,1
5.º	Docentes	-	-	-	-	-	10,5%	10,5%	21,1%	21,1%	10,5%	5,3%	21,1%	7,33	1,4
6.º	Docentes	-	-	-	-	-	18,8%	12,5%	18,8%	6,2%	12,5%	-	31,2%	6,73	1,5
7.º	Docentes	-	-	-	3,7%	3,7%	11,1%	3,7%	11,1%	14,8%	11,1%	11,1%	29,6%	7,26	2,1
8.º	Docentes	6,1%	-	-	-	3%	15,2%	6,1%	3%	6,1%	6,1%	15,2%	39,4%	6,6	3,1

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
9.º	Docentes	4,2%	-	-	4,2%	-	8,3%	4,2%	4,2%	4,2%	12,5%	12,5%	45,8%	7	3,1
10.º	Docentes	-	-	3,6%	3,6%	-	14,3%	7,1%	3,6%	17,9%	-	10,7%	39,3%	6,71	2,4
11.º	Docentes	-	-	6,2%	3,1%	-	6,2%	3,1%	-	21,9%	6,2%	6,2%	46,9%	6,88	2,6
12.º	Docentes	4%	-	4%	-	4%	12%	4%	12%	20%	-	8%	32%	6,35	2,6
1.º CP	Docentes	-	-	-	11,1%	-	11,1%	11,1%	11,1%	11,1%	22,2%	-	22,2%	6,71	2,2
2.º CP	Docentes	-	-	-	-	-	20%	-	10%	10%	30%	10%	20%	7,75	1,9
3.º CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	14,3%	42,9%	-	14,3%	8	1,3
STD	Docentes	-	-	-	-	-	-	12,5%	-	12,5%	-	-	75%	7	1,4
<b>Total</b>	-	<b>1,9%</b>	-	<b>1,5%</b>	<b>2,6%</b>	<b>1,1%</b>	<b>10,4%</b>	<b>6,7%</b>	<b>7,8%</b>	<b>13%</b>	<b>8,2%</b>	<b>8,9%</b>	<b>37,9%</b>	<b>6,91</b>	<b>2,4</b>

#### Médias ordenadas

GA	3.º	12.º	8.º	10.º	1.º CP	6.º	11.º	EPE	9.º	STD	7.º	5.º	4.º	2.º CP	1.º	2.º	3.º CP	Média GA	$\sigma$
Docentes	5,17	6,35	6,6	6,71	6,71	6,73	6,88	7	7	7	7,26	7,33	7,67	7,75	8	8	8	6,91	2,4

#### 16. As formas de articulação curricular em que os docentes estiveram envolvidos.

##### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	Entre disciplinas da mesma turma	Entre turmas do mesmo ano, na mesma disciplina	Entre anos do mesmo ciclo	Entre diferentes ciclos	Nenhuma das opções apresentadas
EPE	Docentes	-	-	80%	60%	20%
1.º	Docentes	50%	50%	66,67%	16,67%	-
2.º	Docentes	20%	80%	80%	-	-
3.º	Docentes	85,71%	100%	71,43%	28,57%	-
4.º	Docentes	75%	87,5%	87,5%	50%	-
5.º	Docentes	84,21%	78,95%	78,95%	47,37%	-
6.º	Docentes	75%	100%	81,25%	43,75%	-
7.º	Docentes	70,37%	66,67%	55,56%	22,22%	3,7%
8.º	Docentes	66,67%	57,58%	45,45%	12,12%	12,12%
9.º	Docentes	70,83%	75%	62,5%	16,67%	8,33%
10.º	Docentes	60,71%	60,71%	35,71%	17,86%	10,71%

Dimensão	GA	Entre disciplinas da mesma turma	Entre turmas do mesmo ano, na mesma disciplina	Entre anos do mesmo ciclo	Entre diferentes ciclos	Nenhuma das opções apresentadas
11.º	Docentes	68,75%	56,25%	50%	21,88%	6,25%
12.º	Docentes	52%	68%	48%	20%	16%
1.º CP	Docentes	100%	66,67%	33,33%	33,33%	-
2.º CP	Docentes	70%	60%	20%	10%	20%
3.º CP	Docentes	85,71%	57,14%	42,86%	14,29%	-
STD	Docentes	25%	37,5%	-	12,5%	37,5%
<b>Total</b>	-	<b>66,17%</b>	<b>66,17%</b>	<b>53,16%</b>	<b>23,42%</b>	<b>8,18%</b>

## AM2 - Generalizar a avaliação formativa e diferenciação pedagógica

17. A avaliação formativa tem promovido a definição de estratégias de diferenciação pedagógica com impacto positivo nas aprendizagens.

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

0 = Discordo totalmente / 10 = Concordo totalmente

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	20%	60%	20%	-	-	8	0,7
1.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	16,7%	16,7%	-	16,7%	50%	-	8,67	1,8
2.º	Docentes	-	-	-	-	-	20%	-	-	-	60%	20%	-	8,4	1,9
3.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	14,3%	42,9%	14,3%	9	1,3
4.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	37,5%	-	37,5%	12,5%	8,71	1,3
5.º	Docentes	-	-	-	-	-	10,5%	5,3%	15,8%	26,3%	15,8%	15,8%	10,5%	7,88	1,6
6.º	Docentes	-	-	-	-	-	18,8%	-	25%	18,8%	12,5%	18,8%	6,2%	7,67	1,8
7.º	Docentes	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	14,8%	22,2%	18,5%	18,5%	3,7%	7,85	1,6
8.º	Docentes	-	-	-	3%	-	3%	9,1%	15,2%	21,2%	21,2%	24,2%	3%	8,12	1,7
9.º	Docentes	-	-	4,2%	4,2%	-	4,2%	8,3%	4,2%	12,5%	16,7%	41,7%	4,2%	8,22	2,4
10.º	Docentes	-	-	-	3,6%	3,6%	14,3%	7,1%	17,9%	25%	7,1%	14,3%	7,1%	7,23	1,9
11.º	Docentes	-	-	6,2%	3,1%	6,2%	15,6%	3,1%	6,2%	37,5%	6,2%	9,4%	6,2%	6,8	2,3
12.º	Docentes	4%	-	4%	-	4%	8%	8%	8%	32%	4%	12%	16%	6,9	2,6
1.º CP	Docentes	-	-	-	-	-	33,3%	11,1%	-	33,3%	-	22,2%	-	7,22	2
2.º CP	Docentes	-	-	10%	-	-	-	10%	-	30%	10%	30%	10%	7,89	2,6
3.º CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	28,6%	-	28,6%	28,6%	14,3%	-	8	1,5
<b>Total</b>	-	<b>0,4%</b>	-	<b>1,9%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,5%</b>	<b>9,6%</b>	<b>7,3%</b>	<b>11,5%</b>	<b>25,3%</b>	<b>13,4%</b>	<b>21,1%</b>	<b>6,5%</b>	<b>7,7</b>	<b>2</b>

### Médias ordenadas

GA	11.º	12.º	1.º CP	10.º	6.º	7.º	5.º	2.º CP	EPE	3.º CP	8.º	9.º	2.º	1.º	4.º	3.º	Média GA	$\sigma$
Docentes	6,8	6,9	7,22	7,23	7,67	7,85	7,88	7,89	8	8	8,12	8,22	8,4	8,67	8,71	9	7,7	2

18a). Instrumentos de avaliação/tarefas realizados em cada disciplina.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

Dimensão	GA	Testes	Fichas	Questões de aula	Trabalhos de pesquisa	Trabalho de pares	Trabalho de grupo	Trabalho de projeto	Nenhuma das opções apresentadas
<b>Total</b>	<b>Docentes e Alunos</b>	63,5%	40,5%	37,7%	38,3%	32,6%	40,5%	27,2%	10,8%

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo (ordenada)

GA	Trabalho de pares	Trabalhos de pesquisa	Fichas	Trabalho de grupo	Trabalho de projeto	Questões de aula	Nenhuma das opções apresentadas	Testes
Docentes	63%	67%	67,3%	63,3%	36,4%	46,5%	4%	58,9%
Alunos	31,6%	37,4%	39,6%	39,7%	26,9%	37,4%	11%	63,7%
<b>Diferença</b>	31,4%	29,6%	27,7%	23,6%	9,5%	9,1%	7%	4,8%

18b). Instrumentos de avaliação/tarefas realizados em cada disciplina.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

Dimensão	GA	Trabalho experimental	Relatórios	Apresentações orais	Debates	Jogos didáticos	Kahoot	Google Forms	Outros	Nenhuma das opções apresentadas
<b>Total</b>	<b>Docentes e Alunos</b>	18,6%	12,5%	39%	13,8%	11,7%	14,1%	13%	18,6%	24,1%

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo (ordenada)

GA	Jogos didáticos	Outros	Apresentações orais	Debates	Nenhuma das opções apresentadas	Trabalho experimental	Google Forms	Kahoot	Relatórios
Docentes	36%	42,8%	63%	34,7%	4,7%	35,4%	29,3%	27,6%	19,2%
Alunos	10,9%	17,8%	38,2%	13,1%	24,7%	18,1%	12,5%	13,7%	12,2%
<b>Diferença</b>	25,1%	25%	24,8%	21,6%	20%	17,3%	16,8%	13,9%	7%

19. Os docentes dão indicações (escritas ou orais) aos alunos que os fazem compreender os seus pontos fortes e pontos a melhorar, encorajando-os a progredir.

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

0 = Nunca / 10 = Com muita frequência

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
<b>Total</b>	<b>Docentes e Alunos</b>	5,3%	2,4%	2,9%	4,1%	5,1%	9,3%	9,3%	11,7%	16,5%	9,4%	16,7%	7,3%	6,56	2,9

#### Médias por grupo-alvo

Dimensão	Alunos	Docentes	Média	Diferença	$\sigma$
<b>Média GA</b>	6,48	9,05	6,56	2,57	2,9

110. As ferramentas digitais utilizadas nas aulas, que facilitam o processo de ensino e aprendizagem.

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

Dimensão	GA	Power Point	Kahoot	Plataforma Google	Manual Digital	Escola Virtual /Aula Digital	Padlet	Quiz	Menti-meter	Mosaic 3D	Popplet	Prezi	Genially	Canva	Outros	Nenhuma das opções apresentadas
<b>Total</b>	<b>Docentes e Alunos</b>	37,9%	13,4%	22,8%	26,6%	27,2%	4,9%	9,3%	1,2%	1,1%	0,6%	1,1%	1,3%	6,1%	12%	24,4%

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo (ordenada)

GA	Power Point	Plataforma Google	Escola Virtual /Aula Digital	Manual Digital	Nenhuma das opções apresentadas	Outros	Canva	Kahoot	Quiz	Padlet	Prezi	Genially	Menti-meter	Mosaic 3D	Popplet
Docentes	87,1%	60,6%	62,9%	53,3%	3,6%	31,8%	25,5%	29,8%	23,8%	18,5%	11,3%	8,9%	7%	0,3%	0%
Alunos	36,2%	21,5%	26%	25,7%	25,1%	11,3%	5,5%	12,9%	8,8%	4,4%	0,7%	1,1%	1%	1,1%	0,6%
<b>Diferença</b>	50,9%	39,1%	36,9%	27,6%	21,5%	20,5%	20%	16,9%	15%	14,1%	10,6%	7,8%	6%	0,8%	0,6%

## AM3 - Monitorizar as medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão que contribuem para a melhoria sustentada das aprendizagens e dos resultados

*I11. As medidas de promoção do sucesso educativo, em sala de aula, estão a ter um impacto positivo nas aprendizagens dos alunos.*

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

0 = Discordo totalmente / 10 = Concordo totalmente

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	40%	20%	40%	-	9	1
1.º	Docentes	-	-	-	-	16,7%	-	33,3%	-	-	16,7%	33,3%	-	7,5	2,5
2.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	20%	20%	40%	20%	-	8,6	1,1
3.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	28,6%	28,6%	28,6%	14,3%	9	0,9
4.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	37,5%	25%	-	8,5	1,4
5.º	Docentes	-	5,3%	-	-	-	15,8%	-	26,3%	15,8%	21,1%	15,8%	-	7,42	2,2
6.º	Docentes	-	-	-	-	-	6,2%	6,2%	37,5%	6,2%	25%	12,5%	6,2%	7,8	1,5
7.º	Docentes	-	-	-	-	-	7,4%	3,7%	29,6%	22,2%	7,4%	22,2%	7,4%	7,92	1,5
8.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	9,1%	15,2%	42,4%	9,1%	18,2%	6,1%	8,13	1,2
9.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	12,5%	33,3%	25%	12,5%	12,5%	4,2%	7,78	1,2
10.º	Docentes	-	-	-	-	-	7,1%	7,1%	21,4%	35,7%	7,1%	17,9%	3,6%	7,85	1,4
11.º	Docentes	3,1%	-	-	-	-	12,5%	-	25%	37,5%	9,4%	9,4%	3,1%	7,39	1,9
12.º	Docentes	4%	-	-	-	-	12%	4%	24%	24%	12%	8%	12%	7,18	2,2
1.º CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	44,4%	11,1%	11,1%	-	8	1
2.º CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	20%	10%	40%	20%	10%	-	7,9	1,3
3.º CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	57,1%	28,6%	-	-	8,14	0,7
STD	Docentes	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	37,5%	12,5%	-	25%	7,67	1
<b>Total</b>	-	<b>0,7%</b>	<b>0,4%</b>	-	-	<b>0,4%</b>	<b>5,6%</b>	<b>6,3%</b>	<b>22,3%</b>	<b>29,4%</b>	<b>14,5%</b>	<b>15,2%</b>	<b>5,2%</b>	<b>7,82</b>	<b>1,6</b>

### Médias ordenadas

GA	12.º	11.º	5.º	1.º	STD	9.º	6.º	10.º	2.º CP	7.º	1.º CP	8.º	3.º CP	4.º	2.º	EPE	3.º	Média GA	$\sigma$
Docentes	7,18	7,39	7,42	7,5	7,67	7,78	7,8	7,85	7,9	7,92	8	8,13	8,14	8,5	8,6	9	9	7,82	1,6

*I12. O agrupamento dinamiza e organiza espaços (salas de estudo, ateliers, projetos, clubes, etc.) de apoio curricular e/ou direcionados às dificuldades específicas dos alunos e que permitam a sua frequência efetiva.*

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

0 = Discordo totalmente / 10 = Concordo totalmente

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º	Docentes	33,3%	-	-	-	-	33,3%	-	-	-	-	16,7%	16,7%	4	4,2
2.º	Docentes	-	-	-	20%	-	-	-	-	-	20%	-	60%	6	4,2
3.º	Docentes	-	-	-	14,3%	-	14,3%	-	28,6%	-	-	14,3%	28,6%	6,4	2,6
4.º	Docentes	12,5%	-	-	12,5%	-	25%	12,5%	12,5%	12,5%	-	-	12,5%	4,86	2,7
5.º	Docentes	-	-	-	-	5,3%	15,8%	10,5%	15,8%	26,3%	10,5%	15,8%	-	7,37	1,8
6.º	Docentes	-	-	-	6,2%	6,2%	12,5%	12,5%	25%	18,8%	12,5%	-	6,2%	6,6	1,8
7.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	3,7%	22,2%	22,2%	18,5%	29,6%	3,7%	8,5	1,3
8.º	Docentes	-	-	-	-	3%	9,1%	9,1%	12,1%	21,2%	18,2%	24,2%	3%	7,97	1,8
9.º	Docentes	-	-	-	-	4,2%	12,5%	12,5%	20,8%	12,5%	20,8%	16,7%	-	7,54	1,8
10.º	Docentes	-	-	-	3,6%	-	3,6%	3,6%	-	25%	32,1%	32,1%	-	8,61	1,6
11.º	Docentes	-	-	-	-	-	6,2%	6,2%	6,2%	15,6%	28,1%	34,4%	3,1%	8,61	1,5
12.º	Docentes	-	-	-	-	-	4%	4%	4%	16%	32%	32%	8%	8,78	1,3
1.º CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	22,2%	-	11,1%	33,3%	33,3%	-	8,56	1,6
2.º CP	Docentes	-	-	-	10%	-	-	10%	-	10%	70%	-	-	8	2
3.º CP	Docentes	-	-	-	14,3%	-	-	14,3%	-	14,3%	14,3%	42,9%	-	8	2,6
STD	Docentes	-	-	-	-	-	25%	12,5%	12,5%	-	-	37,5%	12,5%	7,57	2,4
<b>Total</b>	-	<b>1,1%</b>	-	-	<b>2,7%</b>	<b>1,5%</b>	<b>8,3%</b>	<b>8%</b>	<b>11%</b>	<b>16,7%</b>	<b>22%</b>	<b>23,5%</b>	<b>5,3%</b>	<b>7,88</b>	<b>2</b>

### Médias ordenadas

GA	1.º	4.º	2.º	3.º	6.º	5.º	9.º	STD	8.º	2.º CP	3.º CP	7.º	1.º CP	10.º	11.º	12.º	Média GA	$\sigma$
Docentes	4	4,86	6	6,4	6,6	7,37	7,54	7,57	7,97	8	8	8,5	8,56	8,61	8,61	8,78	7,88	2

*113. A frequência do apoio ao estudo/sala de estudo/tutorias permite superar as dificuldades dos alunos, criar hábitos de estudo e rotinas de trabalho.*

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

0 = Discordo totalmente / 10 = Concordo totalmente

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º	Docentes	16,7%	-	16,7%	-	-	16,7%	-	-	16,7%	-	33,3%	-	5,83	4,2
2.º	Docentes	-	20%	-	-	-	-	-	20%	-	20%	40%	-	7,4	3,8
3.º	Docentes	14,3%	-	-	-	-	28,6%	-	-	14,3%	14,3%	28,6%	-	6,71	3,6
4.º	Docentes	-	-	25%	-	12,5%	12,5%	12,5%	-	25%	12,5%	-	-	5,5	2,7
5.º	Docentes	-	-	-	5,3%	5,3%	10,5%	10,5%	21,1%	21,1%	10,5%	10,5%	5,3%	7,06	2
6.º	Docentes	-	-	-	6,2%	-	-	12,5%	25%	12,5%	6,2%	18,8%	18,8%	7,54	2
7.º	Docentes	-	-	-	-	-	3,7%	-	29,6%	18,5%	14,8%	29,6%	3,7%	8,35	1,4
8.º	Docentes	-	-	-	3%	-	6,1%	-	21,2%	24,2%	9,1%	27,3%	9,1%	8,1	1,7
9.º	Docentes	-	-	-	-	-	8,3%	4,2%	16,7%	20,8%	4,2%	29,2%	16,7%	8,15	1,7
10.º	Docentes	-	-	-	3,6%	3,6%	-	10,7%	10,7%	25%	14,3%	21,4%	10,7%	7,92	1,9
11.º	Docentes	-	-	3,1%	-	-	3,1%	9,4%	9,4%	21,9%	15,6%	28,1%	9,4%	8,17	1,9
12.º	Docentes	-	-	8%	-	-	4%	8%	12%	8%	32%	16%	12%	7,73	2,3
1.º CP	Docentes	-	-	11,1%	-	-	-	-	11,1%	33,3%	22,2%	11,1%	11,1%	7,62	2,4
2.º CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	20%	20%	-	30%	30%	8,57	1,4
3.º CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	28,6%	14,3%	28,6%	14,3%	14,3%	8,33	1,2
STD	Docentes	-	-	-	-	-	25%	12,5%	-	-	25%	12,5%	25%	7,33	2,3
5.º	Alunos	1,4%	1,4%	-	-	4,2%	1,4%	2,8%	9,9%	16,9%	5,6%	19,7%	36,6%	7,8	2,4
6.º	Alunos	-	2,4%	-	1,2%	1,2%	10,6%	3,5%	14,1%	14,1%	4,7%	11,8%	36,5%	7,19	2,2
7.º	Alunos	1,9%	0,9%	1,9%	3,7%	6,5%	8,4%	8,4%	8,4%	12,1%	1,9%	4,7%	41,1%	6,02	2,4
8.º	Alunos	2,5%	1,3%	5,1%	2,5%	4,4%	8,2%	7,6%	10,1%	10,1%	5,1%	7,6%	35,4%	6,15	2,7
9.º	Alunos	1,7%	1,7%	2,5%	6,8%	0,8%	9,3%	8,5%	9,3%	12,7%	7,6%	8,5%	30,5%	6,45	2,6
10.º	Alunos	-	0,9%	2,6%	1,7%	4,3%	9,6%	7%	11,3%	7,8%	4,3%	7,8%	42,6%	6,58	2,3
11.º	Alunos	4,9%	2,9%	1%	2%	2,9%	4,9%	3,9%	12,7%	11,8%	2,9%	8,8%	41,2%	6,27	3
12.º	Alunos	2,7%	0,9%	2,7%	4,5%	3,6%	13,4%	10,7%	4,5%	8%	3,6%	6,2%	39,3%	5,85	2,6
2.º CP	Alunos	-	-	-	-	16,7%	8,3%	16,7%	8,3%	-	-	8,3%	41,7%	6	2,1
1.º	Pais/EE	-	-	-	-	-	8,3%	-	-	16,7%	-	8,3%	66,7%	7,75	2,1

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º	Pais/EE	-	11,1%	-	-	-	22,2%	-	11,1%	11,1%	-	11,1%	33,3%	6	3,1
3.º	Pais/EE	-	-	-	-	7,1%	-	7,1%	-	7,1%	14,3%	21,4%	42,9%	8,25	2,2
4.º	Pais/EE	5,9%	2,9%	-	5,9%	-	-	-	5,9%	5,9%	-	11,8%	61,8%	5,92	4
5.º	Pais/EE	3,4%	3,4%	1,7%	3,4%	1,7%	6,8%	3,4%	10,2%	8,5%	10,2%	15,3%	32,2%	6,8	3
6.º	Pais/EE	1,7%	-	1,7%	3,3%	3,3%	8,3%	1,7%	6,7%	13,3%	6,7%	11,7%	41,7%	7	2,6
7.º	Pais/EE	-	-	-	2,2%	4,4%	2,2%	6,7%	11,1%	4,4%	6,7%	11,1%	51,1%	7,36	2,2
8.º	Pais/EE	1,8%	-	1,8%	3,6%	10,9%	7,3%	5,5%	3,6%	10,9%	1,8%	9,1%	43,6%	6,16	2,7
9.º	Pais/EE	2,5%	7,5%	5%	5%	5%	2,5%	7,5%	5%	12,5%	5%	2,5%	40%	5,25	3
10.º	Pais/EE	-	-	2,4%	4,8%	2,4%	19%	4,8%	9,5%	-	4,8%	16,7%	35,7%	6,67	2,5
11.º	Pais/EE	6,2%	-	-	3,1%	9,4%	3,1%	3,1%	3,1%	12,5%	6,2%	12,5%	40,6%	6,47	3,2
12.º	Pais/EE	4,2%	4,2%	4,2%	4,2%	4,2%	-	12,5%	16,7%	-	8,3%	8,3%	33,3%	5,88	3,1
<b>Total</b>	-	<b>1,8%</b>	<b>1,4%</b>	<b>2,2%</b>	<b>2,9%</b>	<b>3,5%</b>	<b>7,5%</b>	<b>6,1%</b>	<b>10,2%</b>	<b>11,7%</b>	<b>6,4%</b>	<b>11,8%</b>	<b>34,5%</b>	<b>6,77</b>	<b>2,6</b>

#### Médias ordenadas

GA	4.º	12.º	9.º	8.º	1.º	2.º	11.º	7.º	10.º	6.º	5.º	2.º CP	STD	3.º	1.º CP	3.º CP	Média GA	$\sigma$
Alunos	-	5,85	6,45	6,15	-	-	6,27	6,02	6,58	7,19	7,8	6	-	-	-	-	6,44	2,6
Pais/EE	5,92	5,88	5,25	6,16	7,75	6	6,47	7,36	6,67	7	6,8	-	-	8,25	-	-	6,54	2,9
Docentes	5,5	7,73	8,15	8,1	5,83	7,4	8,17	8,35	7,92	7,54	7,06	8,57	7,33	6,71	7,62	8,33	7,76	2,1
<b>Média Dimensão</b>	<b>5,76</b>	<b>6,25</b>	<b>6,49</b>	<b>6,51</b>	<b>6,6</b>	<b>6,64</b>	<b>6,81</b>	<b>6,83</b>	<b>6,88</b>	<b>7,17</b>	<b>7,28</b>	<b>7,29</b>	<b>7,33</b>	<b>7,53</b>	<b>7,62</b>	<b>8,33</b>	<b>6,77</b>	<b>2,6</b>

## AM4 - Melhorar a gestão do PND

*114. O trabalho realizado e a definição de medidas de melhoria é analisado com quem o coordena.*

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

0 = Nunca / 10 = Sempre

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EBBSM	AO	-	-	16,7%	-	-	16,7%	-	16,7%	-	16,7%	16,7%	16,7%	6,6	3,2
EBES	AO	-	8,3%	-	8,3%	8,3%	16,7%	-	16,7%	8,3%	-	25%	8,3%	6,36	3
<b>Total</b>	-	-	5,6%	5,6%	5,6%	5,6%	16,7%	-	16,7%	5,6%	5,6%	22,2%	11,1%	6,44	3

*115. O agrupamento incentiva e facilita a frequência de ações de formação por parte do pessoal não docente, motivando-o para o seu aperfeiçoamento profissional.*

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

0 = Discordo totalmente / 10 = Concordo totalmente

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EBBSM	AO	-	-	-	16,7%	-	16,7%	16,7%	-	16,7%	16,7%	16,7%	-	6,83	2,6
EBES	AO	-	-	-	8,3%	-	25%	16,7%	-	8,3%	8,3%	25%	8,3%	7	2,5
<b>Total</b>	-	-	-	-	11,1%	-	22,2%	16,7%	-	11,1%	11,1%	22,2%	5,6%	6,94	2,5

*116. O pessoal não docente recebe formação adequada para o seu desempenho profissional.*

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

0 = Discordo totalmente / 10 = Concordo totalmente

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EBBSM	AO	16,7%	-	-	-	-	-	16,7%	-	-	16,7%	50%	-	7,5	4
EBES	AO	-	-	8,3%	25%	-	8,3%	8,3%	8,3%	25%	-	16,7%	-	6,08	2,8
<b>Total</b>	-	5,6%	-	5,6%	16,7%	-	5,6%	11,1%	5,6%	16,7%	5,6%	27,8%	-	6,56	3,2

*I17. A direção estabelece formas flexíveis de organização do trabalho a realizar, criando um bom ambiente entre todos.*

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

0 = Discordo totalmente / 10 = Concordo totalmente

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EBBSM	AO	16,7%	16,7%	-	-	-	-	-	16,7%	16,7%	-	33,3%	-	6	4,4
EBES	AO	-	-	16,7%	8,3%	8,3%	-	-	16,7%	16,7%	8,3%	25%	-	6,67	3,1
<b>Total</b>	-	<b>5,6%</b>	<b>5,6%</b>	<b>11,1%</b>	<b>5,6%</b>	<b>5,6%</b>	-	-	<b>16,7%</b>	<b>16,7%</b>	<b>5,6%</b>	<b>27,8%</b>	-	<b>6,44</b>	<b>3,5</b>

*I18. O pessoal não docente é ouvido e sabe que a sua opinião é tida em conta neste agrupamento (caixas de sugestões, reuniões com os Coordenadores de Escola e com a Diretora e sua equipa, etc).*

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

0 = Nunca / 10 = Sempre

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EBBSM	AO	16,7%	-	-	16,7%	-	-	16,7%	33,3%	-	-	16,7%	-	5,5	3,5
EBES	AO	8,3%	-	8,3%	8,3%	-	25%	-	16,7%	16,7%	-	16,7%	-	5,83	3,1
<b>Total</b>	-	<b>11,1%</b>	-	<b>5,6%</b>	<b>11,1%</b>	-	<b>16,7%</b>	<b>5,6%</b>	<b>22,2%</b>	<b>11,1%</b>	-	<b>16,7%</b>	-	<b>5,72</b>	<b>3,1</b>

AM5 - Aumentar a auscultação/participação dos alunos tendo em vista um maior envolvimento nos processos de tomada de decisão e resolução de situações de indisciplina

I19. Os alunos comportam-se adequadamente, cumprindo as regras definidas, nas aulas e nos espaços da escola.

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

0 = Nunca / 10 = Sempre

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
4.º	Alunos	-	-	0,7%	2,1%	4,2%	7,6%	6,9%	14,6%	27,1%	22,9%	11,1%	2,8%	7,61	1,8
5.º	Alunos	-	-	-	1,4%	-	4,2%	7%	15,5%	25,4%	18,3%	21,1%	7%	8,12	1,5
6.º	Alunos	-	-	1,2%	1,2%	1,2%	7,1%	5,9%	8,2%	23,5%	21,2%	24,7%	5,9%	8,12	1,8
7.º	Alunos	-	0,9%	1,9%	0,9%	3,7%	7,5%	3,7%	20,6%	26,2%	20,6%	10,3%	3,7%	7,51	1,9
8.º	Alunos	0,6%	-	0,6%	-	2,5%	8,2%	11,4%	10,8%	22,8%	20,9%	17,1%	5,1%	7,77	1,8
9.º	Alunos	-	-	0,8%	0,8%	-	5,1%	5,9%	16,1%	22%	23,7%	23,7%	1,7%	8,19	1,6
10.º	Alunos	-	-	-	0,9%	1,7%	2,6%	3,5%	7,8%	20%	30,4%	32,2%	0,9%	8,61	1,5
11.º	Alunos	-	-	-	-	1%	-	2%	4,9%	21,6%	33,3%	35,3%	2%	8,93	1,1
12.º	Alunos	-	-	-	-	0,9%	0,9%	8%	9,8%	19,6%	30,4%	28,6%	1,8%	8,56	1,4
2.º CP	Alunos	-	-	-	-	-	8,3%	8,3%	16,7%	25%	16,7%	25%	-	8,08	1,6
EBBSM	AO	-	-	-	-	-	33,3%	16,7%	50%	-	-	-	-	6,17	1
EBES	AO	8,3%	16,7%	8,3%	16,7%	-	16,7%	16,7%	-	8,3%	-	8,3%	-	4,17	3
<b>Total</b>	-	<b>0,2%</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,7%</b>	<b>1%</b>	<b>1,8%</b>	<b>5,4%</b>	<b>6,5%</b>	<b>12,2%</b>	<b>22,8%</b>	<b>24,2%</b>	<b>21,8%</b>	<b>3,2%</b>	<b>8,07</b>	<b>1,8</b>

### Médias ordenadas

GA	EBES	EBBSM	7.º	4.º	8.º	2.º CP	5.º	6.º	9.º	12.º	10.º	11.º	Média GA	$\sigma$
AO	4,17	6,17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,83	2,7
Alunos	-	-	7,51	7,61	7,77	8,08	8,12	8,12	8,19	8,56	8,61	8,93	8,13	1,7
<b>Média Dimensão</b>	<b>4,17</b>	<b>6,17</b>	<b>7,51</b>	<b>7,61</b>	<b>7,77</b>	<b>8,08</b>	<b>8,12</b>	<b>8,12</b>	<b>8,19</b>	<b>8,56</b>	<b>8,61</b>	<b>8,93</b>	<b>8,07</b>	<b>1,8</b>

## I20. Os alunos respeitam-se uns aos outros.

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

0 = Discordo totalmente / 10 = Concordo totalmente

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
4.º	Alunos	0,7%	-	0,7%	4,2%	7,6%	14,6%	10,4%	11,8%	16,7%	22,9%	9,7%	0,7%	7,04	2,1
5.º	Alunos	5,6%	-	2,8%	7%	8,5%	18,3%	12,7%	14,1%	11,3%	9,9%	8,5%	1,4%	5,99	2,6
6.º	Alunos	8,2%	1,2%	4,7%	5,9%	4,7%	15,3%	10,6%	20%	11,8%	4,7%	4,7%	8,2%	5,56	2,7
7.º	Alunos	4,7%	5,6%	3,7%	5,6%	5,6%	26,2%	8,4%	16,8%	11,2%	3,7%	2,8%	5,6%	5,33	2,5
8.º	Alunos	7,6%	1,3%	5,1%	4,4%	7,6%	14,6%	19,6%	13,3%	12,7%	3,8%	5,7%	4,4%	5,56	2,6
9.º	Alunos	3,4%	0,8%	2,5%	8,5%	9,3%	15,3%	15,3%	23,7%	9,3%	5,1%	3,4%	3,4%	5,76	2,2
10.º	Alunos	0,9%	-	-	1,7%	4,3%	11,3%	15,7%	15,7%	22,6%	13%	13%	1,7%	7,24	1,9
11.º	Alunos	2,9%	1%	1%	-	3,9%	13,7%	14,7%	16,7%	18,6%	9,8%	14,7%	2,9%	6,97	2,3
12.º	Alunos	2,7%	-	0,9%	2,7%	3,6%	11,6%	8,9%	9,8%	26,8%	14,3%	17,9%	0,9%	7,32	2,3
2.º CP	Alunos	16,7%	-	8,3%	16,7%	16,7%	-	-	16,7%	-	16,7%	8,3%	-	4,83	3,5
EBBSM	AO	-	-	-	16,7%	-	16,7%	16,7%	33,3%	16,7%	-	-	-	6	1,8
EBES	AO	8,3%	8,3%	16,7%	8,3%	16,7%	16,7%	8,3%	-	8,3%	-	8,3%	-	4,17	2,9
<b>Total</b>	-	<b>4,1%</b>	<b>1,2%</b>	<b>2,6%</b>	<b>4,6%</b>	<b>6,4%</b>	<b>15,3%</b>	<b>13,1%</b>	<b>15,5%</b>	<b>15,5%</b>	<b>9,9%</b>	<b>8,8%</b>	<b>3,1%</b>	<b>6,3</b>	<b>2,5</b>

### Médias ordenadas

GA	EBES	2.º CP	7.º	6.º	8.º	9.º	5.º	EBBSM	11.º	4.º	10.º	12.º	Média GA	$\sigma$
AO	4,17	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	4,78	2,7
Alunos	-	4,83	5,33	5,56	5,56	5,76	5,99	-	6,97	7,04	7,24	7,32	6,32	2,5
<b>Média Dimensão</b>	<b>4,17</b>	<b>4,83</b>	<b>5,33</b>	<b>5,56</b>	<b>5,56</b>	<b>5,76</b>	<b>5,99</b>	<b>6</b>	<b>6,97</b>	<b>7,04</b>	<b>7,24</b>	<b>7,32</b>	<b>6,3</b>	<b>2,5</b>

*121. A escola estimula formas de participação ativa dos alunos na vida escolar no sentido de prevenir e resolver problemas disciplinares.*

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

0 = Discordo totalmente / 10 = Concordo totalmente

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
5.º	Alunos	7%	2,8%	2,8%	2,8%	2,8%	4,2%	14,1%	18,3%	9,9%	12,7%	8,5%	14,1%	6,28	2,9
6.º	Alunos	-	2,4%	2,4%	4,7%	4,7%	15,3%	9,4%	12,9%	10,6%	7,1%	9,4%	21,2%	6,42	2,3
7.º	Alunos	0,9%	2,8%	3,7%	3,7%	2,8%	20,6%	14%	17,8%	9,3%	5,6%	2,8%	15,9%	5,91	2,1
8.º	Alunos	5,1%	1,3%	1,9%	6,3%	7,6%	14,6%	11,4%	17,1%	14,6%	3,8%	4,4%	12%	5,8	2,4
9.º	Alunos	5,1%	2,5%	3,4%	9,3%	9,3%	12,7%	16,9%	11%	16,1%	5,9%	2,5%	5,1%	5,53	2,5
10.º	Alunos	6,1%	-	2,6%	2,6%	12,2%	6,1%	17,4%	12,2%	13,9%	3,5%	10,4%	13%	6,08	2,7
11.º	Alunos	5,9%	1%	2,9%	4,9%	3,9%	18,6%	15,7%	15,7%	9,8%	3,9%	7,8%	9,8%	5,84	2,5
12.º	Alunos	3,6%	0,9%	6,2%	8,9%	7,1%	13,4%	16,1%	15,2%	10,7%	5,4%	3,6%	8,9%	5,58	2,4
2.º CP	Alunos	8,3%	8,3%	25%	-	25%	-	-	8,3%	8,3%	-	8,3%	8,3%	4	3,1
<b>Total</b>	-	<b>4,3%</b>	<b>1,7%</b>	<b>3,5%</b>	<b>5,6%</b>	<b>6,9%</b>	<b>13,3%</b>	<b>14,2%</b>	<b>14,9%</b>	<b>12,2%</b>	<b>5,5%</b>	<b>5,9%</b>	<b>12%</b>	<b>5,85</b>	<b>2,5</b>

### Médias ordenadas

GA	2.º CP	9.º	12.º	8.º	11.º	7.º	10.º	5.º	6.º	Média GA	$\sigma$
Alunos	4	5,53	5,58	5,8	5,84	5,91	6,08	6,28	6,42	5,85	2,5

*122. Os alunos sentem-se bem, física e emocionalmente, na escola.*

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

0 = Nunca / 10 = Sempre

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
4.º	Alunos	-	-	0,7%	-	0,7%	2,8%	1,4%	5,6%	9%	18,1%	59,7%	2,1%	9,16	1,4
5.º	Alunos	1,4%	-	1,4%	1,4%	4,2%	9,9%	7%	8,5%	22,5%	12,7%	28,2%	2,8%	7,72	2,3
6.º	Alunos	2,4%	-	2,4%	3,5%	1,2%	1,2%	4,7%	22,4%	14,1%	17,6%	22,4%	8,2%	7,69	2,3
7.º	Alunos	4,7%	0,9%	1,9%	6,5%	4,7%	8,4%	6,5%	10,3%	13,1%	21,5%	13,1%	8,4%	6,83	2,8
8.º	Alunos	6,3%	3,2%	1,3%	4,4%	5,7%	7,6%	4,4%	15,8%	17,1%	13,9%	15,2%	5,1%	6,65	2,9
9.º	Alunos	1,7%	0,8%	4,2%	6,8%	0,8%	16,9%	9,3%	11%	16,9%	16,1%	11,9%	3,4%	6,73	2,5

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
10.º	Alunos	5,2%	-	4,3%	7,8%	5,2%	13%	8,7%	17,4%	13,9%	8,7%	13%	2,6%	6,29	2,7
11.º	Alunos	5,9%	2%	2%	7,8%	4,9%	13,7%	11,8%	17,6%	9,8%	8,8%	13,7%	2%	6,19	2,8
12.º	Alunos	4,5%	0,9%	6,2%	5,4%	5,4%	11,6%	8,9%	14,3%	17,9%	10,7%	11,6%	2,7%	6,35	2,7
2.º CP	Alunos	-	-	-	8,3%	-	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	8,3%	8,3%	8,3%	6,73	2
1.º	Pais/EE	-	-	-	-	8,3%	-	8,3%	8,3%	33,3%	16,7%	25%	-	8,08	1,8
2.º	Pais/EE	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	-	22,2%	22,2%	33,3%	-	8,33	1,8
3.º	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	7,1%	-	42,9%	14,3%	35,7%	-	8,71	1,2
4.º	Pais/EE	-	-	2,9%	2,9%	-	11,8%	-	-	23,5%	23,5%	35,3%	-	8,26	2,1
5.º	Pais/EE	-	-	1,7%	-	5,1%	8,5%	5,1%	8,5%	25,4%	15,3%	30,5%	-	8,02	2
6.º	Pais/EE	-	-	-	5%	-	6,7%	5%	10%	31,7%	28,3%	13,3%	-	7,9	1,7
7.º	Pais/EE	-	-	-	2,2%	-	4,4%	8,9%	24,4%	15,6%	24,4%	20%	-	7,98	1,6
8.º	Pais/EE	-	3,6%	1,8%	1,8%	3,6%	9,1%	9,1%	9,1%	30,9%	14,5%	16,4%	-	7,33	2,3
9.º	Pais/EE	-	-	-	10%	2,5%	-	7,5%	10%	30%	15%	25%	-	7,8	2,1
10.º	Pais/EE	-	2,4%	-	2,4%	-	11,9%	4,8%	11,9%	26,2%	19%	21,4%	-	7,76	2,1
11.º	Pais/EE	-	-	3,1%	6,2%	-	6,2%	6,2%	15,6%	18,8%	25%	18,8%	-	7,66	2,2
12.º	Pais/EE	-	-	-	-	4,2%	16,7%	4,2%	-	37,5%	12,5%	20,8%	4,2%	7,78	1,9
<b>Total</b>	-	<b>2,6%</b>	<b>0,9%</b>	<b>2,1%</b>	<b>4,3%</b>	<b>3,1%</b>	<b>8,9%</b>	<b>6,6%</b>	<b>12,4%</b>	<b>18,3%</b>	<b>15,9%</b>	<b>21,9%</b>	<b>3%</b>	<b>7,32</b>	<b>2,5</b>

### Médias ordenadas

GA	11.º	12.º	10.º	2.º CP	8.º	9.º	7.º	6.º	5.º	1.º	2.º	3.º	4.º	Média GA	$\sigma$
Alunos	6,19	6,35	6,29	6,73	6,65	6,73	6,83	7,69	7,72	-	-	-	9,16	7,07	2,7
Pais/EE	7,66	7,78	7,76	-	7,33	7,8	7,98	7,9	8,02	8,08	8,33	8,71	8,26	7,87	2
<b>Média Dimensão</b>	<b>6,55</b>	<b>6,6</b>	<b>6,69</b>	<b>6,73</b>	<b>6,83</b>	<b>7,01</b>	<b>7,19</b>	<b>7,78</b>	<b>7,86</b>	<b>8,08</b>	<b>8,33</b>	<b>8,71</b>	<b>8,99</b>	<b>7,32</b>	<b>2,5</b>

I23. Os alunos são ouvidos acerca do funcionamento da escola e têm oportunidade de apresentar propostas de melhoria, através das assembleias de turma/escola/de delegados.

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

0 = Nunca / 10 = Sempre

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
4.º	Alunos	2,1%	-	-	0,7%	2,8%	6,9%	4,9%	7,6%	14,6%	18,1%	31,2%	11,1%	8,12	2,2
5.º	Alunos	2,8%	1,4%	1,4%	4,2%	4,2%	7%	4,2%	12,7%	12,7%	16,9%	22,5%	9,9%	7,34	2,7
6.º	Alunos	1,2%	1,2%	2,4%	3,5%	5,9%	10,6%	2,4%	11,8%	9,4%	12,9%	23,5%	15,3%	7,28	2,6
7.º	Alunos	0,9%	2,8%	4,7%	2,8%	6,5%	16,8%	9,3%	11,2%	10,3%	5,6%	12,1%	16,8%	6,25	2,6
8.º	Alunos	3,8%	0,6%	5,1%	0,6%	3,8%	7,6%	12%	14,6%	12,7%	14,6%	14,6%	10,1%	6,87	2,6
9.º	Alunos	3,4%	2,5%	3,4%	5,1%	1,7%	7,6%	14,4%	8,5%	20,3%	10,2%	14,4%	8,5%	6,7	2,7
10.º	Alunos	4,3%	2,6%	1,7%	2,6%	2,6%	12,2%	7,8%	11,3%	13,9%	13,9%	11,3%	15,7%	6,65	2,8
11.º	Alunos	1%	1%	2,9%	6,9%	3,9%	10,8%	3,9%	14,7%	13,7%	11,8%	15,7%	13,7%	6,91	2,5
12.º	Alunos	4,5%	3,6%	5,4%	6,2%	11,6%	9,8%	10,7%	9,8%	15,2%	6,2%	10,7%	6,2%	5,83	2,8
2.º CP	Alunos	-	8,3%	8,3%	8,3%	16,7%	-	-	8,3%	-	-	8,3%	41,7%	4,43	3,1
<b>Total</b>	-	<b>2,7%</b>	<b>1,8%</b>	<b>3,1%</b>	<b>3,4%</b>	<b>4,8%</b>	<b>9,7%</b>	<b>8,1%</b>	<b>11,2%</b>	<b>13,7%</b>	<b>12,2%</b>	<b>17,2%</b>	<b>12,1%</b>	<b>6,87</b>	<b>2,7</b>

### Médias ordenadas

GA	2.º CP	12.º	7.º	10.º	9.º	8.º	11.º	6.º	5.º	4.º	Média GA	$\sigma$
Alunos	4,43	5,83	6,25	6,65	6,7	6,87	6,91	7,28	7,34	8,12	6,87	2,7

I24. Os alunos consideram que as suas propostas apresentadas nas assembleias de turma/ de delegados são implementadas.

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

0 = Nunca / 10 = Sempre

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
5.º	Alunos	7%	-	-	2,8%	2,8%	9,9%	8,5%	2,8%	16,9%	12,7%	9,9%	26,8%	6,65	2,9
6.º	Alunos	5,9%	3,5%	1,2%	4,7%	5,9%	10,6%	10,6%	9,4%	9,4%	7,1%	10,6%	21,2%	5,97	2,9
7.º	Alunos	8,4%	3,7%	7,5%	1,9%	6,5%	10,3%	7,5%	14%	6,5%	3,7%	5,6%	24,3%	5,11	3
8.º	Alunos	5,1%	1,3%	4,4%	3,8%	4,4%	10,1%	13,3%	13,9%	10,8%	7%	8,9%	17,1%	6,08	2,7
9.º	Alunos	5,1%	2,5%	1,7%	10,2%	7,6%	14,4%	13,6%	7,6%	11,9%	3,4%	7,6%	14,4%	5,55	2,7
10.º	Alunos	3,5%	5,2%	7,8%	5,2%	3,5%	12,2%	9,6%	13%	8,7%	5,2%	7%	19,1%	5,52	2,8
11.º	Alunos	4,9%	2,9%	6,9%	8,8%	10,8%	7,8%	11,8%	10,8%	6,9%	6,9%	8,8%	12,7%	5,46	2,9
12.º	Alunos	12,5%	7,1%	8%	6,2%	10,7%	8,9%	9,8%	6,2%	7,1%	1,8%	3,6%	17,9%	4,15	2,9
2.º CP	Alunos	16,7%	-	-	-	-	8,3%	16,7%	-	8,3%	-	-	50%	4,17	3,4
<b>Total</b>	-	<b>6,6%</b>	<b>3,3%</b>	<b>4,9%</b>	<b>5,5%</b>	<b>6,5%</b>	<b>10,6%</b>	<b>10,9%</b>	<b>10,1%</b>	<b>9,5%</b>	<b>5,6%</b>	<b>7,5%</b>	<b>19,1%</b>	<b>5,51</b>	<b>2,9</b>

### Médias ordenadas

GA	12.º	2.º CP	7.º	11.º	10.º	9.º	6.º	8.º	5.º	Média GA	$\sigma$
Alunos	4,15	4,17	5,11	5,46	5,52	5,55	5,97	6,08	6,65	5,51	2,9

## 125. Os alunos conhecem o lema do projeto educativo do agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	Não	Sim
4.º	Alunos	59,03%	40,97%
5.º	Alunos	69,01%	30,99%
6.º	Alunos	69,41%	30,59%
7.º	Alunos	67,29%	32,71%
8.º	Alunos	65,19%	34,81%
9.º	Alunos	72,88%	27,12%
10.º	Alunos	73,91%	26,09%
11.º	Alunos	72,55%	27,45%
12.º	Alunos	78,57%	21,43%
2.º CP	Alunos	91,67%	8,33%
<b>Total</b>	-	<b>69,53%</b>	<b>30,47%</b>

## Avaliação de serviços da escola

### 126. Os serviços da escola que funcionam bem.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão a)

Dimensão	GA	Secretaria	Papelaria RDL	Papelaria ES	Biblioteca	Bar RDL	Bar ES	Portaria RDL	CREM	Portaria ES	Reprografia RDL
EPE	Docentes	60%	40%	-	20%	-	-	20%	-	-	40%
1.º	Docentes	66,67%	33,33%	16,67%	50%	16,67%	16,67%	-	-	-	-
2.º	Docentes	40%	20%	-	40%	-	-	20%	-	20%	-
3.º	Docentes	57,14%	28,57%	-	42,86%	-	-	14,29%	-	-	14,29%
4.º	Docentes	37,50%	-	-	50%	-	-	12,50%	-	-	-
5.º	Docentes	57,89%	10,53%	89,47%	21,05%	10,53%	68,42%	10,53%	15,79%	52,63%	10,53%
6.º	Docentes	62,50%	6,25%	100%	18,75%	-	81,25%	12,50%	12,50%	50%	6,25%
7.º	Docentes	77,78%	59,26%	40,74%	14,81%	37,04%	33,33%	48,15%	29,63%	40,74%	66,67%
8.º	Docentes	75,76%	51,52%	60,61%	18,18%	30,30%	42,42%	45,45%	36,36%	57,58%	54,55%
9.º	Docentes	79,17%	41,67%	62,50%	33,33%	25%	50%	45,83%	54,17%	58,33%	50%

Dimensão	GA	Secretaria	Papelaria RDL	Papelaria ES	Biblioteca	Bar RDL	Bar ES	Portaria RDL	CREM	Portaria ES	Reprografia RDL
10.º	Docentes	85,71%	78,57%	25%	21,43%	28,57%	10,71%	57,14%	60,71%	17,86%	85,71%
11.º	Docentes	81,25%	71,88%	15,62%	25%	37,50%	9,38%	56,25%	75%	12,50%	87,50%
12.º	Docentes	92%	76%	16%	28%	32%	12%	56%	64%	16%	84%
1.º CP	Docentes	88,89%	88,89%	-	22,22%	55,56%	11,11%	55,56%	55,56%	-	88,89%
2.º CP	Docentes	80%	80%	40%	30%	40%	20%	40%	70%	40%	90%
3.º CP	Docentes	85,71%	85,71%	14,29%	28,57%	42,86%	-	42,86%	42,86%	14,29%	85,71%
STD	Docentes	37,50%	-	37,50%	37,50%	-	-	25%	-	12,50%	25%
5.º	Alunos	40,85%	26,76%	83,10%	70,42%	28,17%	73,24%	15,49%	14,08%	59,15%	9,86%
6.º	Alunos	40%	15,29%	91,76%	64,71%	12,94%	71,76%	11,76%	5,88%	57,65%	8,24%
7.º	Alunos	50,47%	56,07%	61,68%	61,68%	53,27%	56,07%	36,45%	42,06%	25,23%	29,91%
8.º	Alunos	48,10%	46,20%	50%	54,43%	38,61%	47,47%	31,01%	36,71%	30,38%	23,42%
9.º	Alunos	39,83%	36,44%	64,41%	43,22%	27,97%	50%	16,95%	28,81%	30,51%	13,56%
10.º	Alunos	52,17%	74,78%	14,78%	35,65%	61,74%	13,04%	47,83%	57,39%	7,83%	30,43%
11.º	Alunos	51,96%	66,67%	23,53%	30,39%	52,94%	13,73%	50,98%	60,78%	10,78%	36,27%
12.º	Alunos	56,25%	80,36%	23,21%	35,71%	58,04%	16,07%	50%	55,36%	8,93%	33,04%
2.º CP	Alunos	66,67%	75%	8,33%	33,33%	66,67%	8,33%	16,67%	83,33%	8,33%	25%
1.º	Pais/EE	58,33%	-	-	25%	-	-	-	-	8,33%	-
2.º	Pais/EE	55,56%	11,11%	-	55,56%	-	-	11,11%	-	22,22%	-
3.º	Pais/EE	35,71%	-	-	28,57%	-	-	7,14%	-	7,14%	-
4.º	Pais/EE	8,82%	5,88%	8,82%	55,88%	5,88%	2,94%	14,71%	-	23,53%	-
5.º	Pais/EE	49,15%	5,08%	86,44%	59,32%	1,69%	52,54%	3,39%	1,69%	59,32%	1,69%
6.º	Pais/EE	31,67%	10%	78,33%	26,67%	5%	30%	10%	-	46,67%	3,33%
7.º	Pais/EE	57,78%	53,33%	40%	42,22%	44,44%	24,44%	53,33%	17,78%	28,89%	13,33%
8.º	Pais/EE	52,73%	34,55%	52,73%	27,27%	21,82%	30,91%	30,91%	16,36%	27,27%	12,73%
9.º	Pais/EE	62,50%	47,50%	45%	30%	35%	22,50%	45%	25%	30%	12,50%
10.º	Pais/EE	83,33%	57,14%	21,43%	40,48%	42,86%	7,14%	50%	26,19%	23,81%	14,29%
11.º	Pais/EE	69,70%	54,55%	15,15%	33,33%	30,30%	6,06%	51,52%	27,27%	15,15%	21,21%
12.º	Pais/EE	75%	66,67%	20,83%	37,50%	37,50%	8,33%	50%	41,67%	12,50%	20,83%
EBBSM	AO	-	50%	-	33,33%	-	-	-	-	-	-
EBES	AO	8,33%	-	83,33%	58,33%	-	66,67%	-	-	66,67%	-
<b>Total</b>	-	<b>53,26%</b>	<b>46,11%</b>	<b>45,48%</b>	<b>41,84%</b>	<b>33,75%</b>	<b>33,31%</b>	<b>33,06%</b>	<b>32,62%</b>	<b>28,61%</b>	<b>25,22%</b>

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão b)

Dimensão	GA	PBX (telefonista) RDL	PBX (telefonista) ES	Reprografia ES	Refeitório RDL	Refeitório ES	SPO RDL	SPO ES	Refeitório 1.º Ciclo	Nenhuma das opções apresentadas
EPE	Docentes	20%	-	-	-	-	-	-	80%	20%
1.º	Docentes	16,67%	33,33%	16,67%	-	16,67%	-	-	50%	-
2.º	Docentes	20%	-	-	-	-	20%	20%	60%	-
3.º	Docentes	14,29%	-	-	-	-	-	14,29%	28,57%	14,29%
4.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	50%	12,50%
5.º	Docentes	15,79%	73,68%	89,47%	-	5,26%	5,26%	42,11%	-	-
6.º	Docentes	12,50%	81,25%	100%	-	6,25%	6,25%	68,75%	-	-
7.º	Docentes	62,96%	44,44%	48,15%	3,70%	-	33,33%	14,81%	-	-
8.º	Docentes	48,48%	60,61%	66,67%	6,06%	9,09%	33,33%	48,48%	3,03%	-
9.º	Docentes	45,83%	50%	58,33%	-	4,17%	33,33%	45,83%	-	-
10.º	Docentes	64,29%	25%	25%	7,14%	3,57%	46,43%	14,29%	3,57%	-
11.º	Docentes	75%	18,75%	18,75%	-	-	53,12%	15,62%	-	-
12.º	Docentes	64%	12%	20%	4%	-	36%	8%	-	-
1.º CP	Docentes	77,78%	11,11%	11,11%	-	-	55,56%	-	-	-
2.º CP	Docentes	70%	50%	40%	-	-	50%	30%	-	-
3.º CP	Docentes	57,14%	14,29%	28,57%	-	-	42,86%	14,29%	-	-
STD	Docentes	50%	50%	50%	-	-	25%	62,50%	-	-
5.º	Alunos	14,08%	45,07%	33,80%	16,90%	45,07%	11,27%	22,54%	21,13%	2,82%
6.º	Alunos	9,41%	37,65%	24,71%	8,24%	32,94%	3,53%	17,65%	17,65%	3,53%
7.º	Alunos	24,30%	20,56%	22,43%	29,91%	27,10%	18,69%	11,21%	12,15%	2,80%
8.º	Alunos	24,68%	17,09%	18,99%	31,01%	24,68%	12,66%	8,86%	11,39%	5,06%
9.º	Alunos	13,56%	26,27%	20,34%	18,64%	16,95%	9,32%	19,49%	2,54%	7,63%
10.º	Alunos	18,26%	5,22%	3,48%	30,43%	4,35%	13,91%	1,74%	8,70%	2,61%
11.º	Alunos	24,51%	6,86%	9,80%	31,37%	9,80%	12,75%	5,88%	7,84%	2,94%
12.º	Alunos	22,32%	6,25%	7,14%	25,89%	6,25%	8,93%	2,68%	7,14%	4,46%
2.º CP	Alunos	8,33%	-	-	33,33%	8,33%	-	-	-	8,33%
1.º	Pais/EE	16,67%	-	-	-	-	-	-	66,67%	16,67%
2.º	Pais/EE	-	11,11%	-	-	-	-	-	55,56%	11,11%
3.º	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	-	64,29%	21,43%
4.º	Pais/EE	2,94%	5,88%	-	-	-	-	-	32,35%	20,59%
5.º	Pais/EE	3,39%	30,51%	20,34%	-	32,20%	1,69%	5,08%	3,39%	3,39%

Dimensão	GA	PBX (telefonista) RDL	PBX (telefonista) ES	Reprografia ES	Refeitório RDL	Refeitório ES	SPO RDL	SPO ES	Refeitório 1.º Ciclo	Nenhuma das opções apresentadas
6.º	Pais/EE	1,67%	21,67%	6,67%	1,67%	23,33%	1,67%	3,33%	3,33%	8,33%
7.º	Pais/EE	35,56%	13,33%	17,78%	28,89%	11,11%	8,89%	2,22%	6,67%	2,22%
8.º	Pais/EE	12,73%	20%	10,91%	12,73%	18,18%	1,82%	1,82%	3,64%	5,45%
9.º	Pais/EE	17,50%	12,50%	12,50%	17,50%	7,50%	5%	10%	2,50%	-
10.º	Pais/EE	26,19%	7,14%	2,38%	11,90%	7,14%	4,76%	-	2,38%	4,76%
11.º	Pais/EE	15,15%	3,03%	9,09%	18,18%	3,03%	9,09%	3,03%	3,03%	3,03%
12.º	Pais/EE	20,83%	8,33%	4,17%	12,50%	-	8,33%	4,17%	4,17%	12,50%
EBBSM	AO	16,67%	-	-	16,67%	-	-	-	-	33,33%
EBES	AO	8,33%	75%	91,67%	-	25%	-	83,33%	-	-
<b>Total</b>	-	<b>22,77%</b>	<b>21,02%</b>	<b>19,32%</b>	<b>17%</b>	<b>14,87%</b>	<b>12,67%</b>	<b>11,67%</b>	<b>9,66%</b>	<b>4,52%</b>

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo (ordenada)

GA	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO
Papelaria ES	38,66%	48,41%	43,33%	55,56%
Papelaria RDL	51,67%	52,39%	30,91%	16,67%
Reprografia ES	41,64%	16,48%	9,37%	61,11%
Reprografia RDL	56,51%	23,98%	9,13%	0%
Bar ES	27,51%	40,34%	22,01%	44,44%
Bar RDL	25,65%	43,18%	20,84%	0%
Refeitório 1.º Ciclo	6,69%	10,23%	10,77%	0%
Refeitório ES	2,97%	19,43%	12,88%	16,67%
Refeitório RDL	2,23%	25,23%	9,84%	5,56%
Secretaria	74,35%	48,18%	52,46%	5,56%
Portaria ES	30,48%	26,48%	31,15%	44,44%
Portaria RDL	40,52%	33,41%	29,04%	0%
PBX (telefonista) ES	37,17%	18,64%	14,52%	50%
PBX (telefonista) RDL	49,44%	19,43%	13,35%	11,11%
SPO ES	26,77%	10,34%	3,04%	55,56%
SPO RDL	31,60%	11,48%	3,75%	0%
CREM	40,89%	40%	13,58%	0%
Biblioteca	25,65%	48,18%	38,64%	50%
Nenhuma das opções apresentadas	1,12%	4,20%	7,03%	11,11%

## Médias por Ação de Melhoria

A tabela seguinte apresenta as médias de cada Ação de Melhoria. Estas médias foram calculadas a partir das médias globais dos indicadores que tinham escala, o que implica que nem todos os indicadores contribuíram para este exercício, cujo propósito é obter uma perspetiva mais abrangente de cada Ação de Melhoria, sem que seja, no entanto, vinculativo.

Ação de Melhoria	Média Global
AM1 - Melhorar a dinâmica do trabalho colaborativo entre docentes do departamento/subdepartamento – estimular a articulação horizontal e vertical. Reforçar o papel das lideranças pedagógicas. Instituir a observação da prática educativa e letiva	7,57
AM2 - Generalizar a avaliação formativa e diferenciação pedagógica	7,13
AM3 - Monitorizar as medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão que contribuam para a melhoria sustentada das aprendizagens e dos resultados	7,49
AM4 - Melhorar a gestão do PND	6,42
AM5 - Aumentar a auscultação/participação dos alunos tendo em vista um maior envolvimento nos processos de tomada de decisão e resolução de situações de indisciplina	6,65

## Análise de Indicadores - Tabela Resumo

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média Global	Observações
AM1 - Melhorar a dinâmica do trabalho colaborativo entre docentes do departamento / subdepartamento – estimular a articulação horizontal e vertical. Reforçar o papel das lideranças pedagógicas. Instituir a observação da prática educativa e letiva	I1. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.	0 = Discordo totalmente 10 = Concordo totalmente	7,41	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educadores;</li> <li>• Docentes 1.º CEB;</li> <li>• Docentes 2.º e 3.º CEB e ES;</li> <li>• Docentes sem turma/disciplina.</li> </ul> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>Destacamos as médias inferiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,4 (Educadores e Docentes do 12.º);</li> <li>• 6,89 (Docentes do 5.º).</li> </ul> <p>Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 (Docentes do 8.º);</li> <li>• 8,11 (Docentes do 1.º CP);</li> <li>• 8,14 (Docentes do 3.º CP);</li> <li>• 8,4 (Docentes do 2.º);</li> <li>• 8,71 (Docentes do 3.º).</li> </ul>
AM1 - Melhorar a dinâmica do trabalho colaborativo entre docentes do departamento / subdepartamento – estimular a articulação horizontal e vertical. Reforçar o papel das lideranças pedagógicas. Instituir a observação da prática educativa e letiva	I2. Há uma melhor articulação entre os coordenadores e os subcoordenadores de cada departamento.	0 = Discordo totalmente 10 = Concordo totalmente	8,29	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educadores;</li> <li>• Docentes 1.º CEB;</li> <li>• Docentes 2.º e 3.º CEB e ES;</li> <li>• Docentes sem turma/disciplina.</li> </ul> <p>A média global dos questionários é elevada, sendo a média mais elevada 9,33 (Docentes do 3.º), mas há médias inferiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,83 (Docentes STD);</li> <li>• 7 (Educadores);</li> <li>• 7,44 (Docentes do 5.º);</li> <li>• 7,46 (Docentes do 6.º);</li> <li>• 7,67 (Docentes do 12.º).</li> </ul> <p>A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 22,7% (61 inquiridos).</p>

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média Global	Observações
<p>AM1 - Melhorar a dinâmica do trabalho colaborativo entre docentes do departamento / subdepartamento – estimular a articulação horizontal e vertical. Reforçar o papel das lideranças pedagógicas. Instituir a observação da prática educativa e letiva</p>	<p>I3. Os docentes participam em sessões de trabalho colaborativo, visando o planeamento conjunto de estratégias de ensino e de aprendizagem.</p>	<p>0 = Nunca 10 = Com muita frequência</p>	<p>7,68</p>	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educadores;</li> <li>• Docentes 1.º CEB;</li> <li>• Docentes 2.º e 3.º CEB e ES;</li> <li>• Docentes sem turma/disciplina.</li> </ul> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>Destacamos as médias inferiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,25 (Docentes STD);</li> <li>• 6,62 (Docentes do 4.º).</li> </ul> <p>Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 (Docentes do 5.º e 7.º);</li> <li>• 8,5 (Docentes do 1.º);</li> <li>• 8,71 (Docentes do 3.º);</li> <li>• 9,4 (Docentes do 2.º).</li> </ul>
<p>AM1 - Melhorar a dinâmica do trabalho colaborativo entre docentes do departamento / subdepartamento – estimular a articulação horizontal e vertical. Reforçar o papel das lideranças pedagógicas. Instituir a observação da prática educativa e letiva</p>	<p>I4. Instrumentos de avaliação elaborados nas sessões de trabalho colaborativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Testes</li> <li>• Fichas</li> <li>• Questões de aula</li> <li>• Trabalhos de pesquisa</li> <li>• Trabalho experimental</li> <li>• Relatórios</li> <li>• Apresentações orais</li> <li>• Ensaios</li> <li>• Outros</li> <li>• Nenhuma das opções apresentadas</li> </ul>	<p>-</p>	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educadores;</li> <li>• Docentes 1.º CEB;</li> <li>• Docentes 2.º e 3.º CEB e ES.</li> </ul> <p>Apresentamos as opções, da mais selecionada à menos selecionada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Testes (47%);</li> <li>• Fichas (45,7%);</li> <li>• Trabalhos de pesquisa (45%);</li> <li>• Outros (30,5%);</li> <li>• Apresentações orais (30,1%);</li> <li>• Trabalho experimental (28,5%);</li> <li>• Questões de aula (28,1%);</li> <li>• Relatórios (16,2%);</li> <li>• Nenhuma das opções apresentadas (15,6%);</li> <li>• Ensaios (6,6%).</li> </ul>

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média Global	Observações
<p>AM1 - Melhorar a dinâmica do trabalho colaborativo entre docentes do departamento / subdepartamento – estimular a articulação horizontal e vertical. Reforçar o papel das lideranças pedagógicas. Instituir a observação da prática educativa e letiva</p>	<p>15. A observação da prática educativa e letiva entre pares tem sido estratégia promotora da melhoria do ensino e da aprendizagem.</p>	<p>0 = Discordo totalmente</p> <p>10 = Concordo totalmente</p>	<p>6,91</p>	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educadores;</li> <li>• Docentes 1.º CEB;</li> <li>• Docentes 2.º e 3.º CEB e ES;</li> <li>• Docentes sem turma/disciplina.</li> </ul> <p>A média global dos questionários é baixa, sendo a média mais baixa 5,17 (Docentes do 3.º), mas há médias iguais ou superiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 (Educadores, Docentes do 9.º e STD);</li> <li>• 7,26 (Docentes do 7.º);</li> <li>• 7,33 (Docentes do 5.º);</li> <li>• 7,67 (Docentes do 4.º);</li> <li>• 7,75 (Docentes do 2.º CP);</li> <li>• 8 (Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CP).</li> </ul> <p>A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 37,9% (102 inquiridos).</p>
<p>AM1 - Melhorar a dinâmica do trabalho colaborativo entre docentes do departamento / subdepartamento – estimular a articulação horizontal e vertical. Reforçar o papel das lideranças pedagógicas. Instituir a observação da prática educativa e letiva</p>	<p>16. As formas de articulação curricular em que os docentes estiveram envolvidos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre anos do mesmo ciclo</li> <li>• Entre diferentes ciclos</li> <li>• Entre disciplinas da mesma turma</li> <li>• Entre turmas do mesmo ano, na mesma disciplina</li> <li>• Nenhuma das opções apresentadas</li> </ul>	<p>-</p>	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educadores;</li> <li>• Docentes 1.º CEB;</li> <li>• Docentes 2.º e 3.º CEB e ES;</li> <li>• Docentes sem turma/disciplina.</li> </ul> <p>Apresentamos as opções, da mais selecionada à menos selecionada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Entre disciplinas da mesma turma" e "Entre turmas do mesmo ano, na mesma disciplina" (66,17%);</li> <li>• "Entre anos do mesmo ciclo" (53,16%).</li> <li>• "Entre diferentes ciclos" (23,42%).</li> <li>• "Nenhuma das opções apresentadas" (8,18%).</li> </ul>

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média Global	Observações
AM2 - Generalizar a avaliação formativa e diferenciação pedagógica	17. A avaliação formativa tem promovido a definição de estratégias de diferenciação pedagógica com impacto positivo nas aprendizagens.	0 = Discordo totalmente  10 = Concordo totalmente	7,7	Indicador inserido nos questionários aplicados a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educadores;</li> <li>• Docentes 1.º CEB;</li> <li>• Docentes 2.º e 3.º CEB e ES.</li> </ul> A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,8 (Docentes do 11.º);</li> <li>• 6,9 (Docentes do 12.º).</li> </ul> Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 (Educadores e Docentes do 3.º CP);</li> <li>• 8,12 (Docentes do 8.º);</li> <li>• 8,22 (Docentes do 9.º);</li> <li>• 8,4 (Docentes do 2.º);</li> <li>• 8,67 (Docentes do 1.º);</li> <li>• 8,71 (Docentes do 4.º);</li> <li>• 9 (Docentes do 3.º).</li> </ul>
AM2 - Generalizar a avaliação formativa e diferenciação pedagógica	18 a). Instrumentos de avaliação/tarefas realizados em cada disciplina.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Testes</li> <li>• Fichas</li> <li>• Questões de aula</li> <li>• Trabalhos de pesquisa</li> <li>• Trabalho de pares</li> <li>• Trabalho de grupo</li> <li>• Trabalho de projeto</li> <li>• Nenhuma das opções apresentadas</li> </ul>	-	Indicador inserido nos questionários aplicados a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes 1.º CEB;</li> <li>• Docentes 2.º e 3.º CEB e ES;</li> <li>• Alunos 4.º ano;</li> <li>• Alunos 2.º e 3.º CEB e ES.</li> </ul> A opção mais selecionada é: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Fichas" (Docentes - 67,3%);</li> <li>• "Testes" (Alunos - 63,7%).</li> </ul> A 2.ª opção mais selecionada é: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Trabalho de grupo" (Alunos - 39,7%);</li> <li>• "Trabalhos de pesquisa" (Docentes - 67%).</li> </ul> A opção menos selecionada é: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Trabalho de projeto" (Alunos - 26,9%);</li> <li>• "Trabalho de projeto" (Docentes - 36,4%).</li> </ul> A 2.ª opção menos selecionada é: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Questões de aula" (Docentes - 46,5%);</li> <li>• "Trabalho de pares" (Alunos - 31,6%).</li> </ul> As opções onde a avaliação diverge mais entre os grupos-alvo (diferença >20%) são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Trabalho de pares" (31,4% de diferença);</li> <li>• "Trabalhos de pesquisa" (29,6% de diferença);</li> <li>• "Fichas" (27,7% de diferença);</li> <li>• "Trabalho de grupo" (23,6% de diferença).</li> </ul>

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média Global	Observações
AM2 - Generalizar a avaliação formativa e diferenciação pedagógica	I8 b). Instrumentos de avaliação/tarefas realizados em cada disciplina.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabalho experimental</li> <li>• Relatórios</li> <li>• Apresentações orais</li> <li>• Debates</li> <li>• Jogos didáticos</li> <li>• Kahoot</li> <li>• Google Forms</li> <li>• Outros</li> <li>• Nenhuma das opções apresentadas</li> </ul>	-	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes 1.º CEB;</li> <li>• Docentes 2.º e 3.º CEB e ES;</li> <li>• Alunos 4.º ano;</li> <li>• Alunos 2.º e 3.º CEB e ES.</li> </ul> <p>A opção mais selecionada é:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Apresentações orais" (Alunos - 38,2%);</li> <li>• "Apresentações orais" (Docentes - 63%).</li> </ul> <p>A 2.ª opção mais selecionada é:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Outros" (Docentes - 42,8%);</li> <li>• "Trabalho experimental" (Alunos - 18,1%).</li> </ul> <p>A opção menos selecionada é:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Jogos didáticos" (Alunos - 10,9%);</li> <li>• "Relatórios" (Docentes - 19,2%).</li> </ul> <p>A 2.ª opção menos selecionada é:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Kahoot" (Docentes - 27,6%);</li> <li>• "Relatórios" (Alunos - 12,2%).</li> </ul> <p>As opções onde a avaliação diverge mais entre os grupos-alvo (diferença &gt;20%) são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Jogos didáticos" (25,1% de diferença);</li> <li>• "Outros" (25% de diferença);</li> <li>• "Apresentações orais" (24,8% de diferença);</li> <li>• "Debates" (21,6% de diferença).</li> </ul>
AM2 - Generalizar a avaliação formativa e diferenciação pedagógica	I9. Os docentes dão indicações (escritas ou orais) aos alunos que os fazem compreender os seus pontos fortes e pontos a melhorar, encorajando-os a progredir.	<p>0 = Nunca</p> <p>10 = Com muita frequência</p>	6,56	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes 1.º CEB;</li> <li>• Docentes 2.º e 3.º CEB e ES;</li> <li>• Alunos 4.º ano;</li> <li>• Alunos 2.º e 3.º CEB e ES.</li> </ul> <p>A média global dos questionários é baixa.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,48 (Alunos);</li> <li>• 9,05 (Docentes).</li> </ul>

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média Global	Observações
AM2 - Generalizar a avaliação formativa e diferenciação pedagógica	I10. As ferramentas digitais utilizadas nas aulas, que facilitam o processo de ensino e aprendizagem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power Point</li> <li>• Kahoot</li> <li>• Plataforma Google</li> <li>• Manual Digital</li> <li>• Escola Virtual /Aula Digital</li> <li>• Padlet</li> <li>• Quiz</li> <li>• Mentimeter</li> <li>• Mosaic 3D</li> <li>• Popplet</li> <li>• Prezi</li> <li>• Genially</li> <li>• Canva</li> <li>• Outros</li> <li>• Nenhuma das opções apresentadas</li> </ul>	-	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educadores;</li> <li>• Docentes 1.º CEB;</li> <li>• Docentes 2.º e 3.º CEB e ES;</li> <li>• Alunos 4.º ano;</li> <li>• Alunos 2.º e 3.º CEB e ES.</li> </ul> <p>A opção mais selecionada é:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Power Point" (Alunos - 36,2%);</li> <li>• "Power Point" (Docentes - 87,1%).</li> </ul> <p>A 2.ª opção mais selecionada é:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Escola Virtual /Aula Digital" (Alunos - 26%);</li> <li>• "Escola Virtual /Aula Digital" (Docentes - 62,9%).</li> </ul> <p>A opção menos selecionada é:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Popplet" (Alunos - 0,6%);</li> <li>• "Popplet" (Docentes - 0%).</li> </ul> <p>A 2.ª opção menos selecionada é:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Mosaic 3D" (Docentes - 0,3%);</li> <li>• "Prezi" (Alunos - 0,7%).</li> </ul> <p>As opções onde a avaliação diverge mais entre os grupos-alvo (diferença &gt;30%) são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Power Point" (50,9% de diferença);</li> <li>• "Plataforma Google" (39,1% de diferença);</li> <li>• "Escola Virtual /Aula Digital" (36,9% de diferença).</li> </ul>
AM3 - Monitorizar as medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão que contribuam para a melhoria sustentada das aprendizagens e dos resultados	I11. As medidas de promoção do sucesso educativo, em sala de aula, estão a ter um impacto positivo nas aprendizagens dos alunos.	<p>0 = Discordo totalmente</p> <p>10 = Concordo totalmente</p>	7,82	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educadores;</li> <li>• Docentes 1.º CEB;</li> <li>• Docentes 2.º e 3.º CEB e ES;</li> <li>• Docentes sem turma/disciplina.</li> </ul> <p>A média global dos questionários é próxima de 8, sendo a média mais baixa 7,18 (Docentes do 12.º).</p> <p>Destacamos as médias iguais ou superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 (Docentes do 1.º CP);</li> <li>• 8,13 (Docentes do 8.º);</li> <li>• 8,14 (Docentes do 3.º CP);</li> <li>• 8,5 (Docentes do 4.º);</li> <li>• 8,6 (Docentes do 2.º);</li> <li>• 9 (Educadores e Docentes do 3.º).</li> </ul>

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média Global	Observações
<p>AM3 - Monitorizar as medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão que contribuam para a melhoria sustentada das aprendizagens e dos resultados</p>	<p>I12. O agrupamento dinamiza e organiza espaços (salas de estudo, ateliers, projetos, clubes, etc.) de apoio curricular e/ou direcionados às dificuldades específicas dos alunos e que permitam a sua frequência efetiva.</p>	<p>0 = Discordo totalmente</p> <p>10 = Concordo totalmente</p>	<p>7,88</p>	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes 1.º CEB;</li> <li>• Docentes 2.º e 3.º CEB e ES;</li> <li>• Docentes sem turma/disciplina.</li> </ul> <p>A média global dos questionários é próxima de 8.</p> <p>Destacamos as médias inferiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 (Docentes do 1.º);</li> <li>• 4,86 (Docentes do 4.º);</li> <li>• 6 (Docentes do 2.º);</li> <li>• 6,4 (Docentes do 3.º);</li> <li>• 6,6 (Docentes do 6.º).</li> </ul> <p>Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 (Docentes do 2.º CP e 3.º CP);</li> <li>• 8,5 (Docentes do 7.º);</li> <li>• 8,56 (Docentes do 1.º CP);</li> <li>• 8,61 (Docentes do 10.º e 11.º);</li> <li>• 8,78 (Docentes do 12.º).</li> </ul> <p>A percentagem de respostas dos Docentes do 2.º ano na opção "Não sei" é de 60% (3 inquiridos).</p>
<p>AM3 - Monitorizar as medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão que contribuam para a melhoria sustentada das aprendizagens e dos resultados</p>	<p>I13. A frequência do apoio ao estudo/ sala de estudo/tutorias permite superar as dificuldades dos alunos, criar hábitos de estudo e rotinas de trabalho.</p>	<p>0 = Discordo totalmente</p> <p>10 = Concordo totalmente</p>	<p>6,77</p>	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes 1.º CEB;</li> <li>• Docentes 2.º e 3.º CEB e ES;</li> <li>• Docentes sem turma/disciplina;</li> <li>• Alunos 2.º e 3.º CEB e ES;</li> <li>• Pais/EE.</li> </ul> <p>A média global dos questionários é baixa, sendo a média mais baixa 5,25 (Pais/EE do 9.º), mas há médias superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8,1 (Docentes do 8.º);</li> <li>• 8,15 (Docentes do 9.º);</li> <li>• 8,17 (Docentes do 11.º);</li> <li>• 8,25 (Pais/EE do 3.º);</li> <li>• 8,33 (Docentes do 3.º CP);</li> <li>• 8,35 (Docentes do 7.º);</li> <li>• 8,57 (Docentes do 2.º CP).</li> </ul> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,44 (Alunos);</li> <li>• 6,54 (Pais/EE);</li> <li>• 7,76 (Docentes).</li> </ul> <p>A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 34,5% (542 inquiridos).</p>

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média Global	Observações
AM4 - Melhorar a gestão do PND	I14. O trabalho realizado e a definição de medidas de melhoria é analisado com quem o coordena.	0 = Nunca 10 = Sempre	6,44	Indicador inserido nos questionários aplicados a: • Funcionários. A média global dos questionários é baixa. Os AO da EBBSM avaliam ligeiramente melhor (6,6) que os AO da EBES (6,36).
AM4 - Melhorar a gestão do PND	I15. O agrupamento incentiva e facilita a frequência de ações de formação por parte do pessoal não docente, motivando-o para o seu aperfeiçoamento profissional.	0 = Discordo totalmente 10 = Concordo totalmente	6,94	Indicador inserido nos questionários aplicados a: • Funcionários. A média global dos questionários é baixa. Os AO da EBES avaliam melhor (7,0) que os AO da EBBSM (6,83).
AM4 - Melhorar a gestão do PND	I16. O pessoal não docente recebe formação adequada para o seu desempenho profissional.	0 = Discordo totalmente 10 = Concordo totalmente	6,56	Indicador inserido nos questionários aplicados a: • Funcionários. A média global dos questionários é baixa. Os AO da EBBSM avaliam melhor (7,5) que os AO da EBES (6,08).
AM4 - Melhorar a gestão do PND	I17. A direção estabelece formas flexíveis de organização do trabalho a realizar, criando um bom ambiente entre todos.	0 = Discordo totalmente 10 = Concordo totalmente	6,44	Indicador inserido nos questionários aplicados a: • Funcionários. A média global dos questionários é baixa. Os AO da EBES avaliam ligeiramente melhor (6,67) que os AO da EBBSM (6,0).
AM4 - Melhorar a gestão do PND	I18. O pessoal não docente é ouvido e sabe que a sua opinião é tida em conta neste agrupamento (caixas de sugestões, reuniões com os Coordenadores de Escola e com a Diretora e sua equipa, etc).	0 = Nunca 10 = Sempre	5,72	Indicador inserido nos questionários aplicados a: • Funcionários. A média global dos questionários é baixa. Os AO da EBES avaliam ligeiramente melhor (5,83) que os AO da EBBSM (5,5).

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média Global	Observações
AM5 - Aumentar a auscultação/participação dos alunos tendo em vista um maior envolvimento nos processos de tomada de decisão e resolução de situações de indisciplina	I19. Os alunos comportam-se adequadamente, cumprindo as regras definidas, nas aulas e nos espaços da escola.	0 = Nunca 10 = Sempre	8,07	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alunos 4.º ano;</li> <li>• Alunos 2.º e 3.º CEB e ES;</li> <li>• Funcionários.</li> </ul> <p>A média global dos questionários é elevada, sendo a média mais elevada 8,93 (Alunos do 11.º), mas há médias inferiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4,17 (AO da EBES);</li> <li>• 6,17 (AO da EBBSM);</li> <li>• 7,51 (Alunos do 7.º);</li> <li>• 7,61 (Alunos do 4.º);</li> <li>• 7,77 (Alunos do 8.º).</li> </ul> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4,83 (AO);</li> <li>• 8,13 (Alunos).</li> </ul>
AM5 - Aumentar a auscultação/participação dos alunos tendo em vista um maior envolvimento nos processos de tomada de decisão e resolução de situações de indisciplina	I20. Os alunos respeitam-se uns aos outros.	0 = Discordo totalmente 10 = Concordo totalmente	6,3	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alunos 4.º ano;</li> <li>• Alunos 2.º e 3.º CEB e ES;</li> <li>• Funcionários.</li> </ul> <p>A média global dos questionários é baixa, sendo a média mais baixa 4,17 (AO da EBES), mas há médias iguais ou superiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,04 (Alunos do 4.º);</li> <li>• 7,24 (Alunos do 10.º);</li> <li>• 7,32 (Alunos do 12.º).</li> </ul> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4,78 (AO);</li> <li>• 6,32 (Alunos).</li> </ul>
AM5 - Aumentar a auscultação/participação dos alunos tendo em vista um maior envolvimento nos processos de tomada de decisão e resolução de situações de indisciplina	I21. A escola estimula formas de participação ativa dos alunos na vida escolar no sentido de prevenir e resolver problemas disciplinares.	0 = Discordo totalmente 10 = Concordo totalmente	5,85	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alunos 2.º e 3.º CEB e ES.</li> </ul> <p>A média global dos questionários é muito baixa.</p> <p>As médias variam entre 4 (Alunos do 2.º CP) e 6,42 (Alunos do 6.º).</p>

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média Global	Observações
<p>AM5 - Aumentar a auscultação/participação dos alunos tendo em vista um maior envolvimento nos processos de tomada de decisão e resolução de situações de indisciplina</p>	<p>I22. Os alunos sentem-se bem, física e emocionalmente, na escola.</p>	<p>0 = Nunca 10 = Sempre</p>	<p>7,32</p>	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alunos 4.º ano;</li> <li>• Alunos 2.º e 3.º CEB e ES;</li> <li>• Pais/EE.</li> </ul> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>Destacamos as médias inferiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,19 (Alunos do 11.º);</li> <li>• 6,29 (Alunos do 10.º);</li> <li>• 6,35 (Alunos do 12.º);</li> <li>• 6,65 (Alunos do 8.º);</li> <li>• 6,73 (Alunos do 9.º e 2.º CP);</li> <li>• 6,83 (Alunos do 7.º).</li> </ul> <p>Destacamos também as médias superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8,02 (Pais/EE do 5.º);</li> <li>• 8,08 (Pais/EE do 1.º);</li> <li>• 8,26 (Pais/EE do 4.º);</li> <li>• 8,33 (Pais/EE do 2.º);</li> <li>• 8,71 (Pais/EE do 3.º);</li> <li>• 9,16 (Alunos do 4.º).</li> </ul> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,07 (Alunos);</li> <li>• 7,87 (Pais/EE).</li> </ul>
<p>AM5 - Aumentar a auscultação/participação dos alunos tendo em vista um maior envolvimento nos processos de tomada de decisão e resolução de situações de indisciplina</p>	<p>I23. Os alunos são ouvidos acerca do funcionamento da escola e têm oportunidade de apresentar propostas de melhoria, através das assembleias de turma/escola/de delegados.</p>	<p>0 = Nunca 10 = Sempre</p>	<p>6,87</p>	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alunos 4.º ano;</li> <li>• Alunos 2.º e 3.º CEB e ES.</li> </ul> <p>A média global dos questionários é baixa, sendo a média mais baixa 4,43 (Alunos do 2.º CP), mas há médias superiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,28 (Alunos do 6.º);</li> <li>• 7,34 (Alunos do 5.º);</li> <li>• 8,12 (Alunos do 4.º).</li> </ul>
<p>AM5 - Aumentar a auscultação/participação dos alunos tendo em vista um maior envolvimento nos processos de tomada de decisão e resolução de situações de indisciplina</p>	<p>I24. Os alunos consideram que as suas propostas apresentadas nas assembleias de turma/ de delegados são implementadas.</p>	<p>0 = Nunca 10 = Sempre</p>	<p>5,51</p>	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alunos 2.º e 3.º CEB e ES.</li> </ul> <p>A média global dos questionários é muito baixa.</p> <p>As médias variam entre 4,15 (Alunos do 12.º) e 6,65 (Alunos do 5.º).</p>

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média Global	Observações
<p>AM5 - Aumentar a auscultação/participação dos alunos tendo em vista um maior envolvimento nos processos de tomada de decisão e resolução de situações de indisciplina</p>	<p>I25. Os alunos conhecem o lema do projeto educativo do agrupamento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não</li> <li>• Sim</li> </ul>	<p>30,47%</p>	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alunos 4.º ano;</li> <li>• Alunos 2.º e 3.º CEB e ES.</li> </ul> <p>A percentagem de respostas na opção “Sim” é muito baixa.</p> <p>Apresentamos os anos de escolaridade por ordem decrescente da percentagem de respostas na opção “Sim”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4.º (40,97%);</li> <li>• 8.º (34,81%);</li> <li>• 7.º (32,71%).</li> <li>• 5.º (30,99%);</li> <li>• 6.º (30,59%);</li> <li>• 11.º (27,45%);</li> <li>• 9.º (27,12%);</li> <li>• 10.º (26,09%);</li> <li>• 12.º (21,43%);</li> <li>• 2.º CP (8,33%).</li> </ul>

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média Global	Observações
Avaliação de serviços da escola	I26. Os serviços da escola que funcionam bem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papelaria ES</li> <li>• Papelaria RDL</li> <li>• Reprografia ES</li> <li>• Reprografia RDL               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bar ES</li> <li>• Bar RDL</li> </ul> </li> <li>• Refeitório 1.º Ciclo               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Refeitório ES</li> <li>• Refeitório RDL</li> </ul> </li> <li>• Secretaria</li> <li>• Portaria ES</li> <li>• Portaria RDL</li> <li>• PBX (telefonista) ES</li> <li>• PBX (telefonista) RDL               <ul style="list-style-type: none"> <li>• SPO ES</li> <li>• SPO RDL</li> <li>• CREM</li> <li>• Biblioteca</li> </ul> </li> <li>• Nenhuma das opções apresentadas</li> </ul>	-	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educadores;</li> <li>• Docentes 1.º CEB;</li> <li>• Docentes 2.º e 3.º CEB e ES;</li> <li>• Docentes sem turma/disciplina;</li> <li>• Alunos 2.º e 3.º CEB e ES;</li> <li>• Pais/EE;</li> <li>• Funcionários.</li> </ul> <p>A opção mais selecionada, por cada grupo-alvo, é:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Papelaria RDL" (Alunos - 52,39%);</li> <li>• "Reprografia ES" (AO - 61,11%);</li> <li>• "Secretaria" (Docentes - 74,35%);</li> <li>• "Secretaria" (Pais/EE - 52,46%).</li> </ul> <p>A 2.ª opção mais selecionada, por cada grupo-alvo, é:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Papelaria ES" (Alunos - 48,41%);</li> <li>• "Papelaria ES" (Pais/EE - 43,33%);</li> <li>• "Papelaria ES" e "SPO ES" (AO - 55,56%);</li> <li>• "Reprografia RDL" (Docentes - 56,51%).</li> </ul> <p>A opção menos selecionada, por cada grupo-alvo, é:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Refeitório 1.º Ciclo" (Alunos - 10,23%);</li> <li>• "Refeitório RDL" (Docentes - 2,23%);</li> <li>• "Reprografia RDL", "Bar RDL", "Refeitório 1.º Ciclo", "Portaria RDL", "SPO RDL" e "CREM" (AO - 0%);</li> <li>• "SPO ES" (Pais/EE - 3,04%).</li> </ul> <p>A 2.ª opção menos selecionada, por cada grupo-alvo, é:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Refeitório ES" (Docentes - 2,97%);</li> <li>• "Refeitório RDL" e "Secretaria" (AO - 5,56%);</li> <li>• "SPO ES" (Alunos - 10,34%);</li> <li>• "SPO RDL" (Pais/EE - 3,75%).</li> </ul>